



Castilla-La Mancha

Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas

Dirección General de Protección Ciudadana

PLAN DE EMERGENCIA EXTERIOR (PEE) DE DHL EXEL SUPPLY CHAIN SPAIN S.L.U EN ONTIGOLA (TOLEDO)

Ref.^a: 0930/13316

Julio 2016

Rev. 0

ÍNDICE GENERAL

1. INTRODUCCIÓN Y ALCANCE

- 1.1. INTRODUCCIÓN**
- 1.2. ALCANCE**
- 1.3. CONCEPTOS BÁSICOS**
- 1.4. MARCO LEGAL**

2. CONOCIMIENTO DEL RIESGO DE DHL

- 2.1. ANÁLISIS DEL RIESGO DE DHL**

3. VULNERABILIDAD Y MEDIDAS DE PROTECCIÓN

- 3.1. ESTUDIO DE VULNERABILIDAD**
- 3.2. MEDIDAS DE PROTECCIÓN PARA LA POBLACIÓN**
- 3.3. MEDIDAS DE PROTECCIÓN PARA EL MEDIO AMBIENTE**

4. ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN

- 4.1. GENERALIDADES**
- 4.2. ESTRUCTURA DEL PEE DE DHL**
- 4.3. DIRECTOR DEL PLAN**
- 4.4. COMITÉ ASESOR**
- 4.5. GABINETE DE INFORMACIÓN**
- 4.6. GRUPOS DE ACCIÓN**
- 4.7. VOLUNTARIADO**
- 4.8. CENTROS DE COORDINACIÓN DEL PEE DE DHL**
- 4.9. ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN DE OTRAS ENTIDADES INTEGRADAS**

5. OPERATIVIDAD

- 5.1. NOTIFICACIÓN DE LAS EMERGENCIAS**
- 5.2. CRITERIOS DE ACTIVACIÓN DEL PEE DHL**
- 5.3. PROCEDIMIENTOS DE ACTUACIÓN**
- 5.4. MEDIDAS DE PROTECCIÓN A LA POBLACIÓN**
- 5.5. GUÍA DE RESPUESTA**
- 5.6. INTERFASE Y COORDINACIÓN CON OTROS PLANES**

6. IMPLANTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA OPERATIVIDAD DEL PEE DHL

- 6.1. CONCEPTOS GENERALES**
- 6.2. IMPLANTACIÓN**
- 6.3. ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL PEE DHL**
- 6.4. EJERCICIOS Y SIMULACROS**
- 6.5. FORMACIÓN DE LOS DIFERENTES ACTUANTES**
- 6.6. INFORMACIÓN A LA POBLACIÓN**

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO I: Cartografía

ANEXO II: Fichas básicas de actuación y guía básica de tratamiento en emergencias químicas

ANEXO III: Guía de los planes de actuación municipal (PAM)

ANEXO IV: Modelos de comunicados dirigidos a la población

ANEXO V: Directorio telefónico del plan

ANEXO VI: Instalaciones, medios y recursos adscritos al plan

ANEXO VII: Programa de formación de actuantes e información a la población

ANEXO VIII: Glosario de términos técnicos

ANEXO IX: Fichas de Datos de Seguridad

ANEXO X: Hoja de notificación de accidentes o incidentes

ANEXO XI: Propuesta de programa de implantación y mantenimiento

ANEXO XII: Fotografías de las instalaciones.



CAPÍTULO 1

INTRODUCCIÓN Y ALCANCE

ÍNDICE

1.1. INTRODUCCIÓN	6
1.1.1. Estructura de la documentación	6
1.2. ALCANCE.....	7
1.3. CONCEPTOS BÁSICOS	8
1.4. MARCO LEGAL	10



1.1. INTRODUCCIÓN

El Plan de Emergencia Exterior de las instalaciones de DHL SUPPLY CHAIN SPAIN S.L.U. (DHL, en adelante) es el marco orgánico y funcional para prevenir o, en caso de emergencia, actuar ante las consecuencias de accidentes graves. En él se establece el esquema de coordinación de las autoridades, organismos y servicios llamados a intervenir, los recursos humanos y materiales necesarios para su aplicación y las medidas de protección más adecuadas.

La disposición e implantación del Plan de Emergencia Exterior de DHL. (**PEE DHL en adelante**) tiene como finalidad responder de una forma organizada a las situaciones accidentales originadas a causa de las actividades que pueden tener lugar en la planta DHL situada en el término municipal de Ontígola en Toledo.

Este documento tiene como base de aplicación el *Real Decreto 840/2015, de 21 de septiembre, por el que se aprueban medidas de control de los riesgos inherentes a los accidentes graves en los que intervengan sustancias peligrosas*.

Por otra parte, el contenido del presente PEE se ajusta al *Real Decreto 1196/2003, de 19 de septiembre, por el que se aprueba la Directriz Básica de Protección Civil para el control y planificación ante el riesgo de accidentes graves en los que intervienen sustancias peligrosas*.

1.1.1. Estructura de la documentación

El PEE DHL se estructura en seis capítulos, tal y como se describe:

- En el capítulo 1 se exponen los objetivos del Plan, alcance del riesgo, la relación de conceptos y definiciones básicas que se utilizan en el Plan y el marco legal.
- El capítulo 2 engloba el análisis de riesgo.
- En el capítulo 3, se realiza el análisis de vulnerabilidad y las medidas de protección.
- En el capítulo 4 se especifica la organización jerárquica y funcional del Plan para actuar frente a la emergencia de forma coordinada y de acuerdo con las funciones asignadas.
- En el capítulo 5 se exponen los procedimientos de actuación de los diferentes elementos de la estructura en función de las necesidades de intervención.

- Por último, en el capítulo 6, se mencionan las actuaciones durante la implantación y el mantenimiento del Plan una vez aprobado y homologado.

Cada uno de los Anexos finales contiene un tema específico.

El último Informe de Seguridad presentado a la Administración data de febrero 2010 y sirve de base para la elaboración del presente PEE DHL.

1.2. ALCANCE

El establecimiento de DHL queda afectado por la legislación vigente en materia de Accidentes Graves, R.D. 840/2015 de 21 de septiembre *por el que se aprueban las medidas de control de los riesgos inherentes a los accidentes graves en los que intervengan sustancias peligrosas*.

El RD 840/2015 define, en su artículo 3, el concepto de sustancia peligrosa como:

Toda sustancia o mezcla incluida en la parte 1 o enumerada en la parte 2 de anexo I, incluyendo aquellas en forma de materia prima, producto, subproducto, residuo o producto intermedio.

Interpretando dicha definición y bajo la aplicación del Real Decreto 840/2015 cabe considerar diferentes grupos de sustancias y preparados peligrosos:

- **Sustancias peligrosas nominadas:** Aquellas sustancias que se clasifican en algunas de las categorías de peligro contempladas en Anexo I y nombradas en la Parte 2. En las instalaciones de DHL no existen sustancias específicamente nombradas.
- **Sustancias peligrosas no denominadas específicamente:** Aquellas sustancias que se clasifican en algunas de las categorías de peligro contempladas en Anexo I, Parte 1 del RD 840/2015. En las instalaciones existen alrededor de 140 sustancias clasificadas en las categorías de peligrosas para el medioambiente, tóxicas e inflamables, si bien en el establecimiento únicamente se supera el umbral superior de afectación por la categoría de peligrosas para el medioambiente (sección E del RD840/2015).

1.3. CONCEPTOS BÁSICOS

A efectos de este Plan de Emergencia Exterior, se aplicarán las definiciones siguientes:

- **Sustancia peligrosa:** Según el Real Decreto 840/2015: Toda sustancia o mezcla incluida en la parte 1 o enumerada en la parte 2 de anexo I, incluyendo aquellas en forma de materia prima, producto, subproducto, residuo o producto intermedio.
- **Incidente:** Cualquier disfunción de la planta, que se controla con los medios habituales establecidos y que en ningún caso afecta a la seguridad de las instalaciones ni de las personas ni el medio ambiente. También queda incluido bajo este concepto cualquier hecho que pueda crear alarma injustificada en el exterior de la industria.
- **Accidente:** Cualquier suceso incontrolado en una actividad industrial capaz de producir daño. Se entiende por daño la pérdida de vidas humanas, las lesiones corporales o intoxicaciones, los perjuicios materiales y el deterioro grave del medio ambiente.
- **Accidente grave:** Suceso tal como la emisión (fuga o vertido), incendio o explosión importante que resulte de un proceso no controlado durante el funcionamiento de cualquier establecimiento afectado por dicho Real Decreto, que suponga un peligro grave, inmediato o diferido, para las personas, los bienes o el medio ambiente, ya sea en el interior o en el exterior de las instalaciones, y en el que estén implicadas una o diversas sustancias peligrosas. Los accidentes graves se clasifican en las siguientes categorías:
 - ⇒ **Categoría 1:** Aquellos accidentes en los que de acuerdo con el Análisis de Riesgo y en su caso el Análisis Cuantitativo del Riesgo (o como una consecuencia de hechos inesperados no incluidos en el mismo) se prevea que tengan como única consecuencia daños materiales en la instalación accidentada. No hay daños de ningún tipo exteriores a las instalaciones industriales. Implican la ALERTA del PEE DHL.
 - ⇒ **Categoría 2:** Aquellos accidentes en los que de acuerdo con el Análisis de Riesgo y en su caso el Análisis Cuantitativo del Riesgo (o como consecuencia de hechos inesperados no incluidos en el mismo) se prevea que tengan como posibles consecuencias, víctimas y daños materiales en el establecimiento. Las repercusiones exteriores se limitan a daños leves o efectos adversos sobre el medio ambiente en zonas limitadas. Implican la activación en EMERGENCIA Nivel 1 ó 2 del PEE DHL.

⇒ **Categoría 3:** Aquellos accidentes en los que de acuerdo con el Análisis de Riesgo y en su caso el Análisis Cuantitativo del Riesgo (o como consecuencia de hechos inesperados no incluidos en el mismo) se prevea que tengan como posibles consecuencias, víctimas, daños materiales graves o alteraciones graves del medio ambiente en zonas extensas en el exterior de la instalación industrial. También aquellos accidentes de categoría 2 o inferior que pueda ocasionar otro accidente de categoría 3 en la misma industria o en otra limítrofe. Implican la activación en EMERGENCIA Nivel 2 del PEE DHL.

Con el objetivo de facilitar la respuesta operativa y, de hecho, la aplicación del Plan, los accidentes de categoría 3 se agrupan en función de la zona exterior afectada:

- ◆ **Tipo A:** Afectan sólo el polígono industrial y las infraestructuras y vías de comunicación adyacentes. No hay ningún núcleo de población en la zona de intervención.
- ◆ **Tipo B:** La zona de intervención incluye terrenos e instalaciones exteriores, edificios aislados.
- ◆ **Tipo C:** Núcleos de población afectados por las zonas de planificación.

- **Zonas de planificación:** Ante un accidente de una empresa química se delimitan dos zonas en función de los efectos posibles:

- Zona de intervención (ZI): Es la zona en la que las consecuencias de los accidentes producen o pueden producir (según la evolución del accidente) un nivel de daños que justifican la aplicación inmediata de medidas de protección.

- Zona de alerta (ZA): Es la zona en la que las consecuencias de los accidentes provocan efectos que, aun siendo perceptibles para la población, no justifican la aplicación inmediata de medidas de protección, excepto para los grupos críticos de la población que serán definidos por el responsable del Grupo Sanitario para cada caso concreto, como medida preventiva o para la información a la población.

1.4. MARCO LEGAL

Los antecedentes técnicos y normativos, relativos a los Planes de Emergencia Exterior y Protección Civil, son los siguientes por orden cronológico:

Normativa Comunitaria

- ❖ Directiva 2012/18/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 4 de julio de 2012, relativa al control de los riesgos inherentes a los accidentes graves en que intervengan sustancias peligrosas y por la que se modifica y ulteriormente deroga la Directiva 96/82/CE.

Normativa Estatal

- ❖ Ley 2/1985, de 21 de Abril, sobre Protección Civil.
- ❖ Real Decreto 407/1992 de 24 de abril: Norma básica de Protección Civil.
- ❖ Real Decreto 840/2015, de 21 de septiembre, por el que se aprueban las medidas de control de los riesgos inherentes a los Accidentes Graves en los que intervengan sustancias peligrosas.
- ❖ Real Decreto 967/2002 de 20 de septiembre por el que se regula la composición y régimen de funcionamiento de la Comisión Nacional de Protección Civil.
- ❖ Real Decreto 1196/2003 por el que se aprueba la Directriz Básica para el control y planificación ante riesgo accidentes graves en los que intervengan sustancias peligrosas.
- ❖ Real Decreto 393/2007 de 23 de marzo por el que se aprueba la Norma Básica de Autoprotección de los centros, establecimientos y dependencias dedicados a actividades que puedan dar origen a situaciones de emergencia.
- ❖ Real Decreto 1468/2008 de 5 de septiembre por el que se modifica el Real Decreto 393/2007 de 23 de marzo por el que se aprueba la Norma Básica de Autoprotección de los centros, establecimientos y dependencias dedicados a actividades que puedan dar origen a situaciones de emergencia.
- ❖ Acuerdo Europeo sobre el transporte internacional de mercancías peligrosas por carretera (ADR). Última revisión publicada: ADR 2013.
- ❖ Ley 26/2011, de 1 de agosto, de adaptación normativa a la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (modifica la Ley 2/1985, sobre Protección Civil)

- ❖ Real Decreto 1276/2011, de 16 de septiembre, de adaptación normativa a la Convención Internacional sobre los derechos de las personas con discapacidad (modifica el RD 407/1992 y el RD 1123/2000)
- ❖ Resolución de 6 de octubre de 2011, de la Dirección General de Protección Civil y Emergencias, por la que se hace pública la nueva relación de números telefónicos a utilizar para la notificación de accidentes y otros datos de interés en los transportes de mercancías peligrosas por carretera y ferrocarril.
- ❖ Real Decreto 1070/2012, de 13 de julio, por el que se aprueba el Plan Estatal de Protección Civil ante el riesgo químico.
- ❖ Ley 17/2015, de 9 de julio, del Sistema Nacional de Protección Civil.

Normativa Autonómica

- ❖ Decreto 192/2005, de 27-12-2005, por el que se regula la Comisión de Protección Civil y Emergencias de Castilla-La Mancha. (DOCM N° 263 de 30-12-2005).
- ❖ Decreto 5/2010, de 02/02/2010, por el que se modifica el Decreto 192/2005, de 27 de diciembre, por el que se regula la Comisión de Protección Civil y Emergencias de Castilla-La Mancha. (DOCM N° 24 de 5 de febrero de 2010).
- ❖ Resolución de 26/07/2010, de la Consejería de Presidencia y Administraciones Públicas, sobre delegaciones de competencias en el ámbito competencial de la Consejería de Presidencia y Administraciones Públicas. (DOCM N° 146 de 30 de julio de 2010).
- ❖ Decreto 14/2012, de 26/01/2012, por el que se establece la estructura orgánica y se fijan las competencias de los órganos integrados en la Presidencia de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha. Ver Art. 11: Dirección General de Protección Ciudadana.
- ❖ Decreto 46/2015, de 5 de julio, por el que se establece la estructura orgánica de la Administración Regional.
- ❖ Decreto 82/2015, de 14 de julio, por el que se establece la estructura orgánica y competencias de los órganos integrados en la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas.
- ❖ Decreto 220/2015, de 1 de diciembre, por el que se modifica el Decreto 82/2015, de 14 de julio.

Planes de Protección Civil

- ❖ Orden de 16/03/2009, de la Consejería de Administraciones Públicas y Justicia, por la que se aprueba el Plan Especial de Protección Civil ante el riesgo de accidente en el transporte de mercancías peligrosas por carretera y ferrocarril en Castilla-La Mancha, (PETCAM). (DOCM N° 64 de 02-04-2009).
- ❖ Orden de 16/03/2009, de la Consejería de Administraciones Públicas y Justicia, por la que se aprueba el Plan Especial de Emergencia Exterior de Carecas Estudios, S.A. relativo al establecimiento sito en la carretera de Santa Cruz, km. 4,500 en Tarancón (Cuenca). (DOCM N° 64 de 02-04-2009).
- ❖ Orden de 16/03/2009, de la Consejería de Administraciones Públicas y Justicia, por la que se aprueba el Plan Especial de Emergencia Exterior de Cepsa Gas Licuado, S.A., relativo al establecimiento sito en la carretera CM-4000, km. 48 en el término municipal de Cebolla (Toledo). (DOCM N° 64 de 02-04-2009).
- ❖ Orden de 16/03/2009, de la Consejería de Administraciones Públicas y Justicia, por la que se aprueba el Plan Especial de Emergencia Exterior de Corporación Logística de Hidrocarburos, S.A., (CLH), relativo al establecimiento sito en la carretera N-420 Pk. 288,3, Alcázar de San Juan (Ciudad Real). (DOCM N° 64 de 02-04-2009).
- ❖ Orden de 21/04/2009, de la Consejería de Administraciones Públicas y Justicia, por la que se aprueba el Plan Específico de Protección Civil ante el riesgo por fenómenos meteorológicos adversos en Castilla-La Mancha.(METEOCAM) (DOCM N° 86 de 7 de mayo de 2009).
- ❖ Orden de 23/04/2010, de la Consejería de Administraciones Públicas y Justicia, por la que se aprueba la revisión del Plan Especial de Emergencia por Incendios Forestales de Castilla-La Mancha (INFOCAM). (DOCM N° 83 de 3 de mayo de 2010).
- ❖ Orden de 28/04/2010, de la Consejería de Administraciones Públicas y Justicia, por la que se revisa el Plan Especial de Emergencia Exterior de Puertollano (PEEP). (DOCM N° 90 de 12-05-2010)
- ❖ Orden de 28/04/2010, de la Consejería de Administraciones Públicas y Justicia, por la que se aprueba el Plan Especial de Protección Civil ante el Riesgo de Inundaciones de Castilla-La Mancha (PRICAM). (DOCM N° 95 de 19 de mayo de 2010)
- ❖ Orden de 06/11/2012, de la Consejería de Presidencia y Administraciones Públicas, por la que se aprueba el Plan Especial de Emergencia Exterior de Siliken Chemicals, S.L. (DOCM N° 231 de 27 de noviembre de 2012)

- ❖ Orden de 06/11/2012, de la Consejería de Presidencia y Administraciones Públicas, por la que se aprueba el Plan Especial de Emergencia Exterior de Productos Agrovín, S.A. (DOCM N° 231 de 27 de noviembre de 2012)
- ❖ Orden de 06/11/2012, de la Consejería de Presidencia y Administraciones Públicas, por la que se aprueba el Plan Especial de Emergencia Exterior de Basf Coatings, S.A. (DOCM N° 231 de 27 de noviembre de 2012)
- ❖ Orden de 30/10/2014, de la Consejería de Presidencia y Administraciones Públicas, por la que se resuelve la aprobación, revisión y actualización de determinados Planes de Protección Civil, que aprueba, entre otros, el Plan Especial de Emergencia Exterior de las empresas AIRE SOLAR TERMoelectrónica, S.L. (PEE ASTE), HELIOS (PEE HELIOS), IBERSOL (PEE IBERSOL), MANCHASOL (PEE MANCHASOL), CARBUROS METÁLICOS (PEE CARBUROS), FCC LOGÍSTICA (PEE FCC LOGISTICA) (DOCM N° 219 de 12-11-2014).
- ❖ Orden de 08/06/2015, de la Consejería de Presidencia y Administraciones Públicas, por la que se aprueba el Plan Especial de Protección Civil ante el Riesgo Radiológico en Castilla-La Mancha (RADIOCAM). (DOCM N° 115 de 15 de junio de 2015).
- ❖ Resolución de 08/04/2015, de la Dirección General de Protección Ciudadana, por la que se aprueba el Plan de Respuesta ante Accidentes de Tráfico con Múltiples Víctimas en Castilla-La Mancha. (DOCM N° 83 de 29 de abril de 2015).
- ❖ Decreto 36/2013, de 4 de julio, por el que se regula la planificación de emergencias en Castilla-La Mancha y se aprueba la revisión del Plan Territorial de Emergencia de Castilla-La Mancha (PLATECAM). (DOCM N° 129 de 05-07-2013).
- ❖ Decreto 11/2014, de 20/02/2014, por el que se crea y regula el Registro de Planes de Autoprotección de Castilla-La Mancha (DOCM de 25 de Abril de 2014).
- ❖ Orden de 28/01/2014, de la Consejería de Presidencia y Administraciones Públicas, por la que se resuelve revisar, prorrogar y finalizar la vigencia de determinados Planes Especiales de Emergencia Exterior

Otras relacionadas con las competencias en planificación del riesgo químico

- ❖ Decreto 147/1988, de 22 de noviembre, sobre competencias en la planificación del riesgo químico. (DOCM N° 48 de 29 de noviembre de 1988).



CAPÍTULO 2

CONOCIMIENTO DEL RIESGO

ÍNDICE

2.1. ANÁLISIS DEL RIESGO DE DHL	16
2.1.1. Identificación del Riesgo.....	16
2.1.2. Cálculo de consecuencias y zonificación del territorio	22



2.1. ANÁLISIS DEL RIESGO DE DHL

2.1.1. Identificación del Riesgo

2.1.1.1. Descripción del entorno

Tabla 1. Descripción del entorno


Nombre Industria	 DHL EXEL Supply Chain Spain S.L.U. Almacén logístico, Ontígola (Toledo)
Clasificación actividad	La actividad desarrollada en el establecimiento es recepción, depósito y expedición de mercancías peligrosas. Dicha actividad queda clasificada según el RD 1560/1992 (modificado por el RD 330/2003, y posteriormente modificado por el RD 475/2007), por el que se aprueba la Clasificación Nacional de Actividades Económicas (CNAE-2009) bajo el siguiente epígrafe: 5229
Domicilio social	DHL EXEL Supply Chain Spain S.L.U. C/ Rumanía, Nº 1 28821 Coslada Madrid
Dirección del establecimiento	DHL EXEL Supply Chain Spain S.L.U. Parcela 1, Calle 4. Plan Parcial Los Albardiales. 2ª Fase. Ontígola (Toledo)
Coordenadas UTM (ED50, Huso 30)	X: 450040.82, Y: 4426009.37
Coordenadas geográficas	Lat.: 39° 58' 54.87" N, Long: 3° 35' 15.18" O
Teléfono	916 707 595
Director PAU	<u>Responsable del establecimiento:</u> Sr. Javier Miñambres (tfno.: 925 157 036 / 6512 849 537)
Entorno	<u>Entorno inmediato:</u> La Instalación de DHL Supply Chain se ubica en el Polígono Industrial Los Albardiales, situado en el término municipal de Ontígola, provincia de Toledo. Las instalaciones tienen una superficie de 52465,76 m ² y un cerramiento perimetral de hormigón armado. El emplazamiento limita por los cuatro puntos cardinales con zona industrial dentro del polígono industrial. <u>Entorno geográfico:</u> El entorno comprende zona no protegida, industrial y sin elementos notables de patrimonio histórico. Como poblaciones próximas, se localizan;

Tabla 1. Descripción del entorno

	<ul style="list-style-type: none"> • Ontígola a 2,6 km al noreste. • Aranjuez a 5,5 Km al Noroeste • Ocaña a 8,1 Km al Sureste
Vías de comunicación más cercanas	<ul style="list-style-type: none"> • Carretera NA-4 al norte y este. • Carretera N-400 al norte y oeste. • Carretera R-4 y CM-4005 al oeste. • Ferrocarril Aranjuez a 7 km. • Aeródromo de Ocaña a 7,7 Km.
Accesos	<ul style="list-style-type: none"> • El acceso a la instalación se realiza por el norte a través del polígono, por el este usando la R-4 y por el oeste mediante la A-4 • El acceso al recinto está provisto de puerta cancela mecanizada provista de 3 mandos a distancia y conexión con a la garita del vigilante. El ancho vial se considera adecuado si los medios externos pueden acceder a las instalaciones, es asfaltado y con ancho de paso >6m.
Espacios de interés ecológico	<p>En el entorno se localizan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reserva natural el Regajal a 4000 m.

2.1.1.1.1. Datos meteorológicos de la zona

Para todos los incidentes analizados se han supuesto unas condiciones meteorológicas típicas de la zona donde se encuentra la instalación y obtenidas a partir de la “Información Básica para la Elaboración del PEE” de DHL en su Informe de Seguridad de febrero 2010 y corresponde a los valores climatológicos normales de la estación meteorológica Toledo Buenavista (años 1971-2000).

Temperatura

Tabla 2. Valores de temperatura

TEMPERATURA	Valor medio (°C)
Temperatura media anual	15,4

Humedad

Humedad relativa media: 62%

Viento

Rango de velocidad del viento típica: 2 – 4 m/s

Dirección predominante: Este

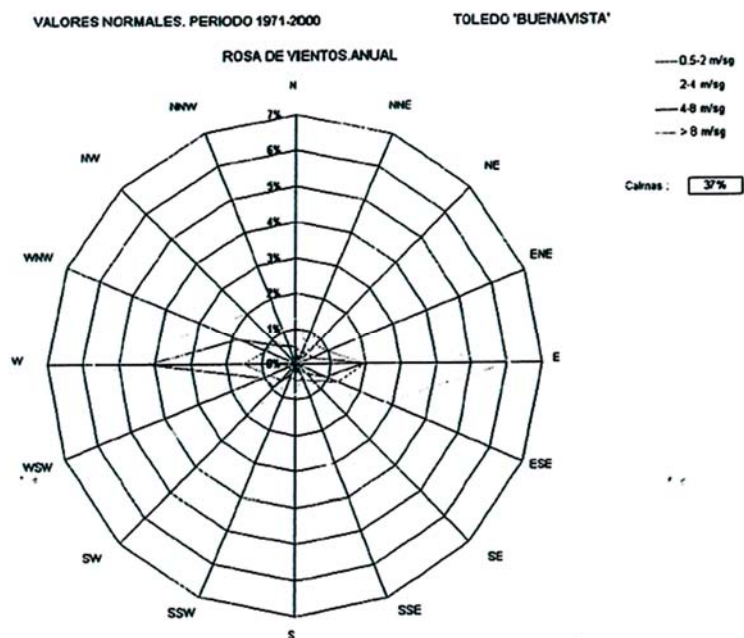


Figura 1 Rosa de vientos característica emplazamiento.
Fuente: Informe de Seguridad de DHL febrero 2010

2.1.1.2. Descripción de las instalaciones para el desarrollo de la actividad, procesos y sustancias

2.1.1.2.1. Descripción de la actividad

El centro logístico de Ontígola está dedicado a actividades de transporte y almacenamiento de productos, así como todas las operaciones relativas a la actividad. De igual manera en dicha instalación, no se realiza trasvase de producto.

El proceso consiste en la recepción de la mercancía paletizada mediante tráileres en la zona de los muelles. Esta mercancía se almacena en las estanterías mediante transporte interior por transpaletas eléctricas. El día de la expedición se traslada la mercancía hacia la zona de muelles por las transpaletas eléctricas, se cargan en el tráiler y se envía.

2.1.1.2.2. Distribución de la plantilla

La plantilla actual de las instalaciones es aproximadamente de 156 + 70 personas, siendo ésta variable en función de la época del año. La presencia del personal en las instalaciones se contempla con trabajadores de contratas y el servicio de vigilancia.

El horario laboral en las instalaciones es variable pues se cuenta con personal de jornada partida y con personal repartido a turnos.

Los horarios laborales son:

Tabla 3. Horarios laborales DHL

Jornada partida	9:00 h – 18:00 h	
Jornada a turnos	T1	6.00 h – 14.00 h
	T2	14.00 h – 22.00 h
	T3	22.00 h – 6.00 h

El personal se distribuye de la siguiente manera:

Jornada Laboral Normal (con turno partido)

- 17 empleados distribuidos entre almacén y oficinas.

A turnos

Tabla 4. Horarios laborales DHL

Turno	Nº Personas Días laborables turnos rotativos	DSC Días laborables Con rotativo	ETT's Días laborables
6.00 h – 14.00 h	48	6	10 - 15
14.00 h – 22.00 h	53	6	10 - 15
22.00 h – 6.00 h	20	6	10 - 15

2.1.1.2.6. Relación de sustancias clasificadas

El establecimiento de DHL queda afectado por la legislación vigente en materia de Accidentes Graves, R.D. 840/2015 de 21 de septiembre *por el que se aprueban las medidas de control de los riesgos inherentes a los accidentes graves en los que intervengan sustancias peligrosas*.

El RD 840/2015 define, en su artículo 3, el concepto de sustancia peligrosa como:

Toda sustancia o mezcla incluida en la parte 1 o enumerada en la parte 2 del anexo I, incluyendo aquellas en forma de materia prima, producto, subproducto, residuo o producto intermedio.

Interpretando dicha definición y bajo la aplicación del Real Decreto 840/2015, cabe considerar diferentes grupos de sustancias y preparados peligrosos:

- **Sustancias peligrosas nominadas:** Aquellas listadas en el Anexo I, Parte 2 del RD 840/2015.
- **Sustancias peligrosas no denominadas específicamente:** Aquellas sustancias que se clasifican en algunas de las categorías de peligro contempladas en Anexo I, Parte 1 del RD 840/2015.

a) Relación de sustancias peligrosas nominadas

DHL no almacena sustancias peligrosas nominadas (clasificadas en categorías de peligro según Anexo I, parte 2 del RD 840/2015).

b) Relación de sustancias peligrosas no denominadas específicamente

DHL almacena sustancias peligrosas no denominadas específicamente (clasificadas en categorías de peligro según Anexo I, parte 1 del RD 840/2015), Las cantidades presentes en planta son:

Tabla 5. Relación de sustancias peligrosas enumeradas presentes en la planta

COLUMNA 1 CATEGORIA SEGÚN RD 840/2015	CANTIDAD MÁXIMA PRESENTE (t)	Columna 2 RD 840/2015	Columna 3 RD 840/2015
P3a Aerosoles inflamables de las categorías 1 ó 2 que contengan gases inflamables de las categorías 1 ó 2 o líquidos inflamables de la categoría 1	2.368,35	150	500
E1 Peligroso para el medioambiente acuático en las categorías aguda 1 o crónica 1	134,55	100	200

Fuente: Informe de seguridad (IBA DHL Febrero 2010)

Las propiedades físicas, químicas y toxicológicas de las sustancias clasificadas presentes en las instalaciones de DHL se detallan en el Anexo IX: Fichas de Seguridad del presente documento.

2.1.1.3. Escenarios de posibles accidentes analizados

Las hipótesis accidentales reflejadas en el Informe de Seguridad realizado por DHL son el resultado del análisis de las siguientes metodologías de identificación del riesgo:

- Estudio exhaustivo de la instalación, teniendo en cuenta las condiciones de operación y diseño.
- Análisis de las propiedades de las sustancias peligrosas.
- Análisis histórico de accidentes, basándose en una búsqueda en la base de datos de accidentes CHEMSAFETY.
- Análisis de las fuentes externas de riesgo.
- Criterio general de selección de escenarios, apoyado en datos de fallo genéricos de establecimientos similares, resultando de gran importancia los resultados y la experiencia previa obtenidos de anteriores Informes de Seguridad.

En base a esta metodología, los escenarios contemplados en el Análisis de Riesgo de DHL son los siguientes:

Tabla 6. Relación de hipótesis accidentales

HIPÓTESIS	ENUNCIADO
Hipótesis 1.A	Fuga del contenido de un palet durante la descarga
Hipótesis 1.B	Fuga del contenido de un palet durante el traslado
Hipótesis 2	Incendio en la nave que afecta a un palet de inflamable
Hipótesis 3	Incendio que afecta al almacenamiento APQ.

Fuente: Análisis de Riesgo de DHL, Febrero 2010

2.1.2. Cálculo de consecuencias y zonificación del territorio

La zonificación del territorio depende de la categoría de los accidentes definidos en el *Real Decreto 1196/2003, por el que se aprueba la Directriz Básica de protección Civil para el control y planificación ante el riesgo de accidentes graves en los que intervienen sustancias peligrosas*. Las categorías definidas son las tres nombradas en el artículo 1, apartado 1.2 del RD. Los accidentes de categoría 3 son los que definirán las zonas de planificación exterior.

2.1.2.1. Condiciones de cálculo

Los criterios de cálculo expuestos en el AR de DHL en Febrero 2010 se indican a continuación.

1. Cálculo del caudal de fuga

El cálculo de la cantidad de gas, vapor, líquido y/o fluidos en doble fase correspondiente a una fuga se realizará aplicando los correspondientes modelos de fuga. Para estos cálculos, se utiliza el software EFFECTS anteriormente descrito, el cual a su vez utiliza los modelos incluidos en el Yellow Book (TNO).

Ecuaciones para estimar el caudal de fuga en recipientes

- No existen entradas o salidas de fluidos desde el recipiente o equipo, distintas a las de la fuga.
- El orificio por el que se produce la fuga se asimila a uno circular cuyo diámetro del recipiente o equipo es grande con respecto al espesor de la pared.
- No existen gradientes de temperatura en el fluido interior contenido en el recipiente o equipo.
- La superficie libre del gas licuado es horizontal.

- Los gases y vapores se comportan como gases perfectos.
- Los vapores se separan perfectamente y no arrastran gotas de líquido.
- Los cambios de estado en el interior del recipiente, depósito, equipo o cisterna son adiabáticos y en los procesos isotermos no ocurren cambios de fase.
- La presión del producto fugado, en un punto suficientemente alejado del de fuga, es la atmosférica.
- Los gases licuados son sustancias puras o asimilables a sustancias puras.

Datos a suministrar para la realización de los cálculos

- Masa total fugada.
- Temperatura inicial del gas licuado en el recipiente (aerosol)
- Presión de explosión en el recipiente.
- Temperatura ambiental.
- Humedad relativa de la atmósfera en la que se produce el siniestro.
- Fracción de CO₂ en la atmósfera

Si no existen medidas para atajar las fugas en reactores, tanques de almacenamiento, etc. se considerará el vaciado completo de todo el equipo.

2. Caudal a la nube

Fuga de gases

Para los gases, el caudal a dispersar es igual al caudal de fuga.

Fuga de líquidos

En un área confinada, el área máxima del charco es igual al tamaño del área confinada si el inventario de producto liberado llega a cubrir toda la superficie de la misma.

Si el área donde se produce el derrame no está confinada, el líquido se esparcirá alcanzado un espesor mínimo en la capa de líquido de 5 mm. Algunos autores recomiendan suponer 10 mm como espesor del charco cuando no existe confinamiento.

Una vez determinado el área del charco, se procede a calcular el caudal de evaporación a la nube mediante el correspondiente modelo.

Fuga de gases licuados

Para gases licuados han de considerarse los siguientes factores para determinar el caudal a la nube:

- ✓ Evaporación flash y formación de aerosol: el flash es un fenómeno característico de los gases licuados a presión mediante el cual el gas licuado entra en ebullición de manera súbita debido a la despresurización rápida del sistema. En esta etapa una gran cantidad de producto pasa a la fase vapor, siendo característica la fracción de vapor flasheada.

Esta evaporación es tan violenta y repentina que el vapor arrastra gotas de líquido hacia la nube que quedarán suspendidas en la misma en forma de aerosol y que se irán evaporando paulatinamente en el seno de la nube. Este fenómeno puede conferir a la nube un importante carácter denso que influirá en su dispersión atmosférica. La fracción de vapor flash se calculará mediante un modelo de flash adiabático y la fracción de aerosol mediante criterios específicos. La cantidad restante de líquido que no ha quedado suspendido en la nube en forma de aerosol cae al suelo formando un charco de líquido en ebullición denominado rain out.

- ✓ Evaporación de un líquido en ebullición (boil-off: debido a la transferencia térmica del sustrato al gas licuado (rain out) éste entra en ebullición y la cantidad evaporada (boil off) será calculada según un modelo específico.
- ✓ Evaporación de un líquido por debajo de su temperatura de ebullición: la temperatura del charco y del sustrato disminuirán debido al aporte de calor destinado en el boil off y por tanto, el líquido restante ya no estará en ebullición. El caudal de evaporación será calculado según un modelo específico y vendrá determinado fundamentalmente por la velocidad del viento y por la transferencia térmica desde el ambiente.

Por consiguiente, el caudal a la nube en gases licuados se determina teniendo en cuenta cada una de las tres contribuciones analizadas.

3. Cálculo de la dispersión

Se ha utilizado como modelo de cálculo para la dispersión atmosférica de gases y vapores peligrosos el programa "ALOHA", desarrollado por NOAA & EPA de Estados Unidos.

Dependiendo de la densidad de la nube formada, se utiliza el modelo de dispersión de gases densos o un modelo gaussiano de dispersión de gases neutros, el cual considera que las concentraciones de gas en la atmósfera obedecen a una ley de distribución gaussiana en todas las direcciones.

Con este programa se pueden tratar emisiones puntuales instantáneas y emisiones puntuales continuas.

Hipótesis y limitaciones

- o Las condiciones meteorológicas no deben ser extremas (velocidad del viento comprendida entre 1-10 m/s)
- o El modelo no es válido en las zonas muy cercanas al foco emisor.
- o En el caso de emisiones puntuales continuas la duración no debe exceder de una hora, debido a que el programa considera que es muy difícil que se mantenga más de una hora las condiciones meteorológicas (velocidad 'del viento , dirección predominante, etc.) constantes .

Datos a suministrar para la realización de los cálculos.

- o Localización
- o Condiciones meteorológicas (temperatura, humedad relativa, velocidad del viento, etc.)
- o Sustancia involucrada caudal de emisión
- o Altura de emisión (se ha utilizado 0 m :nivel del suelo)

En caso de no existir sistemas fijos y automáticos de abatimiento o dilución de los derrames (espuma, rociadores, etc.) que justifiquen una actuación rápida, se considerará un tiempo máximo de duración de la evaporación de 30 min.

2.1.2.2. Criterios de definición de las zonas de planificación

La *Directriz Básica de Protección Civil para el control y planificación ante el riesgo de accidentes graves en los que intervienen sustancias peligrosas* (apartado 2.3.3 del artículo 2) establece que se deben evaluar los alcances de dos niveles de daños. Son los siguientes:

- **Zona de Intervención**: definida como aquella en la que las consecuencias de los accidentes producen un nivel de daños que justifica la aplicación inmediata de medidas de protección.
- **Zona de Alerta**: como aquella en la que las consecuencias de los accidentes provocan efectos que, aunque perceptibles por la población, no justifican la intervención, excepto para los grupos críticos de población.

Los accidentes que pueden tener lugar en las instalaciones objeto de este estudio, son incendios, llamaradas y fugas tóxicas, que generan fenómenos de radiación térmica y de dispersión tóxica.

Para estos fenómenos, los valores indicados en la citada Directriz se muestran en los siguientes apartados.

2.1.2.2.2. *Valores umbral para los fenómenos de tipo térmico (Radiación térmica)*

La variable representativa para estos fenómenos es la *Dosis de Radiación*, D, definida como la dosis recibida por los seres humanos procedentes de las llamas o cuerpos incandescentes en incendios, llamaradas y explosiones.

Con fines de planificación, en los incendios de corta duración, inferiores a un minuto, el tiempo de exposición se hace coincidir con la duración de éstos; para los de mayor duración, se establece como tiempo de exposición el transcurrido hasta que los afectados alcancen una zona protegida frente a la radiación térmica o donde la intensidad térmica sea inferior a 1,7 kW/m².

Para estos fenómenos, los valores umbral, indicados en la citada Directriz son:

Tabla 7. Valores umbral para las zonas de planificación

Efecto Físico	Zona Intervención	Zona Alerta
Radiación Térmica	250 (kW/m ²) ^{4/3} .s	115 (kW/m ²) ^{4/3} .s

2.1.2.2.3. Valores umbral para las zonas de planificación de fenómenos químicos

Para este tipo de fenómenos la variable representativa del daño inmediato originado por la liberación de productos tóxicos es la concentración de tóxico o la dosis, definida mediante:

$$D=C^n_{\max} t_{\exp}$$

Donde C^n es la concentración máxima de la sustancia en el aire, t_{\exp} tiempo de exposición y n un exponente que depende de la sustancia química.

Se utilizan los siguiente índices: AEGL (Acute Exposure Guideline Levels) propuestos inicialmente por la agencia de Protección Medioambiental de los Estados Unidos de América, definidos para tres niveles de daño (1,2 y 3), considerando para cada nivel los periodos de referencia siguientes: 30 minutos, 1, 4 y 8 horas y, en algunos casos, establecidos para un periodo de 10 minutos.

Si la sustancia no tiene definido en indicie anterior, se utilizarán los denominados ERPG (Emergency Responsible Planning Guidelines) publicados por la asociación de Higiene Industrial Americana, y/p los TEEL (Temporary Emergency Exposure Limits) desarrollados por el departamento de Energía de los Estados Unidos.

Estos dos últimos índices están definidos para los mismos niveles de daño que los establecidos para los AEGL pero, en cada caso, para un único periodo de referencia: 1 hora para los ERPG y 15 minutos para los TEEL.

Tabla 8. Valores umbral para las zonas de planificación

Efecto físico	Zona Intervención	Zona Alerta
Concentraciones de sustancias tóxicas en aire	AEGL-2, ERPG-2 y/o TEEL-2	AEGL-1, ERPG-1 y/o TEEL-1

2.1.2.2.4. Valores umbral para las zonas de efecto dominó

La *Directriz Básica de Protección Civil para el control y planificación ante el riesgo de accidentes graves en los que intervienen sustancias peligrosas* establece los siguientes valores umbral para el efecto dominó.

Tabla 9. Valores umbral para el Efecto Dominó

Escenario/ Efecto	Consecuencia	Valor umbral
Radiación térmica	Fallo de recipientes y equipos no protegidos	8 kW/m ²
Sobrepresión	Fallo de recipientes y equipos atmosféricos o a bajas presiones.	160 mbar
Proyectiles	Impacto con daños.	100% del alcance de los fragmentos

2.1.2.3. Distancias de afectación

La tabla siguiente recoge el cálculo de consecuencias para los escenarios, según los límites establecidos.

Tabla 10. Resumen de efectos y consecuencias y categoría de accidente

HIPÓTESIS ACCIDENTAL	CATEGORÍA DEL ACCIDENTE	M _{fuga} (Kg)	INCENDIO DE CHARCO			SOBREPRESIÓN					
			Alcance de la radiación térmica (m)			Alcance del impulso (m)					
			Efecto dominó (8 kW /m ²)	ZI : 250 (kW/m ²) ^{2/3} .s	ZA: 115 (kW/m ²) ^{4/3} .s	Efecto Dominó (160 mbar)		ZI (125 mbar)		ZA (50 mbar)	
			Est. D			Est. D	Est. F	Est. D	Est. F	Est. D	Est. F
1.A Fuga del contenido de un palet durante la descarga	1	557	-	-	-	28	-	35	-	91	-
1.B Fuga del contenido de un palet durante el traslado	2	557	-	-	-	118	-	126	-	331	-
2. Incendio en la nave que afecta a un palet de inflamable	1	600	71	65	101	-	-	-	-	-	-
3. Incendio que afecta al almacenamiento APQ.	3	491.400	1115	1539	1708	-	-	-	-	-	-

Fuente: Informe de Seguridad de DHL Febrero 2010 (no se especifican valores de velocidad de viento)

2.1.2.4. Zonas de planificación

Para definir la **zona de planificación** se agrupan los escenarios accidentales en función de sus distancias máximas, correspondientes a sus zonas de intervención y alerta. La finalidad es simplificar al máximo, tomando cada tipo de accidentes sólo en una situación, la que conllevaría mayores daños, es decir, donde se obtendría una zona de intervención y de alerta mayores. La agrupación de los accidentes más importantes se hace, pues, según sus efectos sobre las personas y el medio ambiente en las tres categorías definidas.

Tabla 11. Zonas de planificación DHL

HIPÓTESIS ACCIDENTAL	CATEGORÍA DEL ACCIDENTE	INCENDIO DE CHARCO		SOBREPRESIÓN			
		Alcance de la radiación térmica (m)		Alcance de la sobrepresión (m)			
		ZI	ZA	ZI		ZA	
		Est. D		Est. D	Est. F	Est. D	Est. F
1.B Fuga del contenido de un palet durante el traslado	2	-	-	-	126	-	331
3. Incendio que afecta al almacenamiento APQ.	3	1539	1708				

2.1.2.5. Efecto dominó

En la tabla siguiente se muestran los alcances de los valores umbral para el efecto dominó para cada uno de los escenarios accidentales planteados. Asimismo, se indican las instalaciones afectadas.

Tabla 12. Zona de efecto dómimo DHL

HIPÓTESIS ACCIDENTAL	Incendio de Charco Radiación térmica (m) (8 kW /m2)	Sobrepresión (160 mbar)	Equipos Afectados	Tipo de Daños
	Est. D	Est. F		
1.A Fuga del contenido de un palet durante la descarga	-	48	Afectación del área de almacenamiento de productos envasados.	Fallo de recipientes y equipos no protegidos, personas e instalaciones.
1.B Fuga del contenido de un palet durante el traslado	-	118	Afectación del área de almacenamiento de productos envasados.	Daños graves de recipientes y equipos no protegidos, personas e instalaciones.

HIPÓTESIS ACCIDENTAL	Incendio de Charco Radiación térmica (m) (8 kW /m2)	Sobrepresión (160 mbar)	Equipos Afectados	Tipo de Daños
	Est. D	Est. F		
2. Incendio en la nave que afecta a un palet de inflamable	71	-	Afectación del área de almacenamiento de productos envasados.	Daños graves de recipientes y equipos no protegidos, personas e instalaciones.
3. Incendio que afecta al almacenamiento APQ.	1115	-	Afectación del área de almacenamiento de productos, áreas administrativas y de carga / descarga. Adicionalmente emplazamientos vecinos a la instalación	Daños graves de recipientes y equipos no protegidos, personas e instalaciones.

2.1.2.5.1. Conclusiones al Efecto Dominó

Incendio de charco (Pool Fire)

La distancia a la cual se alcanza el efecto dominó cuando se producen estos incendios, engloba alguna de las instalaciones cercanas a la fuente de origen del escenario accidental. Las instalaciones constan de sistemas contraincendios para minimizar el posible efecto dominó.

A partir de todo lo expuesto se puede concluir que una vez analizado el efecto dominó de los accidentes, cualquier nuevo accidente que pudiera tener lugar por concatenación, no daría como consecuencia un accidente distinto a los ya estudiados, por lo que se asume que no se requiere plantear ninguna hipótesis accidental adicional a las estudiadas.



CAPÍTULO 3

VULNERABILIDAD Y MEDIDAS DE PROTECCIÓN

ÍNDICE

3.1. ESTUDIO DE VULNERABILIDAD	34
3.1.1. Elementos vulnerables	34
3.1.2. Accidentes de categoría 1	35
3.1.3. Accidentes de categoría 2	35
3.1.4. Accidentes de categoría 3	35
3.2. MEDIDAS DE PROTECCIÓN PARA LA POBLACIÓN	36
3.2.1. Medidas de protección por tipos de accidente	37
3.2.1.1. Evacuación o alejamiento.....	37
3.2.1.2. Confinamiento	37
3.2.1.3. Resumen de las medidas de protección a la población.....	38
3.2.2. Medidas de protección por categoría de accidente.	38
3.3. MEDIDAS DE PROTECCIÓN PARA EL MEDIO AMBIENTE	40

3.1. ESTUDIO DE VULNERABILIDAD

El **estudio de vulnerabilidad** consiste en determinar qué elementos vulnerables se encuentran dentro de las zonas de planificación una vez definidas sobre la cartografía, (núcleos de población, vías de comunicación y otros elementos de interés) que pueden verse afectados y en qué medida. En este sentido, el PEE DHL se enfoca hacia la población que se encuentra fuera del establecimiento. Con esta información como base se describen a continuación las medidas de protección a la población más recomendables a priori.

Cabe recordar que tanto las zonas de planificación definidas como los cálculos realizados, responden a modelos teóricos y aproximaciones que intentan reflejar la realidad, pero que en ningún caso son irrefutables. En compensación, se utilizan criterios de cálculo conservadores considerando las condiciones más desfavorables. Por lo tanto, tanto las zonas de planificación definidas como los comentarios que se realizan a continuación deben ser tomados como una herramienta de planificación, nunca como una simulación perfecta y exacta de la realidad.

3.1.1. Elementos vulnerables

Las poblaciones que se encuentran próximas al establecimiento de DHL son los siguientes municipios:

a) Núcleos de población:

Tabla 13. Núcleos de población en el entorno de la planta de DHL

POBLACIÓN	Distancia desde DHL (km)	Dirección	Nº habitantes
Ontígola	2,6	Norte	4.232
Ocaña	8,1	Sureste	10.795
Aranjuez	5,5	Noroeste	58.168
Ciruelos	5,5	Suroeste	564

Fuente: INE (Instituto Nacional de Estadística; revisión del padrón municipal a 15 de diciembre del año 2015)

b) Vías de comunicación:

- Carretera NA-4 al norte y este.
- Carretera N-400 al norte y oeste.
- Carretera R-4 y CM-4005 al oeste.
- Ferrocarril Aranjuez a 7 km.
- Aeródromo de Ocaña a 7,7 Km.

- Cursos fluviales y Elementos Naturales de interés:
- Reserva natural el Regajal a 4000 m.
- Elementos vulnerables (centros educativos, sanitarios, deportivos)

Tabla 14. Relación de elementos vulnerables

Establecimiento y dirección	Teléfono
No existen elementos vulnerables dentro del área de planificación de la emergencia.	

3.1.2. Accidentes de categoría 1

Esta tipología de accidentes sólo conlleva consecuencias y daños materiales con afectación en el interior del establecimiento accidentado, sin previsión de ocasionar ningún accidente en el exterior.

Los accidentes codificados como “1.A Fuga del contenido de un palet durante la descarga” y “2 Incendio en la nave que afecta a un palet de inflamable” están catalogado en esta categoría.

El alcance de estos accidentes queda ceñido al interior de las instalaciones y no es objeto de una planificación de emergencias por parte de Protección Civil.

3.1.3. Accidentes de categoría 2

En este caso, los accidentes pueden acarrear posibles consecuencias, víctimas y daños materiales en el establecimiento y una leve afectación en los exteriores del recinto. Sin embargo, a pesar del alcance fuera de las instalaciones, las repercusiones exteriores se limitan a daños de poca magnitud o efectos afectación sobre el medio ambiente en zonas poco extensas y limitadas.

Para este caso, como único accidente catalogado con esta categoría se encuentra “1.B Fuga del contenido de un palet durante el traslado”, un evento de explosión con un alcance de 126 m para la ZI y de 331 m para la ZA.

3.1.4. Accidentes de categoría 3

Como los sucesos calificables de accidentes de categoría 3 en establecimiento de DHL sólo hallamos los de tipo B; puesto que en este caso las consecuencias previstas en el interior de las instalaciones pueden afectar a los núcleos de población más próximos a la planta, así como a establecimientos del Polígono Industrial y/o vías de comunicación próximas.

Tipo B, polígono industrial afectados por las zonas de planificación. Como accidente con mayor radio de afectación se identifica el escenario 3:” Incendio que afecta al almacenamiento APQ”, con distancias máximas de 1.538 m y 1.707 m para la ZI y ZA respectivamente, en estabilidad F.

3.2. MEDIDAS DE PROTECCIÓN PARA LA POBLACIÓN

Las posibles medidas de protección de la población en caso de accidente químico y ante fenómenos térmicos son las habituales:

- **Control de accesos**, para aislar las zonas afectadas y facilitar los flujos de servicios de emergencias y, si procede, de evacuación. Medida imprescindible siempre, a ejecutar por el Grupo de Orden.
- **Confinamiento**, es decir, encerrarse en edificios lo más sólidos posible. Es la medida general más aconsejable para las industrias próximas a DHL ante cualquier accidente grave.
- **Evacuación o alejamiento**, recomendada sólo en determinados casos, especialmente para los trabajadores de las empresas de los alrededores en caso de hallarse muy cerca de la emergencia en caso de radiación térmica o explosión.
- **Información** a la población, con los datos útiles que le permitan adoptar conductas adecuadas, tal como especifica el artículo 7.3.8. del RD 1196/2003, tanto durante la emergencia como, previamente, durante la implantación del PEE.

3.2.1. Medidas de protección por tipos de accidente

3.2.1.1. Evacuación o alejamiento

Aplicable sólo para las situaciones en que ocurra un accidente de características y dimensiones importantes (Cat. 2 y 3) y en determinadas condiciones, sobre todo si se trata de nubes tóxicas y/o inflamables cuya dinámica y dispersión queda sujeta al régimen de vientos y a la meteorología; puede ser adecuada la **evacuación o alejamiento** de la población más próxima.

La evacuación se realizará teniendo en cuenta las condiciones meteorológicas del enclave en el momento del suceso, puesto que la dispersión de nubes está estrictamente ligada a la dinámica de vientos y estabilidades atmosféricas. El alejamiento podrá combinarse con el confinamiento en elementos constructivos disponibles fuera del radio de afectación y alcance del tóxico.

NOTA: Si el intervalo de tiempo transcurrido desde que ocurre el accidente hasta que la nube tóxica alcanza el municipio es corto e insuficiente para la evacuación de la población, esta será una medida rotundamente desaconsejable, dando paso y prioridad al confinamiento.

- Incendio de charco (*Pool-fire*)

En el fenómeno de radiación térmica se combinan distintos efectos, por lo que las medidas a adoptar dependerán de estos, aun así, la actuación más adecuada en dichas situaciones es la evacuación de la zona de posible afectación directa por radiación térmica del incendio y de alta probabilidad del derrumbe de estructuras.

Dicha zona de afectación según cálculos realizados la cifran en **1539 y 1708 metros** en caso de incendio que afecta al almacenamiento APQ.

3.2.1.2. Confinamiento

Dicha medida consiste en la protección y refugio de la población en elementos constructivos cercanos con las condiciones de rigidez, aislamiento y estanqueidad adecuadas para evitar la infiltración y difusión de los elementos peligrosos. Esta será especialmente indicada para:

- Dispersión de nube tóxica

En los sucesos de dispersión de nubes tóxicas, el confinamiento resulta ser la medida de protección más adecuada, tanto para la población cercana, como para los trabajadores (valorando la posibilidad de evacuación o alejamiento con éxito y a tiempo).

En el análisis de riesgo realizado para DHL no se identifican eventos de dispersión de nubes tóxicas.

3.2.1.3. Resumen de las medidas de protección a la población

Con todo lo expuesto, las medidas de protección recomendadas para la población son las que se definen en la siguiente tabla. Hay que tener en cuenta que el área real afectada dependerá, sobretodo de la intensidad y dirección del viento.

Tabla 15. Medidas de protección a la población

Actuación	Zona de intervención		Zona de alerta
CONTROL DE ACCESOS	SI impidiendo el acceso a la planta y corte y desvío de las principales vías de acceso al municipio de Ontígola		SÍ
EVACUACIÓN	Incendios	SI Aconsejable para los escenarios que impliquen incendios (engloba el incendio del almacén charco).	SI
CONFINAMIENTO	NO Medida más recomendable en caso de nube tóxica. No hay escenarios planteados para este suceso		NO
INFORMACIÓN	Siempre, tanto en caso de accidente como de incidente. Se aconseja el uso de sirenas y de las emisoras de radio local y nacional		

3.2.2. Medidas de protección por categoría de accidente

Estas medidas de protección atienden a los criterios de vulnerabilidad teniendo en cuenta las zonas objeto de planificación (zonas de intervención y de alerta).

Tabla 16. Medidas de protección por categoría de accidente

ACCIDENTES					MEDIDAS DE PROTECCIÓN ¹		
Cat.	Hip.	Descripción	Z.I.[m] Estabilidad D / F	Z.A.[m] Estabilidad D / F	Evacuación / alejamiento	Confinamiento	Control de accesos
2	1.B	Fuga del contenido de un palet durante el traslado	126	331	NO	NO	SI Impidiendo el acceso al polígono industrial.
3B	3	Incendio que afecta al almacenamiento APQ.	1539	1708	SI Alejamiento de la zona del accidente.	NO	SI Impidiendo el acceso a la industria y corte y desvío de las principales vías de acceso al municipio de Ontígola, dentro de las zonas de intervención y alerta.

¹ Las medidas de protección a tomar, en cualquier caso, dependerán de las condiciones reales del accidente (instalación afectada y meteorología).

3.3. MEDIDAS DE PROTECCIÓN PARA EL MEDIO AMBIENTE

Actuaciones genéricas a desarrollar en caso de accidente grave para controlar el impacto en el medio ambiente, especialmente en caso de fugas y vertidos relacionados con la emergencia

Medidas generales:

- ⇒ Control del tratamiento correcto de las "aguas de extinción", es decir, de los líquidos usado en la actuación para mitigar las consecuencias del accidente (agua, espuma, disolventes...).
- ⇒ Control del estado de las tierras, ya que el terreno puede contaminarse al tratarse de la manipulación de un producto muy tóxico para el medioambiente.

Esta labor de control y seguimiento involucra al Grupo de Seguridad Química y las instituciones relacionadas.



CAPÍTULO 4

ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN

ÍNDICE

4.1. GENERALIDADES	43
4.2. ESTRUCTURA DEL PEE DE DHL.....	44
4.3. DIRECTOR DEL PLAN	46
4.3.1. Persona/cargo asignado.....	46
4.3.2. Funciones	46
4.4. COMITÉ ASESOR	48
4.4.1. Persona/cargo asignado.....	48
4.4.2. Funciones	48
4.5. GABINETE DE INFORMACIÓN	49
4.5.1. Persona/cargo asignado.....	50
4.5.2. Funciones	50
4.6. GRUPOS DE ACCIÓN	51
4.6.1. Grupo de Intervención	52
4.6.2. Grupo de Orden.....	53
4.6.3. Grupo Sanitario.....	54
4.6.4. Grupo Logístico	55
4.6.5. Grupo de Apoyo Técnico	57
4.6.6. Grupo de Seguridad Química	58
4.7. VOLUNTARIADO	60
4.8. CENTROS DE COORDINACIÓN DEL PEE DE DHL	61
4.8.1. Centro de Coordinación Operativa (CECOP).....	61
4.8.2. Puesto de Mando Avanzado (PMA)	61
4.8.3. Centro de Coordinación Operativa Municipal (CECOPAL)	64
4.9. ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN DE OTRAS ENTIDADES INTEGRADAS.....	65
4.9.1. Planes de Actuación Municipal (PAM)	65
4.9.2. Plan de Autoprotección (PAU) de DHL	66
4.9.3. Otros planes	66

4.1. GENERALIDADES

Por definición, un **Plan de Emergencia Exterior** requiere la coordinación no sólo de elementos propios al municipio sino de otros ajenos a él. Por esto, resulta necesario establecer "a priori" una organización en emergencias que defina las distintas competencias.

Esta necesidad se hace más evidente si se considera que la activación de un Plan ante una emergencia tiene lugar en condiciones anómalas y críticas, y que el establecimiento previo y completo de las funciones y responsabilidades de cada estamento es imprescindible para evitar situaciones de descontrol.

La experiencia demuestra que la intervención de los elementos actuantes en emergencia ha sido defectuosa, en muchas ocasiones, por no estar perfectamente definida la organización de mando, así como las funciones de cada elemento de intervención.

Funciones duplicadas, abundancia en cierto tipo de recursos y, simultáneamente, falta de otros, órdenes contradictorias, distorsiones o errores en la información y, otras disfunciones, ocasionan el agravamiento de la situación.

El establecimiento de un Organigrama Funcional y la definición de las funciones de sus componentes tienen como objetivo ineludible evitar todas estas situaciones.

4.2. ESTRUCTURA DEL PEE DE DHL.

La estructura orgánica – funcional del PEE DHL está concebida de tal forma que:

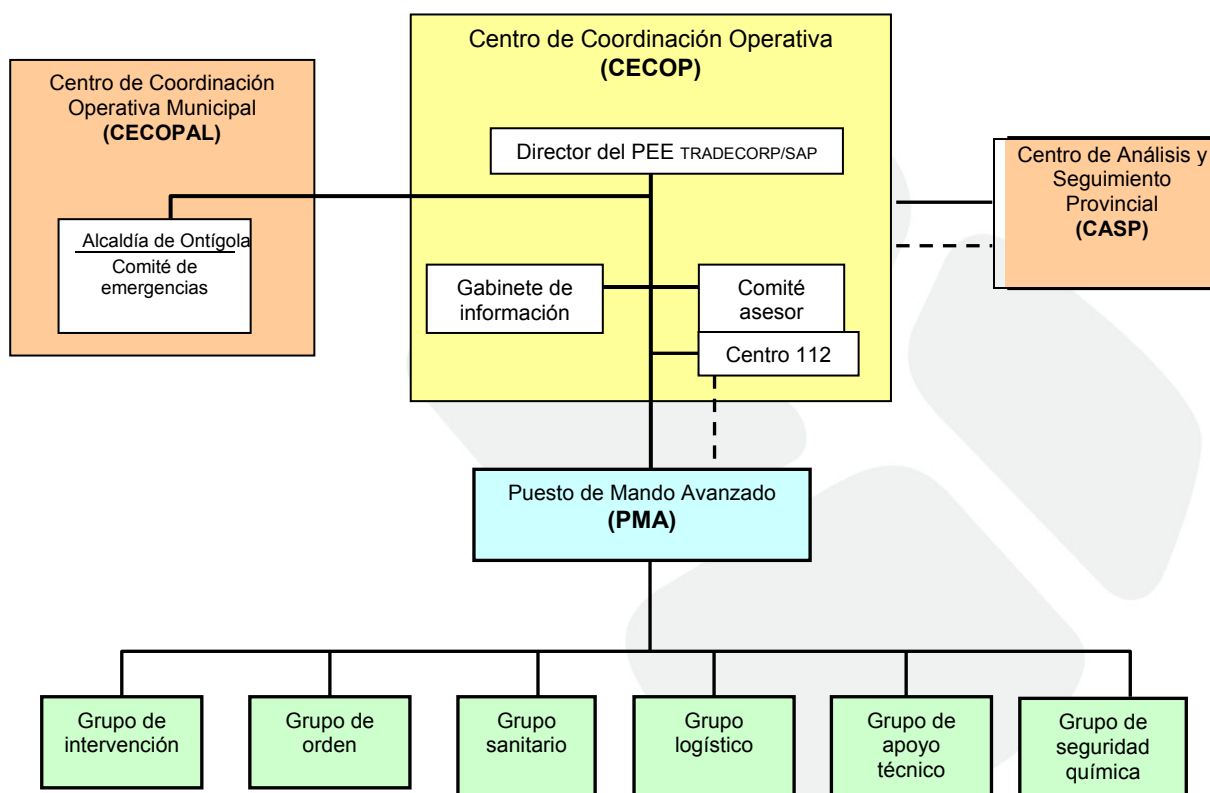
- a) Garantice la dirección única por la autoridad correspondiente, según la naturaleza y el alcance de las emergencias, así como la coordinación de todas las actuaciones.
- b) Integre los servicios y recursos propios de la administración regional, los asignados en los planes por otras administraciones públicas y los pertenecientes a entidades públicas y privadas.

Está formada por:

- ⇒ Director del Plan
- ⇒ Comité Asesor
- ⇒ Centro de Análisis y seguimiento provincial (CASP)
- ⇒ Gabinete de Información
- ⇒ Grupos de Acción:
 - ◆ Grupo de Intervención
 - ◆ Grupo de Orden
 - ◆ Grupo Sanitario
 - ◆ Grupo Logístico
 - ◆ Grupo de Apoyo Técnico
 - ◆ Grupo de Seguridad Química
- ⇒ Centros de coordinación:
 - ◆ Centro de Coordinación Operativa (CECOP).
 - ◆ Puesto de Mando Avanzado (PMA)

A continuación se adjunta el organigrama funcional del PEE DHL

Organigrama jerárquico del Plan de Emergencia Exterior de DHL



4.3. DIRECTOR DEL PLAN.

4.3.1. Persona/cargo asignado

La autoridad a la que corresponde la dirección del PEE DHL es la persona titular de la Consejería competente en materia de protección civil, no obstante con el objetivo de lograr una adecuación flexible a las situaciones de emergencia generadas y la optimización de recursos desde la proximidad de las decisiones al escenario de la emergencia y sus circunstancias, el PEE contempla la delegación de la dirección del Plan en su fase de Alerta y de Emergencia nivel 1, con desarrollo de una estructura de apoyo en la coordinación en nivel provincial.

Tabla 1. Dirección del PEE

CARGO	TITULAR
Director PEE (en nivel emergencia 2 y 3)	Consejero de Hacienda y Administraciones Públicas
Director PEE (en fase Alerta y emergencia Nivel 1)	Director General de Protección Ciudadana de la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas

La dirección del titular de la Consejería competente en materia de Protección Civil, prevalece sobre el ejercicio de las funciones directivas de cualquier autoridad pública territorial u otros directores o coordinadores de planes de aplicación en la Comunidad Autónoma. Esta capacidad directiva implica la coordinación del ejercicio de las competencias del resto de autoridades y directores de planes, quienes conservan la dirección de los servicios y autoridades propias.

La Alcaldía de Ontígola dirigirá el correspondiente Plan de Actuación Municipal, en coordinación con el Director del PEE DHL.

4.3.2. Funciones

Las funciones del Director del Plan de Emergencia Exterior son:

- Declarar la activación del PEE DHL y, en consecuencia, consultar y/o convocar el Comité asesor si fuese necesario.
- Analizar y valorar las situaciones provocadas por el incidente, con toda la información disponible.

- Decidir en todo momento y con el Comité Asesor, si fuese necesario, las situaciones más oportunas para hacer frente a la emergencia y a la aplicación de las medidas de protección a la población, al medio ambiente, a los bienes y al personal adscrito al PEE DHL
- Determinar y coordinar la información a la población, durante la emergencia, a través de los medios propios del PEE DHL y de los medios de comunicación social. Se incluye aquí tanto la información destinada a adoptar medidas de protección, como la información sobre el suceso.
- Declarar el final de la situación de emergencia y desactivar el Plan.
- Asegurar el mantenimiento de la operatividad del PEE DHL y participar en la evaluación de los resultados de los simulacros.
- Informar en todo momento al Gobierno de Castilla-La Mancha.
- Informar del accidente ocurrido a la Dirección General de Protección Civil y Emergencias (Ministerio del Interior)
- Mantener contacto con las alcaldías de los Ayuntamientos afectados y coordinar con ellos las actuaciones en sus propios municipios.

En caso de declararse el Interés Nacional por el Ministerio del Interior en los términos señalados en el Pto.1.2 del Capítulo I de la Norma Básica de Protección Civil, se constituirá el **Comité de Dirección**.

El **Comité de Dirección** estará integrado por el Director del PEE DHL junto con la autoridad correspondiente de la Administración Central designado por el Ministerio del Interior, transfiriéndose a éste la responsabilidad en las acciones, permitiendo la función directiva del Estado.

En este caso, las funciones de coordinación de los recursos y medios propios asignados y desplegados en el marco del PEE DHL serán asumidas, siguiendo las directrices del Comité de Dirección, por la autoridad designada por el Director del PEE.

La persona que ostenta la titularidad de la Presidencia de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha podrá asumir, por delegación del Gobierno de la Nación, la dirección en situaciones que el Estado haya declarado de interés nacional, según indica el artículo 15.2 de la Ley de 1985 de Protección Civil, así como facultades correspondientes a su cargo de declaración de alarma en todo o parte del territorio de la Comunidad Autónoma, según artículo 7 de la L.O. 4 de 1981, reguladora de los estados de alarma, excepción y sitio.

4.4. COMITÉ ASESOR

4.4.1. Persona/cargo asignado

Se establece el **Comité Asesor**, formado por los siguientes miembros:

- Titular competente en materia de Telecomunicaciones y nuevas Tecnologías de la Consejería de Fomento.
- Titular competente en materia de Servicio de Salud de Castilla-La Mancha (SESCAM)
- Titular competente en materia de Montes y Espacios Naturales de la Consejería de Agricultura.
- Titular competente en materia de Calidad e Impacto ambiental de la Consejería de Agricultura.
- Titular competente en materia de Salud Pública, Drogodependencias y Consumo de la Consejería de Sanidad y Asuntos Sociales.
- Titular competente en materia de Agua de Castilla-La Mancha.
- Titular competente en materia Carreteras de la Consejería de Fomento.
- Titular competente en materia la Familia, Menores, Promoción Social y Voluntariado de la Consejería de Sanidad y Asuntos Sociales.
- Titular competente en materia de Vivienda, Urbanismo y Planificación Territorial de la Consejería de Fomento.
- Representantes de la Dirección de los Servicios de Emergencias y Protección Civil.
- Delegado de la Junta de Toledo.
- Jefe Superior de Policía Nacional de Castilla-La Mancha.
- Representante del municipio o municipios afectados.
- Jefe de Gabinete de Información.
- Responsable de DHL.
- Representantes de los Grupos de Acción.

4.4.2. Funciones

La activación de los diferentes miembros del Comité Asesor dependerá de dónde se produzca el accidente y del alcance que tenga. La función principal del Comité Asesor es analizar y valorar la situación incidental, para asesorar y asistir al Director del PEE, en todo aquello que proceda para la resolución de la emergencia. Su ubicación será el CECOP.

4.5. CENTRO DE ANÁLISIS Y SEGUIMIENTO PROVINCIAL (CASP)

4.5.1. Persona/cargo asignado

Depende directamente del Director del Plan. Mediante este Centro se realizará un seguimiento de la evolución de la emergencia en materia de comunicaciones.

El Centro de Análisis y Seguimiento Provincial (CASP) lo integra el Delegado de la Junta de Castilla La Mancha.

4.5.2. Funciones

Coherentes con las instrucciones de la Dirección del PEE, son funciones son:

- Prestar todo el apoyo tecnológico y organizar la red de comunicaciones que se precise en el momento de la emergencia.

4.6. GABINETE DE INFORMACIÓN

4.6.1. Persona/cargo asignado

Depende directamente del Director del Plan. Mediante este Gabinete se canalizará la información oficial a la población durante la emergencia.

El Gabinete de información lo integran el Gabinete de Prensa de la Consejería competente en materia de Protección Civil y los Gabinetes de Prensa de los municipios afectados, así como el Gabinete de Prensa de la empresa (compañía) afectada. En caso necesario se integrará también en él, el Gabinete de Presidencia y el Gabinete de Prensa de la Delegación del Gobierno.

El Jefe del Gabinete de Información será el Jefe de Prensa de la Consejería competente en materia de Protección Civil. En caso de incorporación del Gabinete de Prensa de Presidencia, su máximo responsable pasará a asumir este cargo.

4.6.2. Funciones

Coherentes con las instrucciones de la Dirección del PEE, son funciones del Gabinete de información:

- Difundir las órdenes, consignas y recomendaciones dictadas por el Comité Asesor, a través de los medios de comunicación social que se designen a estos efectos.
- Centralizar, coordinar y preparar la información general sobre la emergencia, de acuerdo con el Comité Asesor, y facilitarla a los medios de comunicación social.
- Informar sobre la emergencia a todas las personas y organismos que lo soliciten.
- Obtener, centralizar y facilitar toda la información relativa a los posibles afectados.

Toda información oficial sobre la emergencia será canalizada a través del Gabinete de Información.

4.7. GRUPOS DE ACCIÓN

Son unidades organizadas con la preparación, la experiencia y los medios materiales pertinentes para hacer frente a la emergencia de forma coordinada y de acuerdo con las funciones que tienen encomendadas. Actúan siempre bajo la coordinación de una sola jefatura. Su funcionamiento concreto se detalla en los correspondientes Planes de Actuación de Grupo, a elaborar en la fase de implantación del Plan.

Los componentes de los diferentes Grupos de Acción que se encuentren actuando en el lugar de la emergencia, lo harán bajo las órdenes de su superior jerárquico inmediato. Estas órdenes emanan de los mandos correspondientes ubicados en el Puesto de Mando Avanzado, decisiones coordinadas por el Director Técnico de Operaciones y siempre supeditadas a la Dirección del PEE.

Los Grupos de Acción se constituyen con los medios y recursos propios de la Administración Autonómica, los asignados por otras Administraciones Públicas y los dependientes de otras entidades públicas o privadas, con los cuales se organiza la intervención directa en la emergencia.

Si bien los componen servicios de distinta titularidad tienen en común la realización de funciones convergentes y complementarias.

Cualquier medio o recurso que actúe en una emergencia, lo hará integrándose en uno de estos grupos:

- ⇒ Grupo de Intervención.
- ⇒ Grupo de Orden.
- ⇒ Grupo Sanitario.
- ⇒ Grupo Logístico.
- ⇒ Grupo de Apoyo Técnico.
- ⇒ Grupo de Seguridad Química.

4.7.1. Grupo de Intervención

El grupo de intervención realiza las medidas necesarias para controlar, reducir y neutralizar las causas y efectos del accidente sufrido por el Centro.

4.7.1.1. Mando

El Jefe de Grupo de Intervención será el Jefe del Parque o Jefe de Turno designado por el SCIS (Servicio contra incendios y de salvamento) en Toledo. Como Jefe del Grupo, es responsable de:

- Evaluar e informar al Director del PEE, en tiempo real, sobre la situación de la emergencia, efectuando una primera valoración de las consecuencias, posibles distancias de afectación, así como una estimación de los efectivos necesarios.
- Establecer la zona de Intervención y la zona de Alerta, e indicará al Jefe del Puesto de Mando Avanzado la zona más adecuada para la ubicación del mismo.
- El máximo responsable del Grupo de Intervención del Plan de Autorprotección (PAU) de la Planta afectada, estará en contacto permanente con él, reportando información continua de la situación de emergencia.

Las maniobras que se realicen en el interior de la planta se harán de manera consensuada con los responsables del grupo de intervención del Plan de Autoprotección (PAU) de la Planta afectada.

4.7.1.2. Composición

Forman parte del Grupo de Intervención:

- Cuerpo de Bomberos del CPEIS de Toledo.
- Equipo de Intervención del PAU.
- Cuerpo de Bomberos de otras administraciones.
- Equipos de extinción contra incendios forestales (cuando proceda)
- Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado (Grupos especiales).

Podrán incorporarse siguiendo el procedimiento establecido en el apartado 4.8 (Voluntariado), grupos de voluntarios de Protección Civil, de Cruz Roja, Federaciones u otros organismos competentes en la emergencia (Unidad Militar de Emergencias, etc.).

4.7.1.3. Funciones

Son funciones propias del Grupo de Intervención:

- Controlar, reducir o neutralizar los efectos de la emergencia.
- Búsqueda, rescate y salvamento de personas y bienes.
- Auxilio básico a las víctimas.
- Reconocimiento y evaluación de riesgos asociados.
- Determinar la zona de intervención.
- Colaborar en la búsqueda de personas desaparecidas con motivo de la emergencia.

4.7.2. **Grupo de Orden**

El Grupo de Orden es el responsable de garantizar la seguridad ciudadana y el orden en las zonas afectadas y los accesos a las mismas, durante la activación del PEE.

4.7.2.1. Mando

El jefe del Grupo de Orden será el Jefe de la Compañía de la Guardia Civil en Toledo.

4.7.2.2. Composición

Los integrantes del Grupo de Orden del PEE son:

- Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado (Guardia Civil, Policía Nacional), incluyendo policía científica y judicial.
- Policía Local de Ontígola y otras implicadas.
- Jefatura Provincial de Tráfico.
- Grupos de Seguridad privada implicados.

Podrán incorporarse siguiendo el procedimiento establecido en el apartado 4.8 (Voluntariado), grupos de voluntarios de Protección Civil, de Cruz Roja, etc.

4.7.2.3. Funciones

Son funciones propias del Grupo de Orden:

- Garantizar la seguridad ciudadana y control de multitudes.
- Ordenación de tráfico y control de accesos en las zonas de intervención y evacuación.
- Balizamiento y señalización de vías públicas.
- Información sobre el estado de vías públicas.
- Apoyo a otros grupos en tareas de búsqueda de personas.
- Protección de personas y bienes ante actos delictivos.
- Facilitar y asegurar la actuación de los demás grupos, coordinados a través del PMA.
- Dirigir y organizar, si procede, el confinamiento o evacuación de la población o cualquier otra acción que implique grandes movimientos de personas.
- Colaborar en la identificación de las víctimas.
- Apoyar a la difusión de avisos a la población.

4.7.3. **Grupo Sanitario**

Este grupo tiene como objetivo dar asistencia sanitaria a los afectados por el accidente y estabilizarlos hasta la llegada a un centro hospitalario a través de una actuación coordinada de todos los recursos sanitarios existentes. Llevarán a cabo las medidas de protección a la población y de prevención de la salud pública.

4.7.3.1. Mando

La Jefatura del Grupo Sanitario corresponderá al mando de la unidad sanitaria, designado por la Gerencia de Urgencias, emergencias y transporte sanitario del servicio de salud de Castilla-La Mancha (SESCAM).

4.7.3.2. Composición

Forman parte del Grupo Sanitario del PEE:

- Personal sanitario del SESCAM
- Personal y medios de la Consejería de Salud y Asuntos Sociales.
- Servicio de Salud de otras administraciones.
- Empresas de transporte sanitario concertadas y privadas.

Podrán incorporarse siguiendo el procedimiento establecido en el apartado 4.8 (Voluntariado), grupos de voluntarios de Protección Civil, de Cruz Roja, etc.

4.7.3.3. Funciones

Son funciones propias del Grupo Sanitario del PEE:

- Asistencia sanitaria primaria a los afectados.
- Establecer el Área Sanitaria (AS) en la zona adecuada y segura cerca del lugar del accidente, de acuerdo con el responsable del PMA.
- Dar asistencia sanitaria de urgencia a los heridos que eventualmente pudieran producirse en la Zona de Intervención.
- Proceder a la clasificación y evacuación de aquellos heridos que, por su especial gravedad, así lo requieran.
- Coordinar el traslado de los accidentados a los centros sanitarios receptores.
- Recoger toda la información posible sobre el estado sanitario de la emergencia.
- Organizar la infraestructura de recepción hospitalaria.
- Participación en la evacuación de personas especialmente vulnerables.
- Asistencia sanitaria a los evacuados.
- Evaluar impactos sanitarios medioambientales

4.7.4. **Grupo Logístico**

El Grupo Logístico es el encargado de proveer a los demás grupos de acción de la infraestructura, equipamiento y suministros complementarios que precise para poder seguir desarrollando su actividad.

4.7.4.1. Mando

Jefe de Servicio de Protección Ciudadana de Toledo o quien designe la Dirección del Plan.

4.7.4.2. Composición

- Servicios propios de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha:
 - Personal técnico de las Consejerías con competencias en materia de obras públicas, industria, energía, medio ambiente, sanidad y asuntos sociales, educación, deportes, etc.

- Personal técnico, Brigadas de obras y Servicios de Mantenimiento de la Administración Local.
- Empresas de servicios públicos y particulares que puedan aportar medios y recursos.
- Voluntarios de Protección Civil.
- Organizaciones no gubernamentales.

Cabe recordar aquí, que la activación oficial de un plan de emergencia concede a su Director prerrogativas importantes para poder utilizar, si procede, cualquier medio público o privado necesario para solucionar la emergencia.

4.7.4.3. Funciones

Son funciones propias del Grupo Logístico:

- Ejecutar los avisos a la población durante la emergencia.
- Establecer las operaciones de aviso a la población afectada.
- Organizar la evacuación, el transporte y el albergue a la población afectada, cuando proceda.
- Resolver las necesidades de abastecimiento de agua y alimentos.
- Suministro del equipamiento necesario para atender a la población afectada.
- Atender a la población aislada.
- Proporcionar a los demás grupos de acción todo el apoyo logístico necesario, así como el suministro de aquellos productos o equipos necesarios para poder llevar a cabo su cometido.
- Establecer la zona de operaciones y los centros de distribución que sean necesarios.
- Suministrar iluminación para trabajos nocturnos.
- Proporcionar asistencia social a las personas afectadas.
- Proporcionar asistencia psicológica tanto a víctimas como a familiares.
- Gestionar el control de todas las personas desplazadas de sus lugares de residencia con motivo de la emergencia, cuando proceda.
- Garantizar las comunicaciones entre los centros operativos.
- Rehabilitar los servicios esenciales.
- Mantener permanentemente informada a la Dirección del PEE a través del PMA de los resultados que se vayan obteniendo, y de las necesidades que se presenten.

- Prestar atención a los grupos críticos que puedan existir en la emergencia: personas disminuidas, enfermos, ancianos, embarazadas, niños, etc.

4.7.5. Grupo de Apoyo Técnico

Es el encargado de estudiar las medidas técnicas necesarias para hacer frente a las emergencias, controlar la causa que los produce, aminorar sus efectos y prever las medidas de rehabilitación de servicios e infraestructuras esenciales dañadas durante y después de la emergencia.

4.7.5.1. Mando

El jefe de grupo será designado por el Director del Plan en función de la naturaleza de la emergencia y los conocimientos técnicos requeridos entre personal técnico de las Consejerías competentes en la materia.

4.7.5.2. Composición

Forman parte del Grupo de Apoyo Técnico:

- Personal técnico de las Consejerías con competencias en materia de obras públicas, industria, energía, medio ambiente, sanidad y asuntos sociales, educación y deportes, etc.
- Personal técnico de la Diputación Provincial de Toledo.
- Personal técnico asignado por las distintas compañías de servicios y suministros: electricidad, agua, comunicaciones, etc.
- Personal técnico de la Confederación Hidrográfica del Tajo
- Personal técnico del Ayuntamiento de Ontígola.
- Personal técnico de DHL.
- Expertos en la materia que guarden relación con la emergencia, que no pertenezcan a los organismos ya mencionados.

4.7.5.3. Funciones

- Evaluación de la situación y los equipos de trabajo necesarios para la resolución de la emergencia.
- Aplicación de las medidas técnicas que se propongan.

- Priorizar las medidas necesarias para la rehabilitación de los servicios esenciales básicos para la población.
- Analizar los vertidos o emisión de contaminantes que puedan producirse como consecuencia de la emergencia
- Mantener permanentemente informada a la Dirección PEE DHL a través del Puesto de Mando Avanzado, de los resultados que se vayan obteniendo y en caso de haber población afectada (poblaciones cercanas y/o grupos de acción que acuden al lugar del accidente), el grupo de Apoyo Técnico informará de las necesidades que se presenten.

4.7.6. Grupo de Seguridad Química

El grupo de Seguridad Química tiene como objetivo la evaluación, seguimiento y control de las consecuencias del accidente sufrido, tanto en la empresa o empresas siniestradas como su entorno.

4.7.6.1. Mando

El Jefe de Grupo de Seguridad Química es el responsable del servicio de Industria en la provincia de Toledo o persona que se designe.

4.7.6.2. Composición

Forman parte del Grupo de Seguridad Química:

- El personal de las consejerías con competencias en materia de industria, energía, medio ambiente, sanidad, etc.
- Técnicos del Ayuntamiento de Ontígola.
- Servicio de Protección de la Naturaleza de la Guardia Civil.
- Técnicos de la empresa afectada.

4.7.6.3. Funciones

Las funciones del Grupo de Seguridad Química son las siguientes:

- Evaluación y seguimiento, en el lugar del accidente, de las consecuencias para las personas según la evolución de los hechos.
- Evaluar y adoptar medidas de campo para el seguimiento de la expansión y afectación del accidente en materia medioambiental, mediante toma de muestras y medios analíticos.

Evaluar y adoptar las medidas de campo determinantes en el lugar del accidente para conocer la situación real, en cada momento, del establecimiento.

- En colaboración con expertos, hacer la predicción y recomendar al Comité Asesor las medidas de protección más oportunas en cada momento tanto para la población, como para el medio ambiente, los grupos de afectación y los bienes.
- Recomendar al Director del PEE, en función de los datos obtenidos, las medidas de protección más idóneas en cada momento para la población, el medioambiente, los bienes y los grupos de acción.

Todas las acciones que se realicen en el interior de la planta, se harán de acuerdo con el responsable técnico de DHL.

4.8. VOLUNTARIADO

La participación ciudadana constituye un fundamento esencial de colaboración de la sociedad en el sistema de Protección Civil. Se entiende por voluntario aquel colaborador que, de forma voluntaria y altruista, sin ánimo de lucro, ni personal ni corporativo, personalmente o mediante las organizaciones de las que forma parte, realice una actividad a iniciativa propia o a petición de las Autoridades.

Los voluntarios de protección civil intervendrán en la emergencia previa autorización del Director Técnico de Operaciones. La adscripción a los distintos grupos de acción será determinada igualmente por el Director Técnico de operaciones en función de su formación y capacitación, estando siempre a las órdenes del Jefe de Grupo asignado.

Estos mismos criterios serán aplicados a cualquier otra organización de voluntarios o voluntarios no organizados que quieran prestar su apoyo.

El Gabinete de Información del PEE deberá informar de los teléfonos y puntos de información e inscripción, si procede, previsto para los voluntarios que deseen colaborar durante una situación de emergencia.

4.9. CENTROS DE COORDINACIÓN DEL PEE DE DHL

4.9.1. Centro de Coordinación Operativa (CECOP)

Es el centro superior de dirección y coordinación de actuaciones del PEE. En él se sitúan el Director del Plan, el Comité Asesor, el Gabinete de Información y los miembros de la red de expertos y el Centro 112. Se constituirá al activar el Plan en cualquier nivel de emergencia.

La sede del CECOP se establece en el Centro 112 situado en la sede de la Dirección General de Protección Ciudadana. En caso de que este Centro no estuviese operativo por cualquier circunstancia, se establecerá en el centro de respaldo alternativo.

Tiene las siguientes funciones:

- Recibe la notificación de la emergencia y, si procede, siempre con el acuerdo del Director del Plan, realiza los avisos de activación del PEE.
- Es el centro de la red de comunicaciones que permite las funciones de información, mando y control.
- Se responsabiliza del enlace con el Puesto de Mando Avanzado y el CECOPAL, en caso de establecerse.
- Efectúa la coordinación entre planes a distintos niveles.
- Gestiona durante la emergencia los medios y recursos.
- De acuerdo con el Gabinete de Información, transmite información a las distintas Administraciones y autoridades.

En caso de activación del PEE en Emergencia Nivel 3 (declaración de interés nacional), el **CECOP** funcionará como Centro de Coordinación Operativa Integrado (**CECOPI**), en el que se integrarán los responsables de dirección a nivel estatal.

4.9.2. Puesto de Mando Avanzado (PMA)

En caso necesario y al objeto de hacer lo más efectiva posible, la coordinación operativa de los Grupos de Acción se establecerá el PMA situado en las proximidades del suceso. Representa la prolongación del CECOP en el lugar de la emergencia.

Su responsable es el Director Técnico de Operaciones, cargo que asumirá el personal técnico de la Consejería con competencias en materia de Protección Civil designado por la dirección del Plan.

Hasta su llegada al lugar de la emergencia, este cargo será asumido por el Jefe de Servicio de Protección Civil a través del 112.

Las funciones del PMA, entre otras, serán las siguientes:

- Efectuar una reevaluación permanente de la situación y transmisión de la misma a la dirección del Plan.
- Definición de la estrategia de actuación frente a la emergencia.
- Solicitud de activación de medios y recursos ordinarios y extraordinarios.
- Coordinar las intervenciones de los recursos intervinientes.
- Definir las zonas de planificación (intervención y alerta), adecuándolas a la evolución de la emergencia.
- Comunicación permanente con la Dirección del Plan:
 - o Comunicando a la dirección del Plan todas las incidencias surgidas en la intervención frente a la emergencia.
 - o Transmitiendo a todos los Grupos de Acción constituido las directrices dimanadas de la dirección del Plan.
- Proponer el cambio de nivel de emergencia.
- Proponer la desactivación del Plan y transmitir la orden de vuelta a base de los recursos activados.
- Valoración de las consecuencias de la emergencia de cara a la vuelta a la normalidad y recuperación.

Composición

- ⇒ Técnico de Protección Civil en Toledo, perteneciente al Servicio de Protección Ciudadana de la Junta de Comunidades.
- ⇒ Jefe del Grupo de Intervención
- ⇒ Jefe del Grupo de Orden
- ⇒ Jefe del Grupo Sanitario
- ⇒ Jefe del Grupo Logístico
- ⇒ Jefe del Grupo de Apoyo Técnico
- ⇒ Jefe del Grupo de Seguridad Química

- ⇒ Un delegado de la alcaldía de Ontígola.
- ⇒ Un representante de DHL.
- ⇒ Un representante de la Subdelegación del Gobierno, en caso de interés nacional.

Estará integrado por los mandos de los Grupos de Acción, que actúan como órgano de asistencia y asesoramiento del Director Técnico de Operaciones. A su vez se integrará el Director del Plan de Autoprotección (PAU) garantizando la integración del mismo dentro del PEE.

El sistema de comunicaciones del PMA (telefonía fija, telefonía móvil y radio) enlazará permanentemente con el CECOP y con los responsables de los diferentes Grupos de Acción.

Las funciones del Director Técnico de Operaciones del PMA serán:

- Directiva: como máximo representante de la Dirección del PEE en el lugar de la emergencia, canaliza la información entre el lugar de la emergencia y el CECOP.
- Ejecutiva: transmite las directrices generales emanadas del Director del PEE y vela por que se cumplan con la mayor exactitud posible por los distintos Grupos de Acción. Evalúa las consecuencias y las posibles zonas de afección.
- Coordinadora: aglutinando esfuerzos y simplificando acciones por parte de los Grupos de Acción.
- Selectiva: delimitando las zonas de intervención, alerta, socorro y base.

Funciones del resto de componentes del Puesto de Mando Avanzado:

- Asistir a las reuniones convocadas en el PMA.
- Dentro de su ámbito competencial:
 - Transmitir al Director Técnico de Operaciones todas las incidencias surgidas en la respuesta a la emergencia.
 - Efectuar una evaluación permanente de la evolución de la emergencia.
 - Ordenar el sistema interno de comunicaciones en su propio Grupo de Acción.
 - Establecer la estrategia a seguir en la respuesta a la emergencia.

- Establecer el sistema de comunicaciones con el Director Técnico de Operaciones.
- Coordinar las actuaciones con el resto de responsables de los Grupos de Acción.
- Solicitar al Director Técnico de Operaciones la activación de medios y recursos, tanto ordinarios como extraordinarios que no dependan orgánica y/o funcionalmente de quien lo solicita.
- Comunicar al Director Técnico de Operaciones cualquier activación de medios o recursos dependientes orgánica y/o funcionalmente de su organismo, servicio o entidad.

Aunque la ubicación del PMA, depende de las características de la emergencia, hay que tener en cuenta que el PMA, debe estar en un lugar seguro cercano a la zona siniestrada, es decir cerca del lugar donde habrá que concentrar esfuerzos. En caso necesario, ya sea por la magnitud de la emergencia o por la afectación simultánea de diferentes territorios, podrán establecerse tantos PMA como el director del PEE considere oportunos.

4.9.3. Centro de Coordinación Operativa Municipal (CECOPAL)

Es el centro desde donde se apoyan a nivel municipal las acciones determinadas por el Director del PEE, velando por la buena coordinación de los medios y recursos municipales integrados en él y la colaboración en la difusión de las medidas de autoprotección recomendadas a la población, así como de cualquier otra recomendada por el director del PEE DHL

Se dispondrá de un **CECOPAL** donde se reunirá el Comité de Emergencias Municipal, bajo la dirección de la Alcaldía con la representación de los máximos responsables del Servicio de Protección Civil, Policía Local y otros Cuerpos y Servicios del Ayuntamiento de Ontígola, en función de la emergencia.

Este centro tendrá que mantenerse permanentemente en comunicación con el **CECOP**.

Las funciones principales del CECOPAL son:

- Velar por la buena coordinación de los medios y recursos municipales integrados en el PEE.
- Colaborar en la difusión y aplicación de las medidas de protección a la población.
- Mantener informado al CECOP sobre la repercusión real de la emergencia en el municipio.

4.10. ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN DE OTRAS ENTIDADES INTEGRADAS

4.10.1. Planes de Actuación Municipal (PAM)

Los ayuntamientos son los que tienen la responsabilidad directa sobre los habitantes de su municipio y gestionan los recursos de la localidad. Dentro del Plan de Protección Civil Municipal, el Plan de Actuación Municipal (PAM) define las acciones que el ayuntamiento tiene que hacer, como poner sus medios a disposición del PEE y como sus componentes entran a formar parte de la estructura de este a través de la participación en uno de los grupos de acción.

Los elementos que configuran los PAM son:

- Forman parte del PEE de DHL.
- Lo elabora y aprueba el Ayuntamiento afectado.
- Lo homologa la Comisión de Protección Civil y Emergencias de Castilla-La Mancha.
- Básicamente recoge la operatividad del municipio en caso de activación del PEE. Por tanto, se definen los responsables, sus funciones y las acciones que se tienen que llevar a cabo en el municipio para transmitir la emergencia y actuar en consecuencia.
- Según los capítulos 2 y 3 de este documento, quedan definidos e inventariados los puntos y las personas del municipio especialmente vulnerables en caso de accidente químico que afecte a la población.

Las funciones principales de los actuantes municipales son:

- Colaboración en la aplicación del sistema de avisos a la población y otras medidas de protección bajo la dirección del PEE.
- Participación en los Grupos de Acción.
- Definición y aviso de los elementos vulnerables.
- Aplicación de las medidas de protección a la población.
- Colaboración en la difusión y familiarización de la población con el PEE.

La implantación y mantenimiento del PAM es obligación de los Ayuntamientos.

La elaboración, en todo caso, se ajustará a la “Guía de los Planes de Actuación Municipal (PAM)”, que se encuentra como Anexo III de este documento.

4.10.2. Plan de Autoprotección (PAU) de DHL

El Plan de Autoprotección (PAU) de DHL presentado a las Autoridades Competentes en febrero 2015, tiene como finalidad establecer las actuaciones a seguir con los medios propios de que se disponga en caso de producirse un accidente. El objetivo del PAU es proteger a los trabajadores de la Planta en las emergencias producidas dentro de la misma.

El Director del Plan de Autoprotección (PAU) tiene las siguientes funciones:

- Dirigir la emergencia en la Planta.
- Coordinar las actuaciones internas y externas.
- Establecer la categoría de la emergencia y ordenar la realización de los avisos correspondientes, ordenar la parada de las operaciones que sean necesarias.
- Contactar con el resto de mandos para el seguimiento de la emergencia.
- Establecer comunicaciones con las autoridades.
- Decidir y ordenar la evacuación del Centro.
- Ordenar el final de la emergencia a nivel interno.

Tiene que haber una interfase entre el PEE y el PAU. Esta interfase se entiende como el conjunto de procedimientos y medios comunes entre el PAU y el PEE, así como los criterios y canales de notificación entre la instalación industrial y la dirección del PEE.

4.10.3. Otros planes

El PEE se podría llegar a activar como consecuencia de fenómenos naturales que provoquen accidentes graves a las industrias químicas. En este caso, se integrará la estructura del PEE en la estructura del PLATECAM.

Planes especiales que podrían solaparse con el PEE:

- Plan Especial de Emergencia por inundaciones que pudieran afectar la zona (PRICAM).
- Plan Específico ante el riesgo por fenómenos meteorológicos adversos en Castilla – La Mancha (METEOCAM).
- Plan especial de Protección Civil ante el riesgo de accidentes en el transporte de mercancías peligrosas por carretera y ferrocarril en Castilla – La Mancha (PETCAM).



CAPÍTULO 5

OPERATIVIDAD

ÍNDICE

5.1. NOTIFICACIÓN DE LAS EMERGENCIAS	69
5.1.1. Notificación de incidentes	69
5.1.2. Notificación de accidentes	69
5.2. CRITERIOS DE ACTIVACIÓN DEL PEE DHL.....	71
5.3. PROCEDIMIENTOS DE ACTUACIÓN	73
5.3.1. Valoración inicial y primeras actuaciones.....	73
5.3.2. Incidentes	74
5.3.3. Accidentes cat 1: Activación en alerta	74
5.3.4. Accidentes cat 2 y 3: Activación en emergencia Nivel 1 ó 2.	75
5.3.5. Accidentes cat 2 y 3: Activación en emergencia Nivel 2 ó 3.	76
5.3.6. Fin de la emergencia	78
5.4. MEDIDAS DE PROTECCIÓN A LA POBLACIÓN.....	80
5.4.1. Sistema de avisos.....	80
5.4.2. Confinamiento.....	81
5.4.3. Evacuación	81
5.4.4. Control de accesos	81
5.4.5. Información a la población durante la emergencia	82
5.5. GUÍA DE RESPUESTA	83
5.5.1. Planes de Actuación de Grupo	83
5.5.2. Fichas de actuación.....	83
5.6. INTERFASE Y COORDINACIÓN CON OTROS PLANES.....	84
5.6.1. Planes estatales	84
5.6.2. Planes especiales y específicos	84
5.6.3. Plan de actuación municipal	84
5.6.4. Planes de Autoprotección.....	85
5.6.5. Otros planes de autoprotección.....	86

5.1. NOTIFICACIÓN DE LAS EMERGENCIAS

Se podría definir la operatividad del PEE DHL como el *conjunto de acciones destinadas a combatir el accidente, mitigando o reduciendo sus efectos sobre la población y medio ambiente*. Para optimizar estas actuaciones hay que tener claro si se trata de un incidente o de un accidente y, dentro de los accidentes, la categoría y las consecuencias asociadas.

5.1.1. Notificación de incidentes

De acuerdo con el artículo 7.3.6. del RD 1196/2003, DHL. deberá notificar todos los **incidentes** que puedan generar alarma en la población. Esta comunicación se hará lo antes posible a través de los medios y canales de notificación descritos a continuación.

El PLATECAM establece *que el único canal obligatorio de aviso inmediato ante cualquier situación de emergencia que se detecte, bien sea por los ciudadanos, por autoridades o personal adscrito al Plan, es la comunicación con el **Centro 112***. Desde el Centro de Coordinación de Urgencias y Emergencias **112**, se confirmará la notificación y se trasladará al Ayuntamiento de Ontígola.

5.1.2. Notificación de accidentes

La notificación de los **accidentes de categoría 1, 2 y 3** al **CECOP** es inmediata y obligada. De acuerdo con el artículo 7.3.6. del RD 1196/2003, esta notificación, a cargo del Director de la emergencia de DHL se hará urgentemente por el medio más rápido disponible, duplicando el aviso por un medio del que quede constancia.

Se tendrán que notificar también los “*accidentes con sustancias clasificadas como peligrosas*”, según R.D 840/2015.

Análogamente, los *escenarios* que se describen en el capítulo 2 son orientativos y el hecho de que un accidente real con una sustancia clasificada no se ajuste a ninguno de ellos no dispensa a la planta de hacer los avisos correspondientes para que la Administración actúe en consecuencia aplicando este Plan.

5.1.2.1. Canales de notificación

El Director del Plan de Autoprotección (PAU) o la persona cualificada en la cual delegue, notificará el accidente de forma obligatoria e inmediata por teléfono o radio a las siguientes instituciones, siguiendo el orden marcado:

1. Centro de Coordinación de Urgencias y Emergencias 112, de Castilla – La Mancha.

Tan pronto como sea posible, esta información se confirmará vía fax, utilizando el modelo de formulario de notificación descrito en el Anexo X.

5.1.2.2. Contenido de la notificación

De acuerdo con el artículo 7.3.6. del RD 1196/2003, el contenido de la información a transmitir es el que refleja el modelo de mensaje que se encuentra en el Anexo X, con las consideraciones prácticas siguientes:

- Es preferible la rapidez del aviso antes que la cantidad de información. Es preferible un primer comunicado corto o incompleto pero inmediato. Hay que evitar que por esperar a tener todos los datos, el comunicado llegue demasiado tarde. Posteriormente ya se irá ampliando y detallando la información.
- Desde el primer momento, hay que dar el nombre y el teléfono de contacto del técnico de la Planta que mantendrá informado el CECOP.
- En cuanto a los datos meteorológicos, se notificarán los que aparezcan en el presente PEE DHL (entendiendo que son los más actuales posibles). La dirección del viento se indicará preferentemente dando referencias geográficas claras y oportunas de la zona y especificando desde dónde o hacia dónde sopla.

5.2. CRITERIOS DE ACTIVACIÓN DEL PEE DHL

En la tabla siguiente se describen los criterios de activación del PEE DHL.

Tabla 2. Criterios de activación del PEE DHL

Suceso	Categoría	Daños		Víctimas Posibles/Ciertas		Posible alarma población	Activa PAU	Aviso CENTRO 112	Activación PEE DHL
		Interior	Exterior	Interior	Exterior				
INCIDENTE	---	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
						SI	NO	SI	NO
						SI	SI	SI	NO
ACCIDENTE	1	SI	NO	NO	NO	SI	SI	SI	SI Alerta
	2	SI	Leves	SI	NO	SI	SI	SI	SI Emergencia (Nivel 1 ó 2)
	3A	SI	Graves	SI	NO	SI	SI	SI	SI Emergencia (Nivel 2)
	3B	SI	Graves	SI	SI	SI	SI	SI	SI Emergencia (Nivel 2)
	3C	SI	Graves	SI	SI	SI	SI	SI	SI Emergencia (Nivel 2 ó 3)

Como se puede ver en la tabla:

- Los incidentes no activan el PEE DHL
- Los accidentes activan el Plan de Autoprotección (PAU) porque comprometen la seguridad de la planta.
- Los accidentes de Categoría 1 comportan la activación del PEE DHL en fase de alerta.
- Los accidentes de Categoría 2 y 3 comportan la activación PEE DHL en fase de emergencia.

Se pueden hacer algunas consideraciones:

- Se puede producir un accidente que, aun siendo de categoría 1, comporte la solicitud de ayuda exterior por parte de la instalación de DHL. Esto no implica activar el Plan en fase de emergencia.

- En el caso de que se produzca una situación grave en DHL. que active el PAU pero que no implique ninguna sustancia peligrosa, podrá ser considerado como accidente de categoría 1 a los efectos del PEE DHL, en función de la repercusión exterior y a criterio del Director del Plan. En este caso, el Plan se activaría en fase de alerta, que consiste principalmente en el seguimiento de la emergencia y la información tanto a la población como a los Grupos de Acción en previsión de posibles complicaciones.
- Como consecuencia de un accidente de categoría 3 con un Nivel de Emergencia 2, si por sus dimensiones efectivas o previsibles este evoluciona, quedando así afectada toda la población, se podría activar-en **emergencia Nivel 3**, ya que podría declararse el interés nacional.

5.3. PROCEDIMIENTOS DE ACTUACIÓN

Las actuaciones generales se desarrollarán según la categoría del accidente. A partir de aquí, cada grupo actuará según determina su plan de actuación. El Plan establece dos fases de activación, según la categoría del accidente:

- Alerta
- Emergencia, en los niveles 1, 2, 3.

5.3.1. Valoración inicial y primeras actuaciones

El proceso inicial de evaluación del accidente será el siguiente:

1. Alerta en el Centro 112 de la existencia de un posible suceso, es transmitido por este de forma inmediata, según protocolos del Servicio de Protección Civil, a este mismo Servicio que realizará una primera valoración de la categoría del suceso, de acuerdo con el cuadro de criterios de activación del Plan, igualmente será comunicado a la Alcaldía de Ontígola.
2. Aviso a los grupos implicados y posible activación de los recursos movilizables que pudieran verse implicados.
3. Los Grupos intervinientes y personal de DHL. realizarán, tan pronto como sea posible, una valoración inicial del accidente dándole traslado al Servicio de Protección Civil, a través del Centro 112, lo que le permitirá confirmar o rectificar la valoración inicial.
4. Una vez hecha la evaluación inicial, el Servicio de Protección Civil, procederá a informar al Director del Plan, quien activará el PEE DHL si fuera preciso. Se informará a los posibles actuantes y se recabará información más completa.

El Grupo de Intervención conjuntamente con el personal de la industria afectada y los componentes de los restantes Grupos de Acción actuarán coordinadamente para contener y, en su caso, controlar la emergencia. Los trabajos a realizar en el primer momento, serán las siguientes:

- Establecer la interfase con el Plan de Autoprotección (PAU)
- Establecer la zona vulnerable, que abarca las zonas de intervención y de alerta, ambas fijadas para cada tipo y magnitud del accidente.
- Establecer el Puesto de Mando Avanzado (PMA) y el Área Sanitaria (AS).

- Combatir el accidente.
- Rescatar y atender los heridos.
- Controlar los accesos.
- Coordinar los recursos disponibles.
- Movilizar los recursos más inmediatos para la emergencia.
- Evaluar la situación e informar al Director del Plan.

5.3.2. Incidentes

Una vez comunicados los incidentes al Centro de Coordinación de Urgencias y Emergencias 112, este informará, para evitar cualquier alarma a la población, al Ayuntamiento de Ontígola y a los alertantes que previamente hayan avisado a este centro, interesándose por el mismo.

Se hará un seguimiento de la evolución de la situación.

5.3.3. Accidentes categoría 1: Activación en alerta

En accidentes de categoría 1 se prevé que haya como única consecuencia daños materiales en la instalación, sin ningún tipo de daño fuera de la industria, aunque impliquen ayuda exterior. Comportan la activación en **ALERTA** del PEE DHL.

Debido a que esta categoría de accidentes puede provocar la alarma entre la población o pueden evolucionar hacia accidentes más graves, la actuación del PEE DHL irá encaminada a la información y seguimiento de la emergencia.

5.3.3.1. Procedimiento básico de activación en alerta

1. Recibida la alerta en el Centro 112 de la existencia de un posible suceso, es transmitido por este de forma inmediata, según protocolos del Servicio de Protección Civil, a este mismo Servicio que realizará una primera valoración de la categoría del suceso, de acuerdo con el cuadro de criterios de activación del Plan, igualmente será comunicado a la Alcaldía de Ontígola.
2. Desde el Centro 112 se avisará a los integrantes de los Grupos de Acción implicados según procedimiento específico de cada grupo.
3. A través del Centro 112, se informará al Servicio de Protección Civil de la Dirección General de Protección Ciudadana.

4. Se alertará e informará a los miembros del Comité Asesor que previsiblemente pudieran verse afectados por la emergencia.
5. El Servicio de Protección Civil de Castilla – La Mancha, bajo la supervisión del Gabinete de Información, a través del Centro 112 emitirá, si fuera necesario, comunicados informativos a la población acerca de la situación planteada y consejos de autoprotección.
6. Se contactará con la Delegación del Gobierno para informarles o informarse de la situación y de las medidas adoptadas.

En esta fase, el Director del Plan podrá delegar sus funciones.

5.3.4. Accidentes categoría 2 y 3: Activación en emergencia Nivel 1 ó 2.

Los accidentes de categoría 2 o 3 pueden implicar daños y víctimas en el interior (cat 2) y/o daños importantes o incluso víctimas en el exterior (cat 3). El PEE DHL se activará en **EMERGENCIA** siempre ante un accidente de categoría 2 ó 3. El nivel de respuesta lo determinará el Director del Plan según el accidente y su posible evolución.

En la activación del Plan en EMERGENCIA hay que avisar a todo el personal adscrito al Plan para poner en marcha los mecanismos de respuesta previstos.

Procedimiento básico de activación en emergencia.

1. Recibida la orden de activación del PEE DHL en **EMERGENCIA** en el Centro 112, se informará al Servicio de Protección Civil de la Dirección General de Protección Ciudadana. A continuación, según protocolos, se transmitirá a los servicios de emergencia, a la Alcaldía de Ontígola y a las posibles empresas afectadas.
2. Desde el Centro 112 se activará a los integrantes de los Grupos de Acción implicados según procedimiento específico de cada grupo.
3. Se avisará e informará a todos los miembros del Comité Asesor, quienes podrían ser convocados total o parcialmente, a criterio del Director del PEE DHL.
4. Se contactará con la Delegación del Gobierno para informales o informarse de la situación y de las medidas adoptadas.

5. El Servicio de Protección Civil de Castilla – La Mancha, bajo la supervisión del Gabinete de Información, a través del Centro 112, emitirá los comunicados necesarios especialmente dirigidos a elementos vulnerables y población de la zona afectada, así como a la población en general acerca de la situación de emergencia.
6. Se constituirá el Puesto de Mando Avanzado (PMA), siendo notificado al CECOP.
7. Los responsables municipales contactarán con el CECOP y el PMA para seguir la evolución del accidente.

5.3.4.1. Accidentes de categoría 2.

En caso de accidentes de categoría 2, aparte de las indicadas con carácter general, las actuaciones de los grupos irán encaminadas a:

- ⇒ Información a la población, con carácter preventivo (empleo de paneles informativos).
- ⇒ Control de accesos al entorno inmediato de la zona afectada, en este caso el Sector 21 del Polígono Industrial de Ontígola.

5.3.5. **Accidentes categoría 2 y 3: Activación en emergencia Nivel 2 ó 3.**

Como consecuencia de un accidente de categoría 3 con un Nivel de Emergencia 2, si por sus dimensiones efectivas o previsibles este evoluciona, quedando así afectada toda la población, se podría activar el PEE en Nivel 3.

Los accidentes de categoría 3 comportan la activación PEE DHL. Se define una emergencia de nivel 3 como aquella en la que esté presente el interés nacional que, según el párrafo 1.2 del Capítulo I de la Norma Básica de Protección Civil, son:

- Las que requieran para la protección de personas y bienes la aplicación de la Ley Orgánica 4/1981, de 1 de junio, reguladora de los estados de alarma, excepción y sitio.
- En virtud de la habilitación prevista en el art. 5 de la referida Ley, la Presidencia de Castilla – La Mancha podrá solicitar del Gobierno de la Nación la declaración del estado de alarma en los siguientes casos, establecidos en el artículo 4 de la citada ley:

- “Catástrofes, calamidades o desgracias públicas, tales como: terremotos, inundaciones, incendios urbanos y forestales o accidentes de gran magnitud”.
- “Crisis sanitarias, tales como: epidemias y situaciones de contaminación graves”.
- “Paralización de servicios públicos esenciales para la comunidad, cuando no se garantice lo dispuesto en los arts. 28.2 y 37.2 de la Constitución y concurra alguna de las demás circunstancias o situaciones contenidas en este artículo”.
- “Situaciones de desabastecimiento de productos de primera necesidad”.

- Aquellas en las que sea necesaria prever la coordinación de Administraciones diversas porque afecten a varias Comunidades Autónomas y exijan una aportación de recursos a nivel supraautonómico.
- Las que por sus dimensiones efectivas o previsibles requieran una dirección nacional de las Administraciones Públicas implicadas.
- Declarará el interés nacional el Ministro del Interior conforme al punto 9.2 de la Norma Básica de Protección Civil, por propia iniciativa o a instancia de la Presidencia de Castilla – La Mancha o Delegación del Gobierno en la misma.

5.3.5.1. Procedimiento básico de activación en EMERGENCIA NIVEL 2.

1. Recibida la orden de activación del PEE DHL en **EMERGENCIA** en el Centro 112, se informará al Servicio de Protección Civil de la Dirección General de Protección Ciudadana. A continuación, según protocolos, se transmitirá a los servicios de emergencia, a la Alcaldía de Ontígola y a las posibles empresas afectadas.
2. Desde el Centro 112 se activará a los integrantes de los Grupos de Acción implicados según procedimiento específico de cada grupo.
3. La Dirección del PEE DHL contactará con el Alcalde de Ontígola para informarle de la activación del PEE DHL y notificarle la persona que asuma la Dirección del Plan con la que deberá coordinarse. El Alcalde dará órdenes oportunas para la integración de los servicios municipales al PEE.
4. Se avisará e informará a todos los miembros del Comité Asesor, quienes podrían ser convocados total o parcialmente, a criterio del Director del PEE DHL.
5. Se avisará a los miembros del CASP, quienes podrían ser convocados total o parcialmente, a criterio del Director del PEE DHL.
6. Se contactará con la Delegación del Gobierno para informales o informarse de la situación y de las medidas adoptadas.

7. El Servicio de Protección Civil de Castilla-La Mancha, bajo la supervisión del Gabinete de Información, a través del Centro 112, emitirá los comunicados necesarios especialmente dirigidos a elementos vulnerables y población de la zona afectada, así como a la población en general acerca de la situación de emergencia.
8. Se constituirá el Puesto de Mando Avanzado (PMA), siendo notificado al CECOP.
9. Los responsables municipales contactarán con el CECOP y el PMA para seguir la evolución del accidente.

En esta fase de EMERGENCIA, el Director del Plan es el titular de la Consejería con competencias en materia de Protección Civil.

5.3.5.2. Accidentes de categoría 3

En caso de accidentes de categoría 3, aparte de las indicadas con carácter general en la categoría 2, las actuaciones de los grupos irán encaminadas a:

- ⇒ Activación, si es necesario, de sirenas (si estuvieran instaladas), de la zona afectada y refuerzo mediante la megafonía móvil del grupo de orden.
- ⇒ Información a la población, especialmente a través de los medios de comunicación previstos
- ⇒ Control de accesos según la ficha de actuación.
- ⇒ Atención a los grupos críticos de población dentro de la zona de alerta.
- ⇒ Activación de todo el sistema sanitario previsto.
- ⇒ Refuerzo sanitario en la zona de intervención.

5.3.6. **Fin de la emergencia**

Cuando el Director del PEE DHL lo considere oportuno, de acuerdo con el Comité Asesor, miembros del CASP, alcaldes de los municipios afectados y empresas afectadas, se dará por finalizada la fase de emergencia, procediendo a desactivar el Plan a través del **CECOP**, que transmitirá el aviso a todas las entidades implicadas. Las actividades a realizar a partir de ese momento son las siguientes:

- ⇒ Retirada de operativos.
- ⇒ Repliegue de recursos.

- ⇒ Realización de medidas preventivas complementarias a adoptar.
- ⇒ Evaluación final del siniestro.
- ⇒ Elaboración de informes y estadísticas.

En función de la localización y tipología de la emergencia es posible que se produzca una desactivación progresiva del PEE DHL. En este caso, con la desactivación de la fase de emergencia se pasaría a la fase de ALERTA, manteniendo así activado el Plan por varios motivos: ante el riesgo de posibles repeticiones de la emergencia, por lo complicado de las labores de recuperación, o por la necesidad de mantener recursos extraordinarios hasta la recuperación de los servicios básicos a la población.

5.4. MEDIDAS DE PROTECCIÓN A LA POBLACIÓN

En caso de emergencia y activación del PEE, hay que determinar la Zona de Intervención y Zona de Alerta, para adoptar las medidas oportunas para proteger la población y bienes (culturales, medioambientales, etc.) que requieran una protección especial ante el accidente. Las dos zonas se fijan para cada tipo y magnitud del incidente, el Director del Plan dispondrá de las fuentes de información siguientes:

- ⇒ La procedente de DHL.
- ⇒ La facilitada por los actuantes: Grupo de intervención y Grupo de seguridad química especialmente.
- ⇒ El PEE DHL (Capítulo 3: Vulnerabilidad y medidas de protección).

5.4.1. Sistema de avisos

Los principales objetivos que se pretenden conseguir con los avisos y la información a la población son los siguientes:

- ⇒ Alertar e informar a la población.
- ⇒ Asegurar la autoprotección.
- ⇒ Mitigar las consecuencias del accidente.

Una comunicación correcta en la forma y el tiempo es de gran importancia para el desarrollo del PEE DHL. Esta comunicación se puede dar en forma de aviso en el momento de la emergencia y en la información durante la emergencia.

La finalidad del sistema de avisos es la de alertar a la población situada en la zona vulnerable, de la manera más rápida posible, de la existencia de un accidente en una industria química y que, en consecuencia, será necesario que adopten las medidas preestablecidas de confinamiento o evacuación (si fuera necesario) y de conexión con una emisora de radio.

El sistema de avisos del PEE DHL integra los medios siguientes:

- ⇒ Megafonía móvil del grupo de orden y Grupo Logístico.
- ⇒ Emisoras públicas de radio y televisión, locales y autonómicas.

5.4.2. Confinamiento

El confinamiento consiste en el refugio de la población en sus propios domicilios o en otros edificios sólidos de forma que quede protegida de los efectos del accidente. Es la medida general de autoprotección para la población potencialmente afectada por los accidentes que se puedan producir en la zona.

Para el establecimiento de DHL, dada su localización respecto a la población de Ontígola (2600 m), Aranjuez (5500 m) y Ocaña (a 3500 m), y de acuerdo al accidente de mayor radio de afectación por radiación térmica (ZI/ZA: 1539/1708 m) no sería necesaria la adopción la medida de confinamiento de la población.

5.4.3. Evacuación o alejamiento

La evacuación o alejamiento es una medida que puede ser necesaria para evitar los efectos de algunos de los accidentes posibles, en aquellos lugares en los que el confinamiento sea insuficiente o inviable. Para que sea eficaz es necesario que sea muy rápida y ordenada.

Para la planta, se recomienda la evacuación de los trabajadores de la propia instalación.

5.4.4. Control de accesos

El control de accesos tiene como objetivo controlar las entradas y salidas de personas y vehículos de las zonas planificadas, con la finalidad de limitar al máximo los efectos negativos de los posibles accidentes sufridos por la planta de DHL.

El establecimiento del control del tránsito y de la disposición de los vehículos de los responsables de los diferentes grupos que llegan al PMA, así como del Área Sanitaria, son unos elementos indispensables para llevar a cabo una respuesta coordinada y eficaz a las posibles emergencias.

El control de accesos tiene los siguientes objetivos:

- ⇒ Facilitar la entrada y salida de los Grupos de acción tanto en la zona de intervención como en la de alerta.
- ⇒ Establecer el control del tránsito y disposición de los vehículos de los diferentes grupos que lleguen al PMA, especialmente la zona de aparcamiento.

- ⇒ Evitar daños a las personas y vehículos.
- ⇒ Evitar fuentes de ignición potenciales para el caso de fugas de gases inflamables.
- ⇒ La aplicación de esta medida implica el desvío y control del tráfico en las vías de acceso a la Parcela 1, Calle 4 del Plan Parcial Los Arbardiales 2ª fase de Ontígola, por parte de la Guardia Civil y Policía local de Ontígola.

Los lugares exactos donde se harán los controles y quien los hará, quedará determinado en el plan de actuación del Grupo de Orden.

5.4.5. Información a la población durante la emergencia

En el caso de activación del PEE DHL, la información a la población se efectuará a través del Gabinete de Información según las instrucciones del Director del Plan.

El contenido de la información se recibirá desde el Puesto de Mando Avanzado, desde la planta y el **CECOPAL** y la disponible por los diferentes representantes de los grupos de acción integrados del Comité Asesor. A partir de esta información, el Gabinete de Información elaborará los diferentes comunicados de acuerdo con su plan de actuación.

El nivel de información para la población dependerá de la categoría del accidente y de su finalidad concreta. La transmisión más directa podrá hacerse por alguno de los medios siguientes:

- ⇒ Emisoras de radio y televisión institucionales.
- ⇒ Megafonía móvil y fija.
- ⇒ Policía Local, Policía Nacional y Guardia Civil, con coches patrulla y megafonía móvil.
- ⇒ Policía Local, puerta a puerta (en algunos casos especiales).

La información tendrá que ser concisa y adecuada al momento y a la gravedad del accidente; tendrá que ajustarse en todo momento a la realidad y evitar que se produzcan reacciones injustificadas o desproporcionadas entre la población.

5.5. GUÍA DE RESPUESTA

5.5.1. Planes de Actuación de Grupo

Las actuaciones previstas en el PEE DHL serán ejecutadas por los Grupos de Acción:

- Grupo de Intervención
- Grupo de Orden
- Grupo Sanitario
- Grupo Logístico
- Grupo de Apoyo Técnico
- Grupo de Seguridad Química

Los grupos de actuación forman la parte operativa del PEE DHL. Cada grupo está formado por personal especializado y sus medios. Su estructura y los procedimientos operativos se concretan en el correspondiente plan de actuación de cada grupo, a elaborar durante la implantación del Plan, según lo establecido en el Anexo II, Fichas de Actuación.

Cada grupo tiene un jefe que se encargará de integrar y optimizar el funcionamiento conjunto de todas las entidades incluidas en él. A partir de aquí los actuantes funcionan según sus mandos naturales.

El representante de cada grupo es el responsable de la elaboración e implantación del correspondiente plan de actuación y del mantenimiento de la operatividad del Grupo.

5.5.2. Fichas de actuación

Todas las personas, grupos, instituciones u otras entidades implicadas deberían disponer de las correspondientes fichas de actuación ante una emergencia. Estos resúmenes de aplicación directa en caso de activación del plan los tiene que elaborar cada uno de ellos y se concretarán en la fase de implantación del PEE DHL.

5.6. INTERFASE Y COORDINACIÓN CON OTROS PLANES

Se entiende por interfase el conjunto de procedimientos y medios comunes entre los diferentes planes y el PEE DHL, así como los criterios y canales de notificación entre la instalación industrial, los ayuntamientos implicados, los planes de autoprotección y la dirección del Plan.

5.6.1. Planes estatales

El PEE DHL se atenderá a lo que indiquen los planes estatales aprobados por el Gobierno, integrándose en los mismos.

No obstante y dada la existencia de un Comité Asesor en el que se integran la Administración Central y la Autonómica, quedan aseguradas las funciones de coordinación precisas, para el caso de actuación conjunta de las dos Administraciones.

5.6.2. Planes especiales y específicos

Los planes territoriales o especiales de ámbito municipal se integrarán en el PEE DHL, cuando este se active.

Los planes especiales o específicos de ámbito autonómico activados, estarán en “interfase” con el PEE DHL.

5.6.3. Plan de actuación municipal (PAM)

Las actuaciones del municipio ante las emergencias y las actuaciones encaminadas a garantizar la operatividad de los medios humanos y materiales que disponen los municipios durante la emergencia, quedarán reflejadas en su Plan de Actuación Municipal (PAM).

Las formas de cooperación con la Dirección General de Protección Ciudadana y las otras entidades en la implantación y mantenimiento del PEE DHL, también serán recogidas en el Plan de Actuación Municipal (PAM). Es preciso, por tanto, definir la interfase entre los dos planes, es decir, cómo se relacionan entre sí.

Los grupos operativos municipales (por ejemplo, policía local), durante la emergencia, se integraran dentro de los grupos de acción contemplados en el PEE DHL (la policía local pasaría a formar parte del grupo de orden) y por tanto sus efectivos pasarán a depender jerárquicamente del Jefe del grupo de actuación del PAM y, por tanto, del Jefe del grupo correspondiente PEE DHL

Se elaborará el catálogo de medios y recursos municipales conforme al Catálogo Nacional de medios y recursos.

El Ayuntamiento de Ontígola, a través del **CECOPAL**, asegurará el correcto funcionamiento de sus medios y recursos integrados en el PEE DHL garantizando la coordinación con el resto de actuantes mediante una comunicación permanente con el PMA.

En cualquier caso el alcalde deberá comunicar como mínimo al Centro 112 de cualquier activación del Plan de actuación municipal que se produzca.

5.6.3.1. Coordinación entre el Plan de Actuación Municipal y el PEE DHL

La alcaldía de Ontígola será alertado, por el Centro 112 cuando se produzca la activación del PEE DHL Inmediatamente la alcaldía activa el Plan de Actuación Municipal correspondiente, así como los Planes de Actuación de los distintos grupos de actuación.

Es función del Director del Plan de Actuación Municipal asegurar el correcto funcionamiento del dispositivo municipal, perfectamente integrado dentro de la estructura de actuación del PEE DHL, siempre atendiendo las directrices marcadas en todo momento por la Dirección del Plan y los respectivos jefes de grupo.

5.6.4. Planes de Autoprotección

5.6.4.1. Interfase entre el PEE DHL y su Plan de Autoprotección (PAU)

En caso de accidente, es imprescindible un óptimo flujo de información entre el Director de Emergencia del establecimiento y el Director del PEE DHL Esta comunicación tiene que ser constante y fluida durante la emergencia a través de los canales de comunicación.

Los equipos de actuación del PAU, una vez activado el PEE DHL se integran en la organización de éste, garantizando la coordinación de sus grupos de acción a través del Director del Plan de Autoprotección (PAU) que entrará a formar parte del PMA.

Los interlocutores habituales serán el Director de Emergencia de DHL y el personal del 112, en el primer momento. Posteriormente, esta comunicación se efectuará también a través del Puesto de Mando Avanzado.

5.6.4.2. El coordinador de la intervención del Plan de Autoprotección (PAU)

El Plan de Autoprotección (PAU) de DHL. contempla la figura del Director de la Emergencia. Esta persona, tiene como misiones:

- ⇒ Recibir a los Bomberos a la entrada de la planta y conducirlos hasta el lugar de actuación.
- ⇒ Transmitirles la información disponible del accidente.
- ⇒ Gestionar y aportar los medios de los que dispone la Planta.
- ⇒ Ser nexo de unión entre DHL y el mando de los Bomberos, manteniéndose permanentemente comunicado con ellos.

5.6.5. Otros planes de autoprotección

Desde el **CECOP** y/o el **CECOPAL** se avisará a las empresas, centros e instalaciones ubicadas en zonas de peligro, para que puedan activar su Plan de Autoprotección y tomen las medidas necesarias para su protección.

Si previamente han sido alertados por el sistema de avisos a la población, activarán el Plan de Autoprotección y en cualquier caso confirmarán el alcance de la emergencia con el CECOPAL y/o con el CECOP.



CAPÍTULO 6

IMPLANTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA OPERATIVIDAD DEL PEE DHL

ÍNDICE

6.1. CONCEPTOS GENERALES	89
6.2. IMPLANTACIÓN.....	90
6.3. ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL PEE DHL	91
6.3.1. Mantenimiento	91
6.3.2. Revisiones periódicas.....	91
6.3.2.1. Revisión de la documentación	91
6.3.2.2. Revisión de los equipos	92
6.4. EJERCICIOS Y SIMULACROS	93
6.4.1. Programa de ejercicios	93
6.4.2. Simulacros	93
6.5. FORMACIÓN DE LOS DIFERENTES ACTUANTES.....	95
6.6. INFORMACIÓN A LA POBLACIÓN	96
6.6.1. Contenido	96
6.6.2. Programa	98

6.1. CONCEPTOS GENERALES

Para que el PEE DHL sea realmente operativo es necesario que los grupos de acción previstos y el resto de elementos de la estructura del Plan tengan conocimiento profundo de los mecanismos y actuaciones planificadas y asignadas y puedan adaptarlas a su estructura y necesidades.

El Servicio de Protección Civil de la Dirección General de Protección Ciudadana es el encargado de garantizar la implantación y el mantenimiento del **PEE**.

La implantación del Plan consiste en facilitar estos conocimientos, en especial las funciones de cada uno, en determinar cómo estas funciones se llevarán a cabo de forma más efectiva y conseguir que todas las acciones se realicen coordinadamente. También se contempla en este proceso la información de la población.

La implantación acaba con la ejecución de un programa de ejercicios y simulacros para comprobar la operatividad del PEE DHL y la de los Grupos de Acción. La evaluación de estos ejercicios de entrenamiento puede comportar mejoras en algunas partes del Plan, que se incluirán inmediatamente o en la siguiente actualización del Plan.

El mantenimiento del Plan es el conjunto de tareas de revisión permanentes necesarias para conseguir que el Plan sea operativo en todo momento. El mantenimiento empieza cuando se acaba la implantación.

El Anexo XI recoge las tareas concretas que comportan la implantación y el mantenimiento del Plan. No obstante, a continuación se exponen los aspectos principales del proceso de implantación y del mantenimiento del Plan.

6.2. IMPLANTACIÓN

Las principales tareas a realizar en el proceso de **implantación del Plan** son las siguientes:

- Informar a los miembros del Comité Asesor del PEE DHL de la estructura del Plan, de su operatividad y de las funciones de cada miembro en caso de que se active.
- Recogida de las aportaciones de los miembros una vez estudiado el Plan.
- Incorporar y actualizar al Plan de Actuación de cada grupo de acción, los datos necesarios para que este documento especifique las acciones que hace falta realizar, quién las hará y con qué medios. Así como la coordinación de los diferentes componentes del Grupo en el lugar de la emergencia y con sus centros de control. Estos datos deberán estar permanentemente actualizados.
- El Servicio de Protección Civil de la Dirección General de Protección Ciudadana procurará que los Planes de actuación de los grupos de acción no introduzcan interferencias operativas, ni descoordinación entre éstos, ni con el resto de estructura del Plan.
- Durante la implantación se dará formación específica a los componentes de los grupos en función de sus tareas asignadas en el Plan.
- Se hará un programa de ejercicios y simulacros previamente acordados por los representantes de los Grupos de Acción y aprobados por el Director del PEE DHL.
- La Junta de Comunidades de Castilla – La Mancha, a través de la Dirección General de Protección Ciudadana, de manera coordinada con el Ayuntamiento de Ontígola y con la planta de DHL dará información a la población sobre el riesgo potencial de la actividad industrial, sus sistemas de seguridad y sobre las actuaciones más adecuadas ante una emergencia.

6.3. ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL PEE DHL

6.3.1. Mantenimiento

Para mantener la operatividad del Plan es necesario trabajar en diversos frentes diferentes:

- ◆ Actualización constante de los datos.
- ◆ Formación periódica y continuada a los integrantes del Plan.
- ◆ Comprobación de la adecuación del Plan mediante ejercicios y simulacros.
- ◆ Revisiones periódicas del Plan

6.3.2. Revisiones periódicas

6.3.2.1. Revisión de la documentación

Las revisiones de los documentos que componen el PEE DHL, vienen determinadas por los elementos siguientes:

- ◆ Por imperativo legal, acabada la vigencia del plan, cada tres años como mínimo, de acuerdo con el artículo 7.3.11.5. del *Real Decreto 1196/2003* (Directriz Básica), así como por el *artículo 13 del R.D 840/2015, de 21 de septiembre, por el que se aprueban las medidas de control de los riesgos inherentes a los accidentes graves en los que intervengan sustancias peligrosas.*
- ◆ Por considerarse la conveniencia de hacer la revisión con anterioridad al vencimiento de dicho periodo cuando así lo aconsejen los resultados de los ejercicios y simulacros.
- ◆ Por la evolución de las metodologías en evaluar y combatir accidentes mayores.
- ◆ Por modificaciones importantes de las instalaciones que impliquen variaciones importantes del riesgo.
- ◆ Por modificaciones sustanciales de las estructuras de los grupos actuantes o la red viaria.

CUADRO DE MANTENIMIENTO DEL PEE DHL			
Fecha elaboración	Julio 2016	Próxima revisión	Julio 2019
Fecha última actualización	Julio 2016	Próxima actualización	Julio 2019

6.3.2.2. Revisión de los equipos

Periódicamente se comprobarán los equipos adscritos al PEE DHL. Los detalles del mantenimiento son específicos para cada equipo y responsable.

6.4. EJERCICIOS Y SIMULACROS

6.4.1. Programa de ejercicios

El ejercicio de entrenamiento es una actividad que tiende a familiarizar a los diferentes Grupos de Acción con los equipos y técnicas que se tendrían que utilizar en caso de accidente mayor, consiste en la alerta simulada de una parte del personal y medios adscritos al Plan.

Existen diferentes tipos de ejercicios según la parte del Plan que se quiere comprobar o según el grado de movilización que se quiere llevar a cabo.

El representante de cada Grupo de Acción, de acuerdo con un programa anual de actividades, programará un ejercicio donde los componentes del grupo tengan que utilizar todos los medios necesarios en caso de accidente. El ejercicio se realizará en la fecha y la hora especificada, seguido de una evaluación de eficacia de las actuaciones. Las sugerencias que según los responsables del Grupo puedan constituir una mejora sustancial se incorporarán al Plan.

El Servicio Protección Civil, en colaboración con el Centro 112, realizará periódicamente ejercicios de comunicaciones que consistirán en realizar todos los avisos necesarios de acuerdo con una activación simulada del PEE DHL.

Participan todos los elementos de la estructura del Plan: Dirección, Comité de Dirección, ayuntamientos afectados, Consejo Asesor, Grupos Actuantes, Gabinete de Información y otros organismos que puedan verse afectados. El objetivo de este ejercicio es el de comprobar que los organismos de aviso y transmisión de la alarma y de activación del PEE DHL funcionan correctamente, así como el de coordinación hasta la finalización de la emergencia.

6.4.2. Simulacros

Un simulacro tiene como finalidad comprobar la operatividad del PEE DHL en su integridad. Los simulacros previstos tienen que tener en cuenta los siguientes conceptos básicos:

- ◆ Establecer unos objetivos y un escenario accidental.
- ◆ Niveles de activación del simulacro (niveles de progresión).
- ◆ Activación según la emergencia prevista y correlación de medios a desplegar.
- ◆ Coordinación de los mandos.
- ◆ Análisis posterior del grado de eficacia con valoración de posibles correcciones y mejoras

Se aconseja hacer simulacros en estaciones climáticas diferentes y también se aconseja hacer simulacros nocturnos. De acuerdo con el artículo 7.3.11.5. del *Real Decreto 1196/2003* (Directriz Básica), debe realizarse un simulacro de activación del DHL cada tres años, aunque se recomienda que el período sea anual.

Se escogerá por el Jefe o Director responsable del simulacro un tipo de accidente objeto de simulacro, en función de los objetivos. Este establecerá una lista de comprobación para la evaluación de la eficacia del simulacro. En la lista de comprobación se fijarán los lugares, el instante, las personas y los medios con los que cada grupo se tendrá que presentar.

El día y la hora señalados, el Director del Plan de Autoprotección (PAU) de DHL. procederá a la notificación del accidente. En esta notificación utilizará el procedimiento descrito en la Guía de Respuesta (apartado 5.5.) indicando que se trata de un simulacro. A partir de este momento el PEE DHL se considerará activado a efectos del simulacro.

Los grupos se incorporarán a los lugares señalados, simulando la actuación prevista para el accidente indicado. Al mismo tiempo elaborarán, en tiempo real, un informe donde se registrará el tiempo de inicio y de finalización de cada operación o etapa.

En cada punto donde se tenga que realizar una actuación relacionada con el simulacro habrá un observador designado por el Director del simulacro. Una vez acabado el simulacro, el Comité Asesor comparará la información recibida de los diferentes grupos de acción y de los observadores destacados en los diferentes puntos.

La evaluación de la eficacia de los grupos se efectuará de acuerdo con las prestaciones mínimas requeridas en el guión del simulacro. Se seguirá un criterio de fallos respecto el objetivo previsto, lo óptimo es que no haya fallos. La evaluación del simulacro puede comportar hacer cambios en el PEE DHL y en el Plan de Actuación de los municipios afectados.

6.5. FORMACIÓN DE LOS DIFERENTES ACTUANTES

Los miembros de los grupos actuantes podrán asistir, a jornadas formativas en las que se impartirá la formación necesaria para la implantación del PEE DHL. Esta formación se facilitará a través de la Escuela de Protección Ciudadana de Castilla – La Mancha, entre otros.



6.6. INFORMACIÓN A LA POBLACIÓN

Las medidas de protección personal recomendadas a la población constituyen un complemento indispensable a las medidas adoptadas en el PEE DHL. Por eso, y con el fin de familiarizarse con ellas y facilitar la aplicación de otras, es fundamental que la población afectada tenga un conocimiento suficiente del contenido del PEE DHL y de las actitudes que tiene que adoptar ante avisos de emergencia.

La Dirección General de Protección Ciudadana tiene que informar adecuadamente a la población en los términos recogidos por la R.D. 840/2015 y el R.D. 1196/2003 (Directriz Básica de Protección Civil). De acuerdo con esto, la información que tendrá que ser facilitada a la población hará referencia a la identificación y localización de las industrias incluidas en el PEE DHL, la tipología y peligrosidad de las sustancias que manipula, el tipo de avisos a la población que se harán en caso de accidente y como ésta tendrá que comportarse, entre otros contenidos.

6.6.1. Contenido

Los órganos competentes tienen que informar adecuadamente a la población en los términos recogidos en el Anexo III del *R.D 840/2015, de 21 de septiembre, en aplicación del apartado 1 y apartado 2, letra a del artículo 15* de dicha norma. Concretamente, la información que tendrá que facilitarse al público contendrá:

- Nombre o razón social del industrial y dirección completa del establecimiento correspondiente.
- Confirmación de que el establecimiento está sujeto a las disposiciones reglamentarias o administrativas de aplicación de este real decreto y de que se ha entregado a la autoridad competente la notificación contemplada en el artículo 7, apartado 1, o el informe de seguridad mencionado en el artículo 10, apartado 1.
- Explicación en términos sencillos de la actividad o actividades llevadas a cabo en el establecimiento.
- Los nombres comunes o, en el caso de las sustancias peligrosas incluidas en la parte 1 del anexo I, los nombres genéricos o la clasificación de peligrosidad de las sustancias peligrosas pertinentes existentes en el establecimiento que puedan dar lugar a un accidente grave, indicando sus principales características peligrosas, en términos sencillos.

- Información general sobre el modo en que se avisará al público interesado, en caso necesario; información adecuada sobre el comportamiento apropiado en caso de accidente grave o indicación de dónde se puede acceder a esta información en forma electrónica.
- La fecha de la última visita in situ de conformidad con el artículo 21, apartado 4, o indicación de dónde se puede acceder a esta información en forma electrónica; información sobre dónde se puede obtener, previa solicitud, más datos acerca de la inspección y del plan de inspección correspondiente, sin perjuicio de los requisitos establecidos en el artículo 23.
- Información detallada sobre el modo de conseguir mayor información al respecto, sin perjuicio de los requisitos establecidos en el artículo 23.

Para los establecimientos de nivel superior, además de la información mencionada en la parte:

- Información general sobre la naturaleza de los peligros de accidente grave, incluidos sus efectos potenciales para la salud humana y el medio ambiente y resumen de los principales tipos de escenarios de accidente grave y las medidas de control adoptadas en previsión de ellos.
- Confirmación de que el industrial está obligado a tomar las medidas adecuadas en el emplazamiento, incluido el contacto con los servicios de emergencia, a fin de actuar en caso de accidente grave y reducir al mínimo sus efectos.
- Información adecuada del plan de emergencia exterior elaborado para hacer frente a los efectos que un accidente pueda tener fuera del emplazamiento en donde ocurra. Se deberán incluir llamamientos a la cooperación, con instrucciones o consignas formuladas por los servicios de emergencia en el momento del accidente.
- Cuando proceda, indicación de si el establecimiento está cerca del territorio de otro Estado miembro y existe la posibilidad de que un accidente grave tenga efectos transfronterizos de conformidad con el Convenio sobre los Efectos transfronterizos de los accidentes industriales, de la Comisión Económica para Europa de las Naciones Unidas (CEPE).

La campaña de descripción de las medidas de autoprotección va acompañada de pruebas de los sistemas de avisos a la población, lo que permitirá la familiarización con los diversos sistemas de alarma.

6.6.2. Programa

Las acciones a realizar en la campaña de información a la población del PEE DHL incluyen:

- ⇒ Identificación de los diferentes sectores de la población y de sus líderes de opinión.
- ⇒ Charlas sobre las medidas de autoprotección en escuelas, asociaciones de vecinos y trabajadores de las industrias.
- ⇒ Cursos específicos del PEE DHL para los actantes de los grupos.
- ⇒ Edición y reparto de trípticos sobre el PEE DHL y de la conducta adecuada en caso de emergencia.
- ⇒ Edición y proyección de un vídeo explicativo del PEE DHL.
- ⇒ Enviar correos a todos los vecinos, enviando trípticos del PEE DHL.
- ⇒ Establecer puntos interactivos de información, fijos o itinerantes.
- ⇒ Inclusión de toda la información en las webs de la Administración Autonómica (no solo el de protección civil).
- ⇒ Publicación periódica de noticias en los medios de comunicación, con información sobre la activación del Plan, ejercicios y simulacros, homologaciones, revisiones del plan, recordatorio de las medidas de autoprotección, etc.
- ⇒ Publicación periódica de folletos informativos y campañas publicitarias. Las instrucciones que recojan deberán estar redactadas a modo de consignas fáciles de recordar e incluyendo señales de alerta para que la población sea capaz de identificarlas.

La Dirección General de Protección Ciudadana impulsará estas actuaciones, en estrecha colaboración con el Ayuntamiento de Ontígola y las empresas afectadas así como otros ayuntamientos de la zona (Toledo) que pudieran verse implicados.

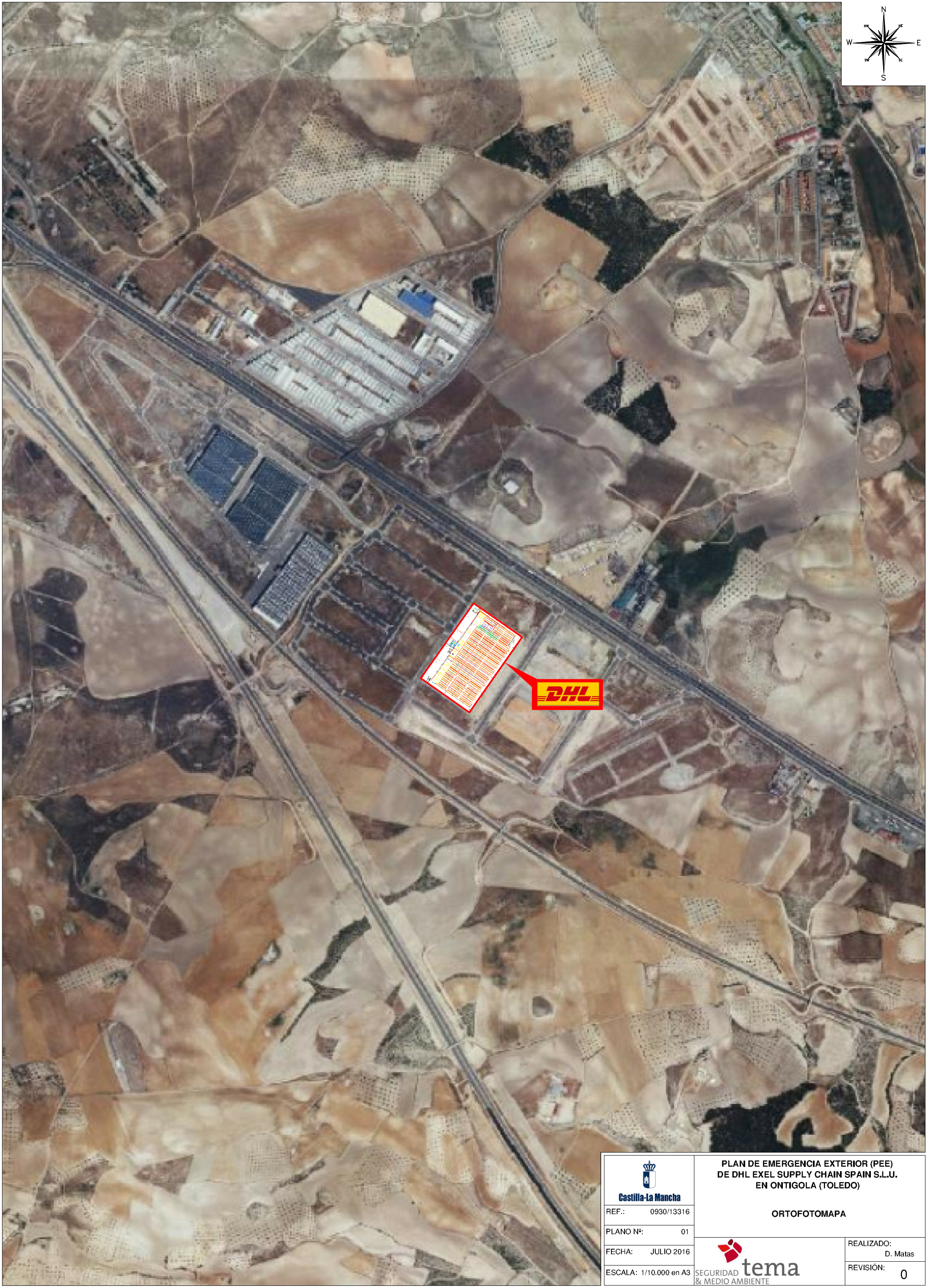


ANEXO I

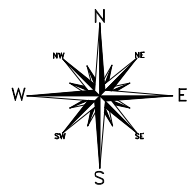
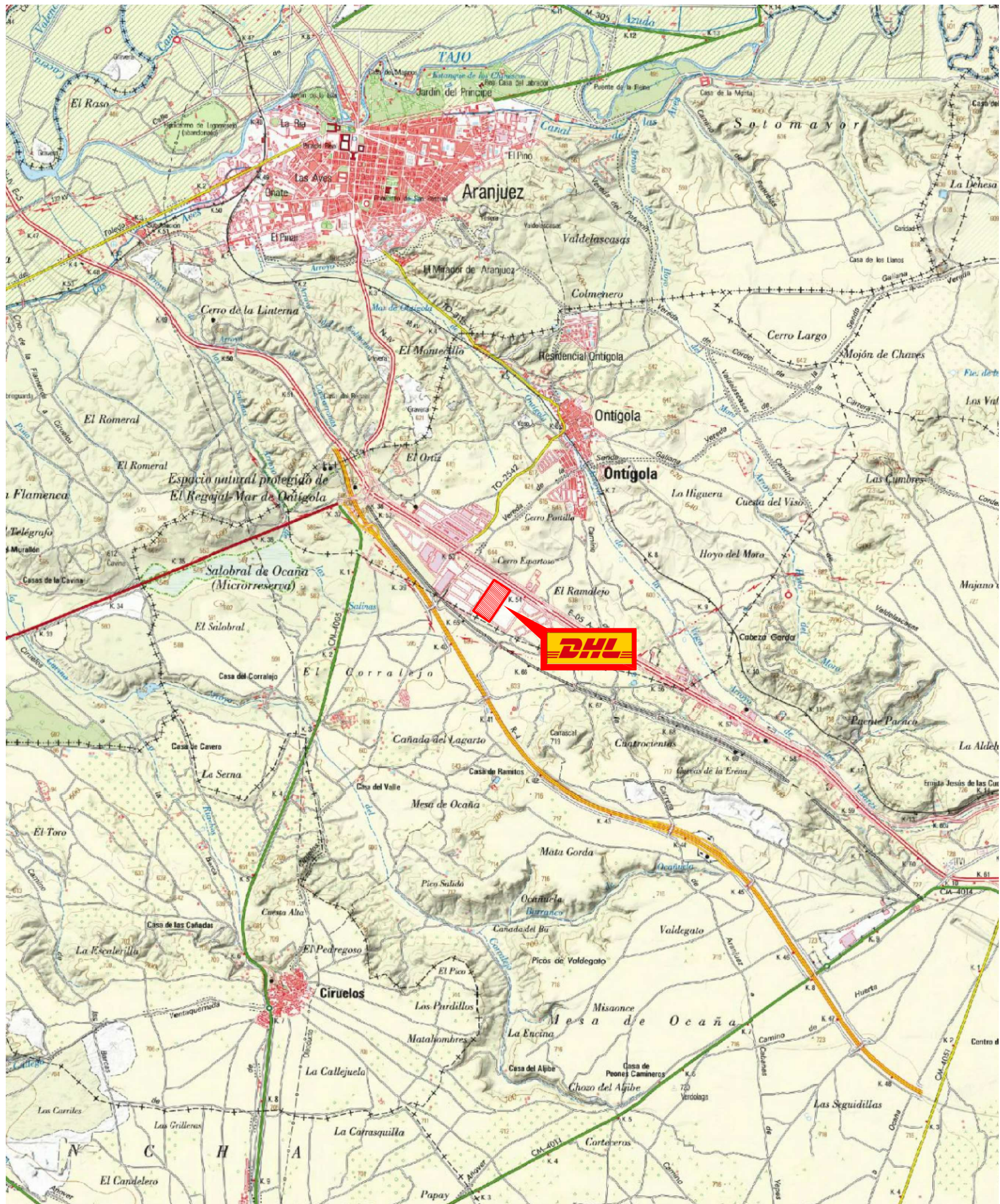
CARTOGRAFÍA

Se adjuntan los siguientes planos:

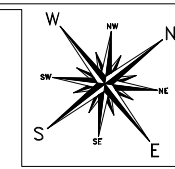
Nº	TÍTULO PLANO	Escala	Revisión
1	ORTOFOTOMAPA	1/10.000	0
2	SITUACIÓN	S/E	
3	IMPLANTACION	1/1.000	
4	EVACUACIÓN	1/1.000	
5	HIPÓTESIS 1.B SOBREPRESIÓN	1/10.000	
6	HIPÓTESIS 3 INCENDIO DE CHARCO	1/10.000	



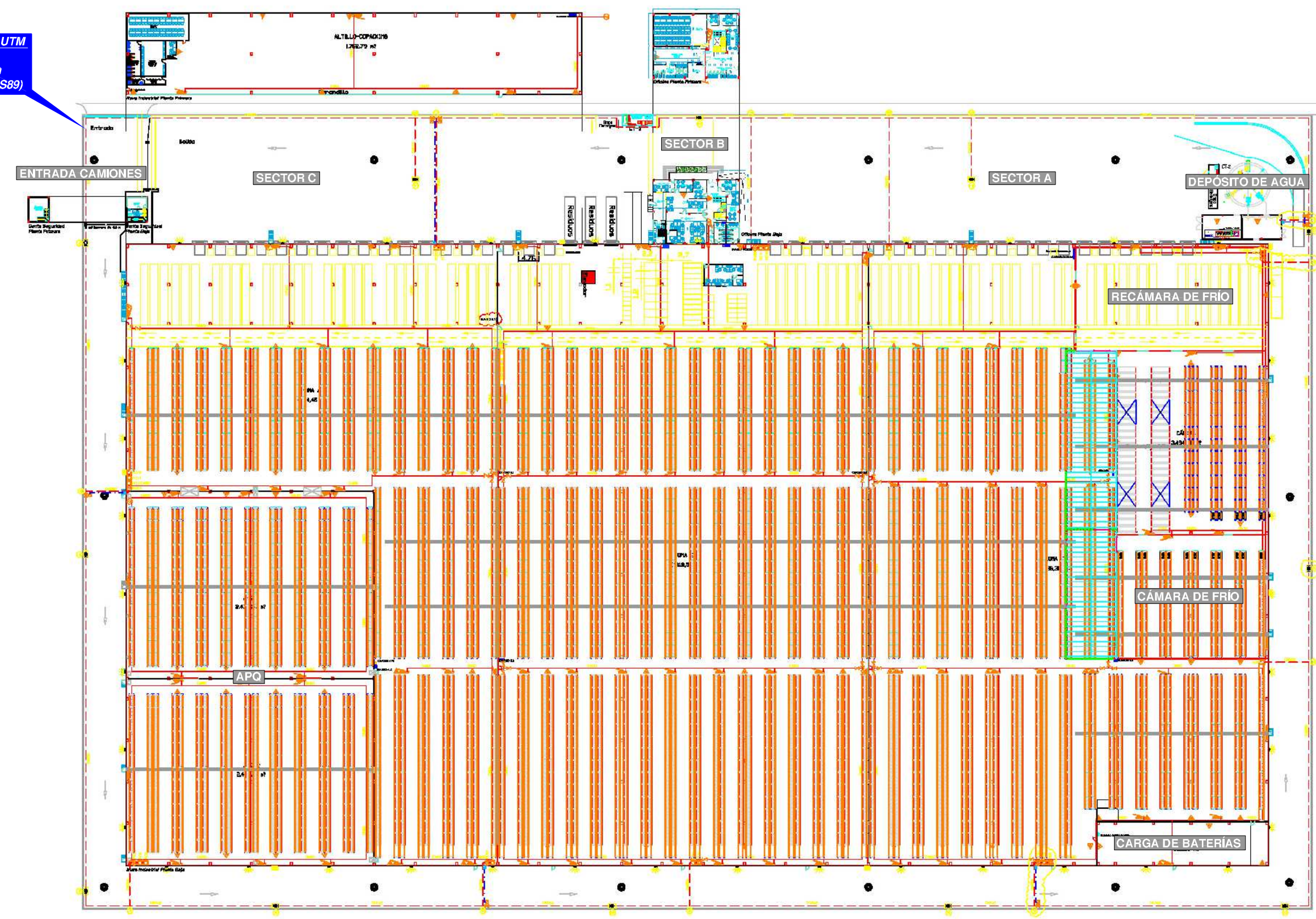
 Castilla-La Mancha		PLAN DE EMERGENCIA EXTERIOR (PEE) DE DHL EXEL SUPPLY CHAIN SPAIN S.L.U. EN ONTIGOLA (TOLEDO)	
REF.: 0930/13316		ORTOFOTOMAPA	
PLANO Nº: 01		 tema SEGURIDAD & MEDIO AMBIENTE	REALIZADO: D. Matas
FECHA: JULIO 2016			REVISIÓN: 0
ESCALA: 1/10.000 en A3			



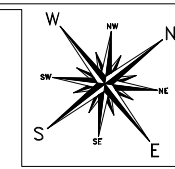
 Castilla-La Mancha		PLAN DE EMERGENCIA EXTERIOR (PEE) DE DHL EXEL SUPPLY CHAIN SPAIN S.L.U. EN ONTIGOLA (TOLEDO)	
REF.:	0930/13316	SITUACIÓN	
PLANO Nº:	02	 SEGURIDAD & MEDIO AMBIENTE	
FECHA:	JULIO 2016		
ESCALA:	S/E		
		REALIZADO:	D. Matas
		REVISIÓN:	0



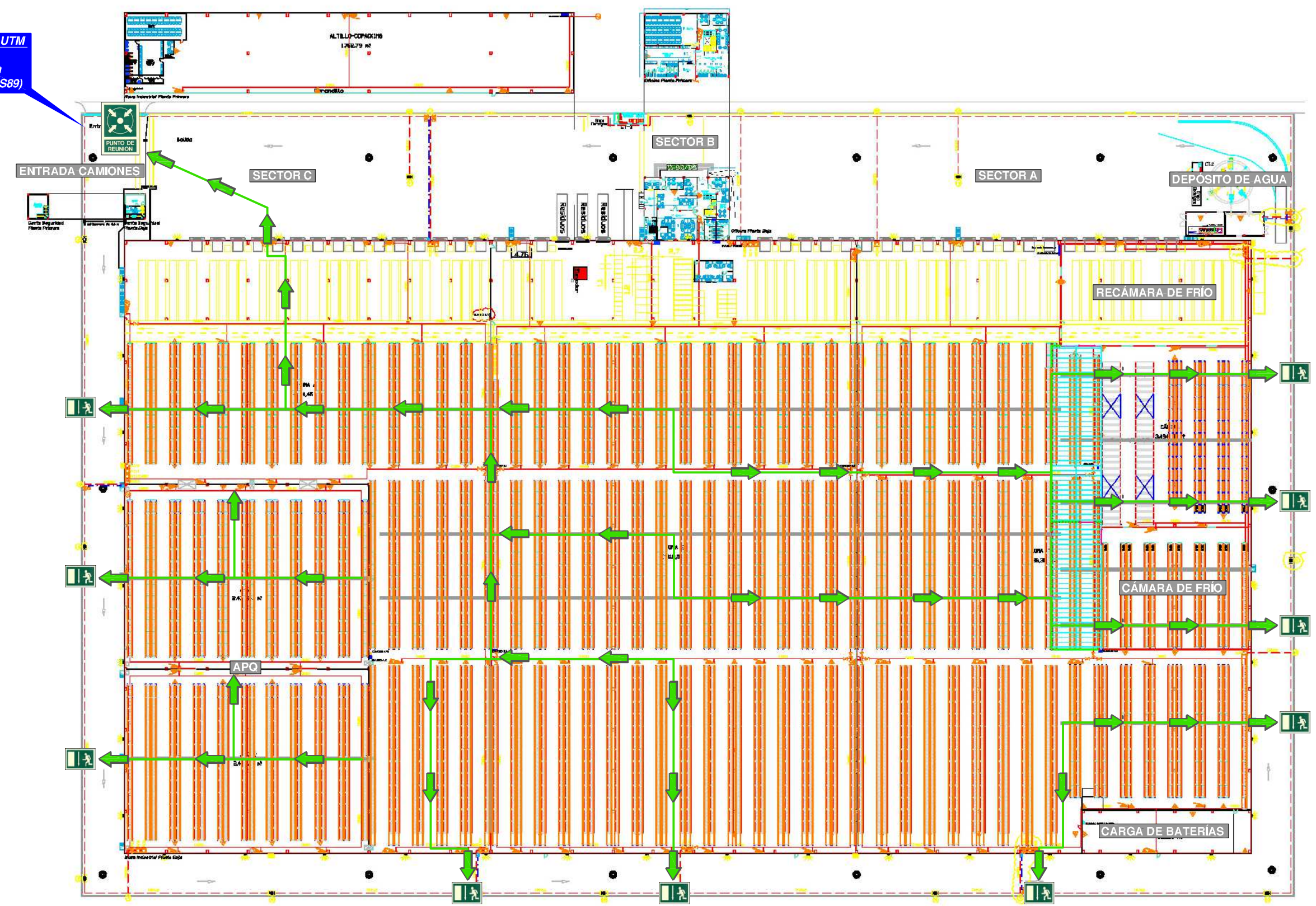
Coordenadas UTM
X: 449.888 m
Y: 4.425.959 m
Huso 30 (ETRS89)








 Castilla-La Mancha	PLAN DE EMERGENCIA EXTERIOR (PEE) DE DHL EXEL SUPPLY CHAIN SPAIN S.L.U. EN ONTIGOLA (TOLEDO)	
	IMPLANTACIÓN	
	REF.: 0930/13316	REALIZADO: D. Matas
	PLANO Nº: 03	REVISIÓN: 0
FECHA: JULIO 2016		
ESCALA: 1/1.000 en A3		

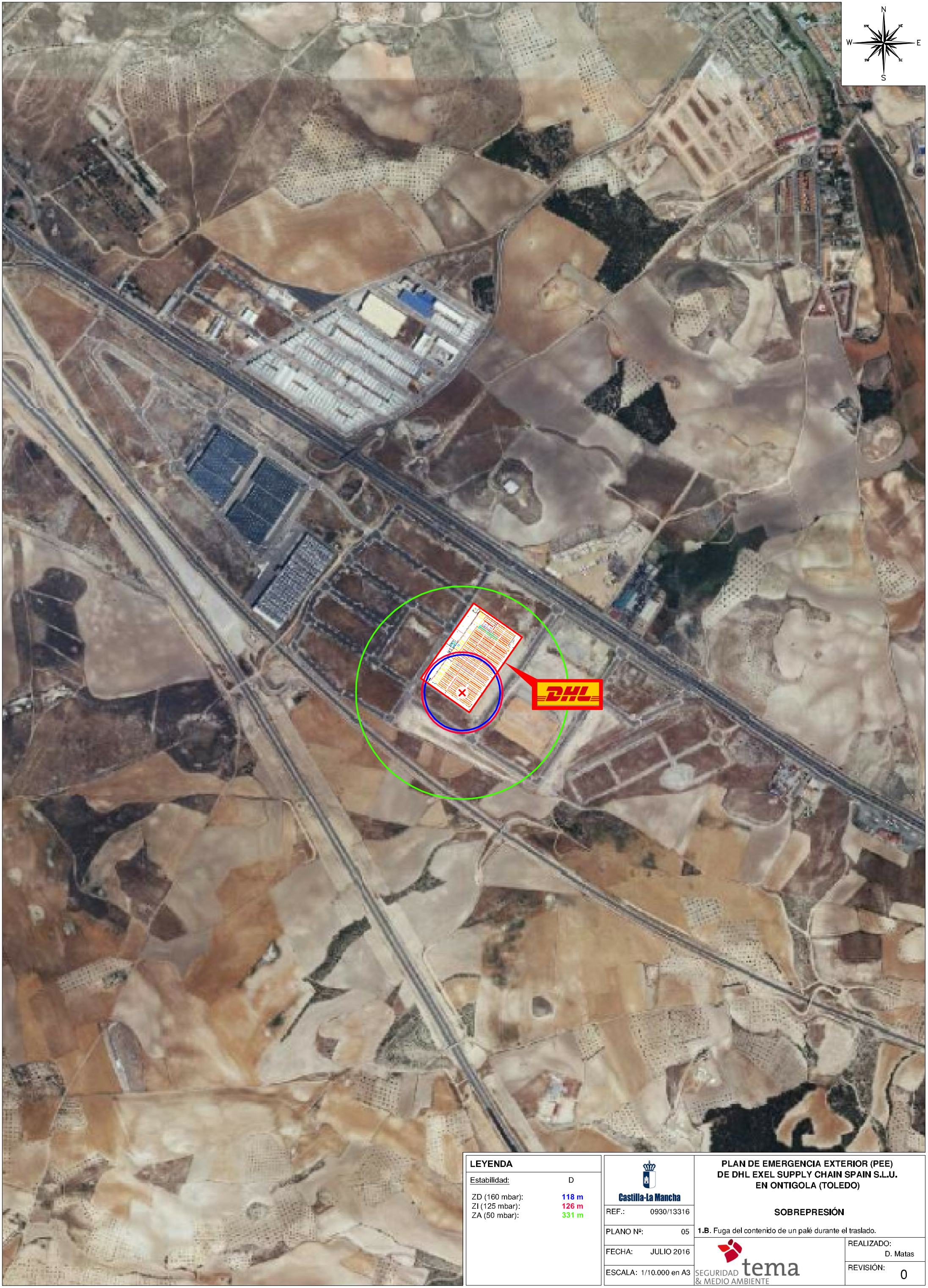


Coordenadas UTM
X: 449.888 m
Y: 4.425.959 m
Huso 30 (ETRS89)



-  RUTA DE EVACUACIÓN
-  PUNTO DE REUNIÓN
-  SALIDA DE EMERGENCIA

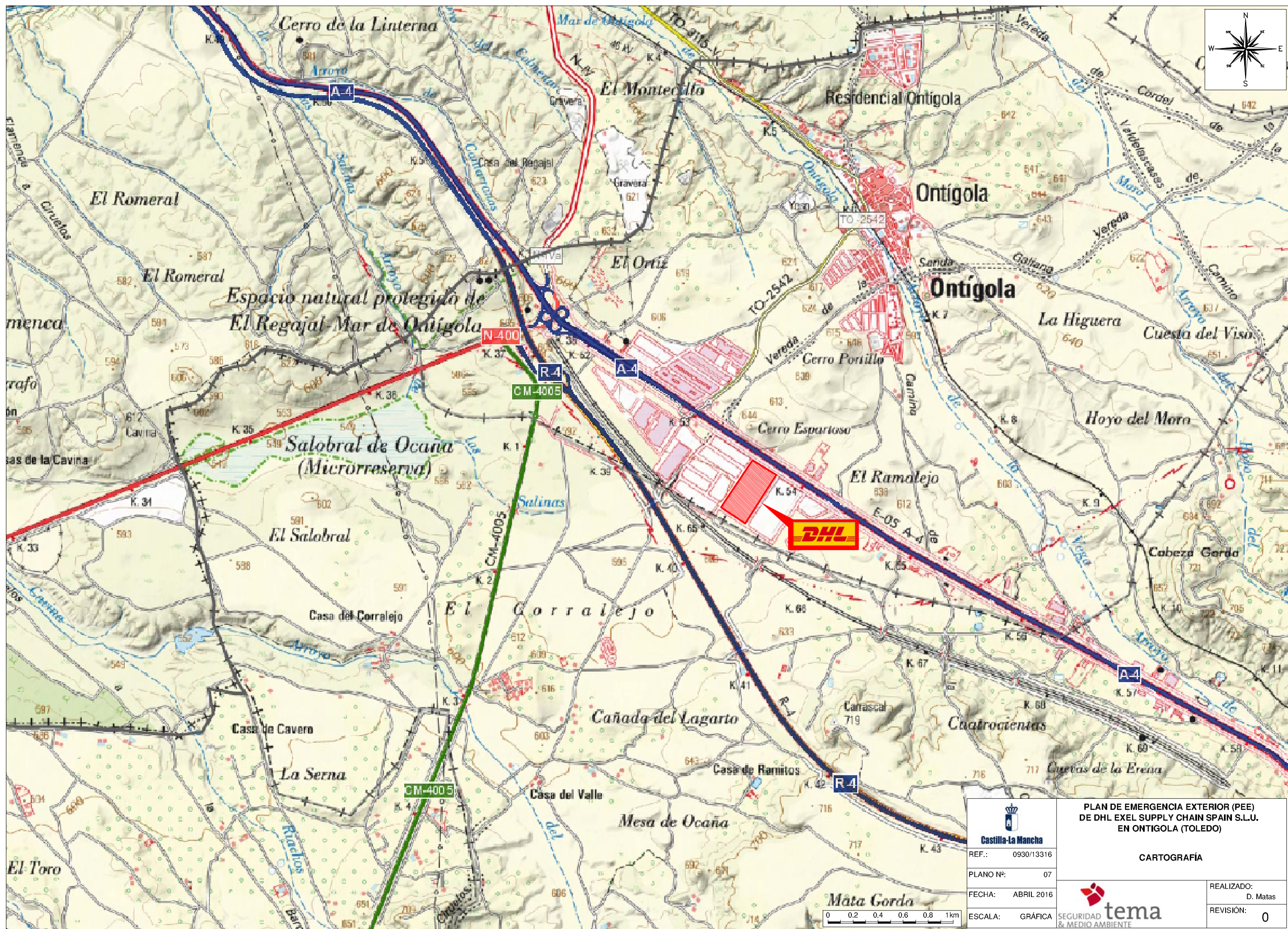
 Castilla-La Mancha	PLAN DE EMERGENCIA EXTERIOR (PEE) DE DHL EXEL SUPPLY CHAIN SPAIN S.L.U. EN ONTIGOLA (TOLEDO)	
	EVACUACIÓN	
	REF.: 0930/13316	REALIZADO: D. Matas
	PLANO Nº: 04	REVISIÓN: 0
FECHA: JULIO 2016	 SEGURIDAD & MEDIO AMBIENTE	
ESCALA: 1/1.000 en A3		



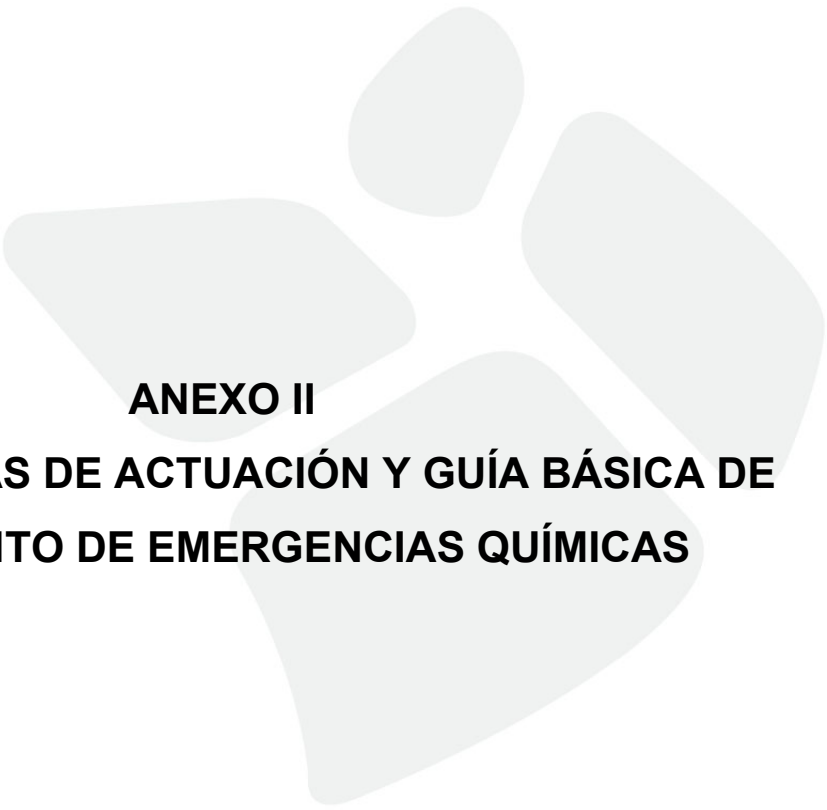
LEYENDA		 Castilla-La Mancha		PLAN DE EMERGENCIA EXTERIOR (PEE) DE DHL EXEL SUPPLY CHAIN SPAIN S.L.U. EN ONTIGOLA (TOLEDO)	
Estabilidad:	D			SOBREPRESIÓN	
ZD (160 mbar):	118 m	REF.: 0930/13316		1.B. Fuga del contenido de un palé durante el traslado.	
ZI (125 mbar):	126 m	PLANO Nº: 05		REALIZADO: D. Matas	
ZA (50 mbar):	331 m	FECHA: JULIO 2016		REVISIÓN: 0	
		ESCALA: 1/10.000 en A3			



LEYENDA		PLAN DE EMERGENCIA EXTERIOR (PEE) DE DHL EXEL SUPPLY CHAIN SPAIN S.L.U. EN ONTIGOLA (TOLEDO)	
Estabilidad: D / F	REF.: 0930/13316	INCENDIO DE CHARCO	
ZD (8 kW/m²): 1.114,7 m	PLANO Nº: 06	3. Incendio que afecta al almacenamiento APQ.	
ZI (250 kW/m²)%s: 1.538,7 m	FECHA: JULIO 2016	REALIZADO: D. Matas	
ZA (115 kW/m²)%s: 1.707,9 m	ESCALA: 1/10.000 en A3	REVISIÓN: 0	
(*)Distancias desde el centro del charco.			



 Castilla-La Mancha		PLAN DE EMERGENCIA EXTERIOR (PEE) DE DHL EXEL SUPPLY CHAIN SPAIN S.L.U. EN ONTIGOLA (TOLEDO)	
REF.: 0930/13316		CARTOGRAFÍA	
PLANO Nº: 07			
FECHA: ABRIL 2016			REALIZADO: D. Matas
ESCALA: GRÁFICA			REVISIÓN: 0



ANEXO II

FICHAS BÁSICAS DE ACTUACIÓN Y GUÍA BÁSICA DE TRATAMIENTO DE EMERGENCIAS QUÍMICAS

ÍNDICE

A.II.1. FICHAS BÁSICAS DE ACTUACIÓN ANTE EL RIESGO QUÍMICO.....	3
A.II.1.2. INCENDIOS.....	3
A.II.1.3. EXPLOSIÓN.....	5
A.II.2. RESUMEN DEL RIESGO Y VULNERABILIDAD.....	7
A.II.2.1. DESCRIPCIÓN DEL ENTORNO	7
A.II.2.2. DESCRIPCIÓN DE LAS INSTALACIONES, PROCESOS Y SUSTANCIAS.....	9
A.II.2.3. ZONAS DE PLANIFICACIÓN.....	10
A.II.2.4. MEDIDAS DE PROTECCIÓN A LA POBLACIÓN.....	11
A.II.2.5. MEDIDAS DE PROTECCIÓN PARA EL MEDIO AMBIENTE	12
A.II.3. OPERATIVIDAD	13
A.II.4. ANEXOS DE CADA GRUPO	14
A.II.5. PROTOCOLO DE ACTUACIÓN DEL CENTRO DE EMERGENCIA DE CASTILLA – LA MANCHA 112	15

A.II.1. FICHAS BÁSICAS DE ACTUACIÓN ANTE EL RIESGO QUÍMICO

A.II.1.2. Incendios

FICHA BÁSICA NÚM	INCENDIO
1	
Descripción	Llama que subsiste en un material y se desarrolla sin control en el tiempo y en el espacio
Evolución	Si se produce la ignición inmediata, se origina un incendio del charco (<i>pool fire</i>) formado con efectos de radiación térmica. Produce otros efectos asociados; sobrepresión.
Fuentes de información	DG Industria y Energía DG Calidad Ambiental Servicio de Protección Civil de Castilla-La Mancha Centro de Emergencias de Castilla – La Mancha 112 Ayuntamiento de Ontígola
Principales objetivos	1. ALEJAMIENTO de la población cercana a la instalación por la radiación térmica emitida en el incendio. 2. Corte de los Accesos a la zona de riesgo y vías de comunicación. 3. Información a la población.
OPERATIVIDAD DE LOS GRUPOS DE ACCIÓN	
INTERVENCIÓN	⇒ En caso de Pool Fire por fuga de gas inflamable dejar quemar y enfriar entorno. ⇒ Controlar, reducir y neutralizar los efectos de la emergencia según protocolo del grupo de intervención ⇒ Equipos de protección según producto (aconsejable equipo respiratorio autónomo y trajes de protección química en caso necesario). ⇒ Posible necesidad de intervención de equipo especializado.
ORDEN	⇒ Ordenación de tráfico y control de accesos a las zonas de intervención y de alerta según protocolo del grupo de orden. ⇒ Colaborar en la identificación de las víctimas.
SANITARIO	⇒ Atención de los heridos extraídos por los Bomberos en las zonas seguras según protocolo del grupo sanitario. ⇒ Dar asistencia sanitaria de urgencia a los heridos. ⇒ Coordinar el traslado de los accidentados a los centros hospitalarios receptores.
LOGÍSTICO	⇒ Resolver las necesidades de abastecimiento y recursos para los actuantes en la emergencia. ⇒ Resolver y asegurar el suministro de alimentos, medicinas y servicios básicos en general a la población afectada, según protocolo del grupo logístico.
ACCIÓN SOCIAL	⇒ Atención psicológica afectados, en caso necesario y según protocolo del Grupo de Apoyo Técnico. ⇒ Coordinación en la atención especial necesaria a personas mayores enfermas o con minusvalía psíquica o física afectadas por la emergencia.
SEGURIDAD QUÍMICA	⇒ Valoración de las zonas afectadas y seguimiento de daños medioambientales. ⇒ Control de los residuos de la actuación (aguas de extinción, etc), según protocolo del grupo de seguridad química.

FICHA BÁSICA NÚM	INCENDIO
2	
CONSEJOS A LA POBLACIÓN	
EN CASO DE ACCIDENTE	
<p>Si estáis en un edificio próximo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Alejaros si estáis a menos de 2000 m de la instalación en sentido perpendicular a la dirección del viento. ▶ Refugiaros en algún edificio con estructura sólida. ▶ Cerrad las puertas y las ventanas ▶ Parad los sistemas de climatización y ventilación ▶ Respirad a través de trapos mojados. ▶ Sellad con cinta adhesiva las juntas de puertas y ventanas. ▶ Escuchad la radio, por informaros de la evolución de la emergencia y de las acciones a seguir. <p>⇒ Seguid las instrucciones de las autoridades</p> <p>⇒ No telefoneéis, dejad las líneas libres para los equipos de socorro</p> <p>Si estáis fuera, en el exterior:</p> <p>⇒ Alejaros de la zona cercana a la instalación (2000 m) en sentido perpendicular a la dirección del viento.</p> <p>⇒ Refugiaros en un edificio con estructura sólida y seguid las pautas dadas anteriormente. Un vehículo no es un lugar seguro, refugiaros en el edificio más próximo.</p>	

A.II.1.3. Explosión

FICHA BÁSICA NÚM	EXPLOSIONES
2	
Descripción	Rotura violenta por un aumento rápido de la presión en el interior de un recipiente y/o deflagración por dispersión de nube inflamable y presencia de un punto de ignición.
Evolución	Produce otros efectos asociados; radiación térmica.
Fuentes de información	DG Industria y Energía DG Calidad Ambiental Servicio de Protección Civil de Castilla-La Mancha Centro de Emergencias de Castilla – La Mancha 112 Ayuntamiento de Ontígola
Principales objetivos	1.ALEJAMIENTO de la población cercana a la instalación. 2.Corte de los Accesos a la zona de riesgo y vías de comunicación. 3. Información a la población.
OPERATIVIDAD DE LOS GRUPOS DE ACCIÓN	
INTERVENCIÓN	⇒ Controlar, reducir y neutralizar los efectos de la emergencia según protocolo del grupo de intervención ⇒ Equipos de protección según producto (aconsejable equipo respiratorio autónomo y trajes de protección química en caso necesario). ⇒ Posible necesidad de intervención de equipo especializado.
ORDEN	⇒ Ordenación de tráfico y control de accesos a las zonas de intervención y de alerta según protocolo del grupo de orden. ⇒ Colaborar en la identificación de las víctimas. ⇒ Recomendable mascarillas de escape disponibles.
SANITARIO	⇒ Atención a los heridos extraídos por los Bomberos en las zonas seguras según protocolo del grupo sanitario. ⇒ Dar asistencia sanitaria de urgencia a los heridos. ⇒ Coordinar el traslado de los accidentados a los centros hospitalarios receptores.
LOGÍSTICO	⇒ Resolver las necesidades de abastecimiento y recursos para el grupo de intervención (espumógeno, etc) ⇒ Resolver y asegurar el suministro de alimentos, medicinas y servicios básicos en general a la población afectada, según protocolo del grupo logístico.
ACCIÓN SOCIAL	⇒ Atención psicológica de los afectados, en caso necesario y según protocolo del Grupo de Apoyo Técnico. ⇒ Coordinación en la atención especial necesaria a personas mayores enfermas o con minusvalía psíquica o física afectadas por la emergencia.
SEGURIDAD QUÍMICA	⇒ Valoración de las zonas afectadas y seguimiento de daños medioambientales. ⇒ Control de los residuos de la actuación (aguas de extinción, etc), según protocolo del grupo de seguridad química.
FICHA BÁSICA NÚM	EXPLOSIONES
3	
CONSEJOS A LA POBLACIÓN	
EN CASO DE ACCIDENTE	
<p>Si estáis en un edificio próximo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Alejaros de la zona si estáis a menos de 500 m de la instalación. ▶ Refugiaros en algún edificio con estructura sólida. ▶ Cerrad las puertas y las ventanas ▶ Parad los sistemas de climatización y ventilación ▶ Respirad a través de trapos mojados. ▶ Sellad con cinta adhesiva las juntas de puertas y ventanas. ▶ Escuchad la radio, por informaros de la evolución de la emergencia y de las acciones a seguir. <p>⇒ Seguid las instrucciones de las autoridades</p>	

FICHA BÁSICA NÚM	EXPLOSIONES
2	
<p>⇒ No telefoneéis, dejad las líneas libres para los equipos de socorro.</p> <p>Si estáis fuera, en el exterior:</p> <p>⇒ Alejaros de la zona cercana a la instalación (500 m).</p> <p>⇒ Refugiaros en un edificio con estructura sólida y seguid las pautas dadas anteriormente. Un vehículo no es un lugar seguro, refugiaros en el edificio más próximo.</p>	

A continuación se muestra el *índice de mínimos* para la **Elaboración de los correspondientes Planes de Actuación de cada Grupo de Acción**. Estos planes deben ser elaborados durante la implantación por todas las entidades implicadas en cada grupo, bajo la responsabilidad del Jefe de Grupo.

El apartado AII.2. Indica los contenidos de la primera parte, que constituye una base común para todos los grupos.

En el apartado AII.3. se halla la segunda parte que debe ser concretada para cada grupo, tal como sucederá con los anexos AII.4 y AII.5.

A.II.2. RESUMEN DEL RIESGO Y VULNERABILIDAD

A.II.2.1. Descripción del entorno

Tabla A.II.1. Descripción del entorno


Nombre Industria	 DHL EXEL Supply Chain Spain S.L.U. Almacén logístico, Ontígola (Toledo)
Clasificación actividad	La actividad desarrollada en el establecimiento es recepción, depósito y expedición de mercancías peligrosas. Dicha actividad queda clasificada según el RD 1560/1992 (modificado por el RD 330/2003, y posteriormente modificado por el RD 475/2007), por el que se aprueba la Clasificación Nacional de Actividades Económicas (CNAE-2009) bajo el siguiente epígrafe: 5229
Domicilio social	DHL EXEL Supply Chain Spain S.L.U. C/ Rumanía, Nº 1 28821 Coslada Madrid
Dirección del establecimiento	DHL EXEL Supply Chain Spain S.L.U. Parcela 1, Calle 4. Plan Parcial Los Albardiales. 2ª Fase. Ontígola (Toledo)
Coordenadas UTM (ED50, Huso 30)	X: 450040.82, Y: 4426009.37
Coordenadas geográficas	Lat.: 39° 58' 54.87" N, Long: 3° 35' 15.18" O
Teléfono	916 707 595
Director PAU	<u>Responsable del establecimiento:</u> Sr. Javier Miñambres (tfn.: 925 157 036 / 6512 849 537)
Entorno	<u>Entorno inmediato:</u> La Instalación de DHL Supply Chain se ubica en el Polígono Industrial Los Albardiales, situado en el término municipal de Ontígola, provincia de Toledo. Las instalaciones tienen una superficie de 52465,76 m ² y un cerramiento perimetral de hormigón armado. El emplazamiento limita por los cuatro puntos cardinales con zona industrial dentro del polígono industrial. <u>Entorno geográfico:</u> El entorno comprende zona no protegida, industrial y sin elementos notables de patrimonio histórico. Como poblaciones próximas, se localizan; <ul style="list-style-type: none">• Ontígola a 2,6 km al noreste.• Aranjuez a 5,5 Km al Noroeste• Ocaña a 8,1 Km al Sureste

Tabla A.II.1. Descripción del entorno

Vías de comunicación más cercanas	<ul style="list-style-type: none"> • Carretera NA-4 al norte y este. • Carretera N-400 al norte y oeste. • Carretera R-4 y CM-4005 al oeste. • Ferrocarril Aranjuez a 7 km. • Aeródromo de Ocaña a 7,7 Km.
Accesos	<ul style="list-style-type: none"> • El acceso a la instalación se realiza por el norte a través del polígono, por el este usando la R-4 y por el oeste mediante la A-4 • El acceso al recinto está provisto de puerta cancela mecanizada provista de 3 mandos a distancia y conexión con a la garita del vigilante. El ancho vial se considera adecuado si los medios externos pueden acceder a las instalaciones, es asfaltado y con ancho de paso >6m.
Espacios de interés ecológico	<p>En el entorno se localizan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reserva natural el Regajal a 4000 m.

A.II.2.2. Descripción de las instalaciones, procesos y sustancias

Tabla A.II.2. Relación de sustancias peligrosas enumeradas presentes en la planta

COLUMNA 1 CATEGORIA SEGÚN RD 840/2015	CANTIDAD MÁXIMA PRESENTE (t)	Columna 2 RD 840/2015	Columna 3 RD 840/2015
P3a Aerosoles inflamables de las categorías 1 ó 2 que contengan gases inflamables de las categorías 1 ó 2 o líquidos inflamables de la categoría 1	2.368,35	150	500
E1 Peligroso para el medioambiente acuático en las categorías aguda 1 o crónica 1	134,55	100	200

Descripción actividad general

El centro logístico de Ontígola está dedicado a actividades de transporte y almacenamiento de productos, así como todas las operaciones relativas a la actividad

Descripción general de unidades y procesos

El proceso consiste en la recepción de la mercancía paletizada mediante tráileres en la zona de los muelles. Esta mercancía se almacena en las estanterías mediante transporte interior por transpaletas eléctricas. El día de la expedición se traslada la mercancía hacia la zona de muelles por las transpaletas eléctricas, se cargan en el tráiler y se envía. Los procesos se identifican en: Recepción de documentación de mercancía, descarga, almacenamiento y colocación, preparación de pedidos, empaquetado, expedición y transporte.

Medidas más importantes de seguridad

La instalación dispone de sistema de extinción de incendios (rociadores) y extintores, con una red de hidrantes correspondiente a los hidrantes monitores y el almacenamiento de agua que garantiza el suministro. Todo el diseño de las instalaciones está de acuerdo a las normativas MIE-APQ1 y NFPA-30B.

Se cuenta adicionalmente con la señalización e identificación de rutas de escape, alumbrado de emergencia, alumbrado de evacuación, alumbrado antipánico y alumbrado de zonas de alto riesgo.

En la zona de oficinas, los medios de protección contra incendios de utilización manual (extintores, bocas de incendio)

A.II.2.3. Zonas de planificación

Tabla A.II.3. Zona de planificación DHL

HIPÓTESIS ACCIDENTAL	CATEGORÍA DEL ACCIDENTE	INCENDIO DE CHARCO		SOBREPRESIÓN			
		Alcance de la radiación térmica (m)		Alcance de la sobrepresión (m)			
		ZI	ZA	ZI		ZA	
		Est. D		Est. D	Est. F	Est. D	Est. F
1.B Fuga del contenido de un palet durante el traslado	2	-	-	-	126	-	331
3. Incendio que afecta al almacenamiento APQ.	3	1539	1708				

A.II.2.4. Medidas de protección a la población

Tabla A.II.3. Medidas de protección por categoría de accidente

ACCIDENTES					MEDIDAS DE PROTECCIÓN ¹		
Cat.	Hip	Descripción	Z.I.[m] Estabilidad D / F	Z.A.[m] Estabilidad D / F	Evacuación / alejamiento	Confinamiento	Control de accesos
2	1.B	Fuga del contenido de un palet durante el traslado	126	331	NO	NO	SI Impidiendo el acceso al polígono industrial.
3B	3	Incendio que afecta al almacenamiento APQ.	1539	1708	SI Alejamiento de la zona del accidente.	NO	SI Impidiendo el acceso a la industria y corte y desvío de las principales vías de acceso al municipio de Ontígola, dentro de las zonas de intervención y alerta,

¹ Las medidas de protección a tomar, en cualquier caso, dependerán de las condiciones reales del accidente (instalación afectada y meteorología).

A.II.2.5. Medidas de protección para el medio ambiente

Actuaciones genéricas a desarrollar en caso de accidente grave para controlar el impacto en el medio ambiente, especialmente en caso de fugas y vertidos relacionados con la emergencia

Medidas generales:

- ⇒ Control del tratamiento correcto de las "aguas de extinción", es decir, de los líquidos usado en la actuación para mitigar las consecuencias del accidente (agua, espuma, disolventes...).
- ⇒ Control del estado de las tierras, ya que el terreno puede contaminarse al tratarse de la manipulación de un producto muy tóxico para el medioambiente.

Esta labor de control y seguimiento involucra al Grupo de Seguridad Química y las instituciones relacionadas.

A.II.3. OPERATIVIDAD

Los grupos de actuación forman la parte operativa del PEE DHL de Ontígola. Cada grupo está formado por personal especializado y sus medios. Su estructura y los procedimientos operativos se concretan en el correspondiente plan de actuación de cada grupo, a elaborar durante la fase de implantación del plan.

Los procedimientos de actuación serán protocolizados por cada grupo de acción, para cada establecimiento, hipótesis accidental y su correspondiente escenario. En el supuesto que las pautas de actuación coincidan en varios procedimientos de actuación, estos se podrán agrupar. Los procedimientos de actuación deberán contener los siguientes puntos:

- AII.3.1. Estructura y Funciones del Grupo
- AII.3.2. Recepción y Transmisión de la Alarma
- AII.3.3. Primeras Actuaciones del Grupo
- AII.3.4. Actuaciones en la Zona de Intervención (si procede)
- AII.3.5. Actuaciones en la Zona de Alerta
- AII.3.6. Medidas de Protección para los Actuantes

A.II.4. ANEXOS DE CADA GRUPO

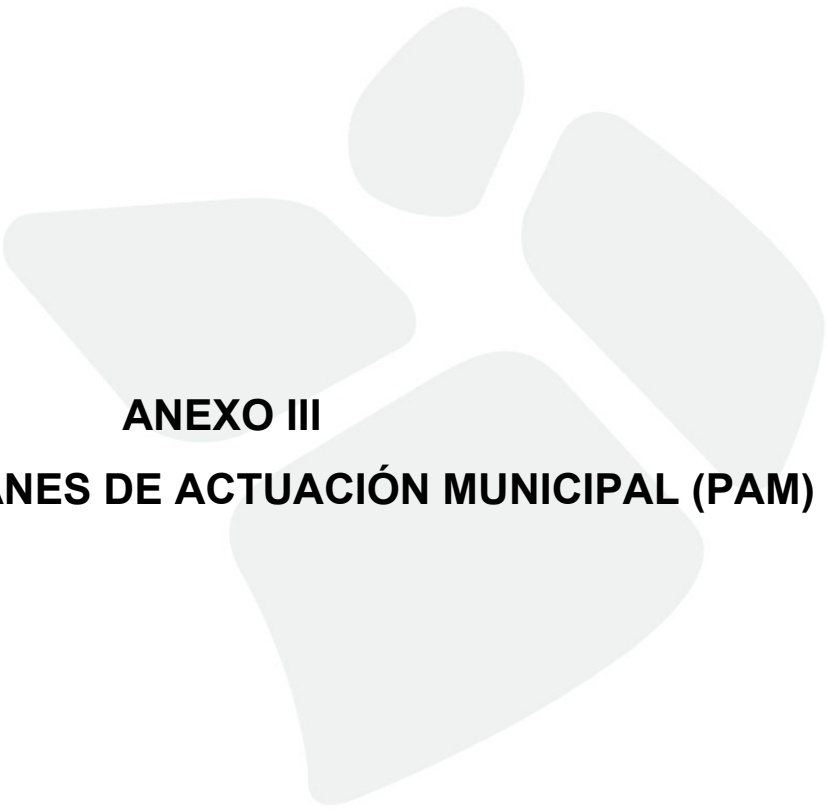
Como mínimo deberán contener la siguiente información:

- Información de detalle relevante en cada caso.
- Representación gráfica de los accidentes.
- Rutas alternativas de acceso para cada empresa o por categorías de accidente.
Fichas de control de accesos para cada empresa y categoría de accidente, con los puntos de actuación y cuerpo encargado de realizarlo (Grupo de Orden).
- Fichas de intervención de los productos incluidos (Grupo de Intervención).

A.II.5. PROTOCOLO DE ACTUACIÓN DEL CENTRO DE EMERGENCIA DE CASTILLA – LA MANCHA 112

Es un protocolo SPC-SAU 112 que elaborará el Servicio de Protección Civil.





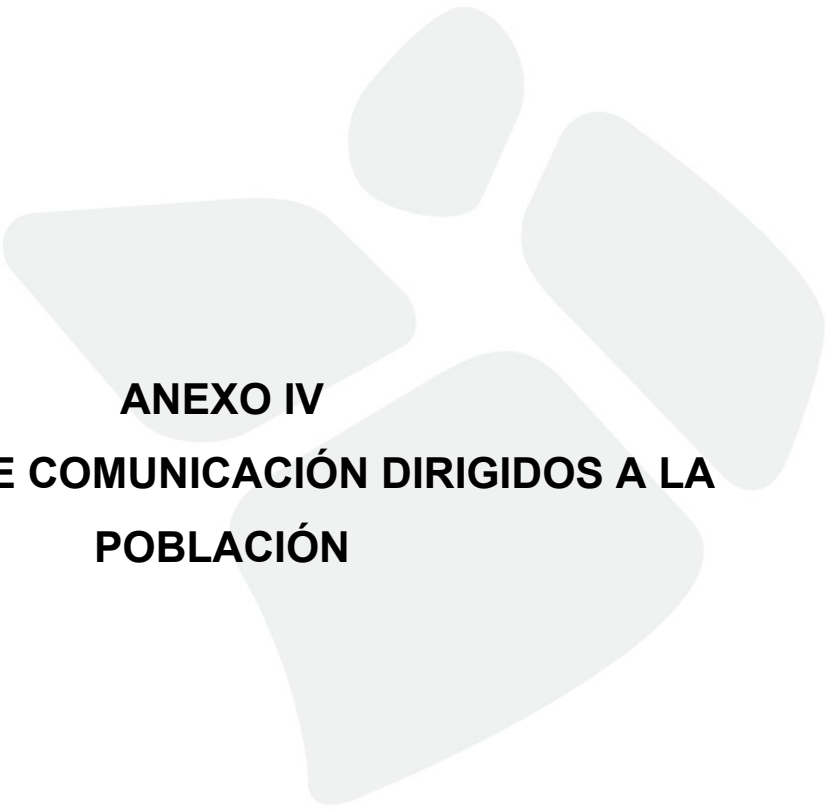
ANEXO III

GUÍA DE LOS PLANES DE ACTUACIÓN MUNICIPAL (PAM)

ESTRUCTURA Y CONTENIDO DE LOS PLANES DE ACTUACIÓN MUNICIPAL

La estructura y el contenido mínimo de los Planes de Actuación Municipal (PAM) se ajustarán a lo dispuesto en la Orden de 27/01/2016, de la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas, por la que se regula la planificación de emergencias de ámbito municipal (D.O.C.M. nº 46 de 8 de marzo de 2016).





ANEXO IV

MODELOS DE COMUNICACIÓN DIRIGIDOS A LA POBLACIÓN

ÍNDICE

A.IV.1. AVISOS POR MEGAFONÍA MÓVIL (MENSAJE PARA LAS EMPRESAS DEL ENTORNO).....	3
A.IV.2. AVISOS POR EMISORAS DE RADIO Y TELEVISIÓN	7

A.IV.1. AVISOS POR MEGAFONÍA MÓVIL (MENSAJE PARA LAS EMPRESAS DEL ENTORNO)

Avisos megafonía móvil – 1.

1

Emergencia con repercusión

ATENCIÓN, ATENCIÓN: Protección Civil comunica que se ha producido una emergencia en el establecimiento de DHL que puede afectar esta zona, se aconseja:

- ☐ Permanecer en el interior de los edificios.
- ☐ No circular por la calle .
- ☐ Prestar atención a la información que se facilitará por radio y televisión.

2

Emergencia sin repercusión

ATENCIÓN, ATENCIÓN: Protección Civil comunica que se ha producido una emergencia en el establecimiento de DHL que **NO** ha de tener repercusión en esta zona, repetimos **NO** ha de tener repercusión en esta zona.

No obstante, les aconsejamos que estén atentos a la información que se facilitará por radio y televisión.

3

Final de la Emergencia

ATENCIÓN, ATENCIÓN: Protección Civil comunica que el accidente que se ha producido en DHL está totalmente controlado, repetimos, TOTALMENTE CONTROLADO. Puede reanudarse la actividad normal.

4

Evacuación y Alejamiento

(Mensaje para gente que se encuentre en un lugar abierto
Sin espacio para confinarse)

ATENCIÓN, ATENCIÓN: Protección Civil comunica que se ha producido una emergencia en el establecimiento de DHL que puede tener repercusión en este sector.

Se pide que se alejen de esta zona y se confinen en los edificios más cercanos.

Si es posible presten atención a los mensajes que se facilitarán por radio y televisión.

A.IV.2. AVISOS POR EMISORAS DE RADIO Y TELEVISIÓN

Emisoras de radio y televisión – 1.

Emergencia sin repercusión

(Comunicado para la población, a leer por las emisoras de radio y televisión, de una emergencia que sólo afecta al interior de la industria pero es muy visible desde el exterior)

Atención, atención:

Protección Civil, comunica que a las..... horas de hoy día....., se ha producido una emergencia en **DHL**, Parcela 1, Calle 4. Plan Parcial Los Albardiales. 2ª Fase. Ontígola (Toledo) que ha aconsejado activar el Plan de Emergencia Exterior en situación de **ALERTA**.

El accidente ha consistido en.....

En estos momentos, se está trabajando para resolver la emergencia lo antes posible. Con los datos que en este momento se disponen hay que decir que:

- ☐ No se debe lamentar ningún daño personal.
- ☐ Como consecuencia del accidente han quedado afectadas las instalaciones siguientes:

.....

A pesar de la espectacularidad del accidente, se insiste en que no hay ningún tipo de peligro para la población, repetimos, no hay ningún tipo de peligro para la población.

Para más información, seguid a la escucha de esta emisora.

Emergencia con repercusión

(primer comunicado)

(Comunicado para las empresas del entorno, a leer por las emisoras de radio y televisión, de una emergencia que afecta o puede afectar al exterior de la industria y del que se tiene muy poca información, pero previsiblemente es grave)

Atención, atención:

Aviso urgente para las empresas de los alrededores de **DHL**

Protección Civil, comunica que a las..... horas de hoy día....., se ha producido una emergencia en **DHL** Parcela 1, Calle 4. Plan Parcial Los Albardiales. 2ª Fase. Ontígola (Toledo) que ha aconsejado activar el Plan de Emergencia Exterior en situación en **EMERGENCIA**.

Como medida de protección se pide a la población de la zona que siga los siguientes consejos:

- ☐ Encerrarse dentro de los edificios
- ☐ Cerrar puertas y ventanas y bajar las persianas
- ☐ No circular por la calle
- ☐ No utilizar el teléfono (ni fijo ni móvil)
- ☐ No ir a buscar a ninguna persona

Emergencia con repercusión

(Comunicado para las empresas del entorno, a leer por las emisoras de radio y televisión, de una emergencia que afecta al exterior de la industria y del que se dispone de suficiente información).

COMUNICADO NÚM:

Atención, atención: Aviso urgente para las empresas de los alrededores de **DHL**.

Protección Civil, comunica que a las..... horas de hoy día....., se ha producido una emergencia en **DHL** Parcela 1, Calle 4. Plan Parcial Los Albardiales. 2ª Fase. Ontígola (Toledo) que ha aconsejado activar el Plan de Emergencia Exterior en situación en **EMERGENCIA**.

El accidente ha consistido en.....

En estos momentos, se está trabajando para resolver la emergencia lo más pronto posible. Con los datos que en este momento se disponen se puede decir que:

- ☐ No se debe lamentar ningún daño personal.
- ☐ Como consecuencia del accidente han quedado afectadas.....

Como medida de protección se pide a la población de la zona que siga los siguientes consejos:

- ☐ Encerrarse dentro de los edificios
- ☐ Cerrar puertas y ventanas y bajar las persianas
- ☐ No circular por la calle
- ☐ No utilizar el teléfono
- ☐ No ir a buscar a ninguna persona

Fin de la emergencia

(Comunicado para la población, a leer por las emisoras de radio y televisión,
de la finalización de una emergencia)

Protección Civil, comunica que la emergencia que se ha producido a las..... horas de hoy día....., **DHL** Parcela 1, Calle 4. Plan Parcial Los Albardiales. 2ª Fase. Ontígola (Toledo) y que ha aconsejado activar el Plan de Emergencia Exterior; ha quedado totalmente controlado, y por lo tanto se da por finalizada la emergencia, repetimos se da por finalizada la emergencia y se puede volver a la actividad normal.



ANEXO V

DIRECTORIO TELEFÓNICO DEL PLAN

ÍNDICE

A.V.1. ORGANIGRAMA DE LA EMERGENCIA	3
A.V.2. CENTROS DE COORDINACIÓN Y SERVICIOS DE EMERGENCIA.....	4
A.V.3. LISTADO DE TELÉFONOS DE DHL	5
A.V.4. LISTADO DE TELÉFONOS DE ELEMENTOS VULNERABLES EN ONTÍGOLA	6

A.V.1. ORGANIGRAMA DE LA EMERGENCIA

Los datos correspondientes a los integrantes del PEE están protegidos por la Ley de Protección de Datos, por ello no se aporta la información en este apartado. En cualquier caso, se encuentran recogidos en la base de datos de medios y recursos del Servicio de Protección Civil.



A.V.2. CENTROS DE COORDINACIÓN Y SERVICIOS DE EMERGENCIA

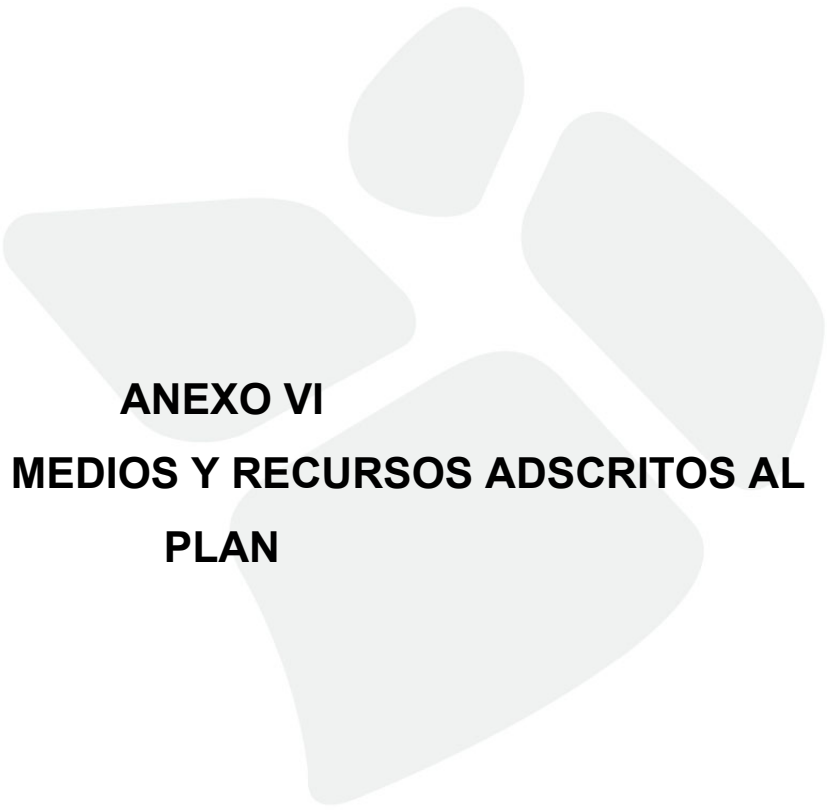
Centro o Servicio	Teléfono	Fax
CECOP (CENTRO 1-1-2)	112	--
Centro de Salud de Ontígola	925.12.70.42	--
Cruz Roja Toledo	925.21.60.60	--
Policía Local Ontígola	659.75.26.67	--
Ayuntamiento Ontígola	925.14.20.41	--

A.V.3. LISTADO DE TELÉFONOS DE DHL

Puesto en la emergencia	Nombre	Teléfono
Jefe de la emergencia	Javier Miñambres	925.15.70.21/651.84.95.37
Jefe de intervención	Vicente Blasco	925.15.70.23/679.10.82.63
Equipo de evacuación y alarma	Francisco Lopez López	925.15.70.35/638.12.52.66

A.V.4. LISTADO DE TELÉFONOS DE ELEMENTOS VULNERABLES EN ONTÍGOLA

Establecimiento y dirección	Nº Teléfono
No existen establecimientos vulnerables en el área de planificación de la emergencia.	



ANEXO VI

INSTALACIONES, MEDIOS Y RECURSOS ADSCRITOS AL PLAN

ÍNDICE

A.VI.1. INTRODUCCIÓN	4
A.VI.2. MEDIOS CONTRA INCENDIOS Y MEDIDAS FRENTE A UN INCENDIO EN DHL	5
A.VI.3. RECURSOS HUMANOS DE DHL	8
A.VI.4. MEDIOS CONTRA INCENDIOS DEL PARQUE DE BOMBEROS DE TOLEDO.....	9
A.VI.5. RECURSOS HUMANOS DEL CUERPO DE BOMBEROS DE TOLEDO	10
A.VI.6. RECURSOS SANITARIOS	11
A.VI.7. GRUPO DE ORDEN. RECURSOS HUMANOS.....	12

En este capítulo solo se incluyen los datos pertenecientes a los medios y recursos adscritos, específicamente, al PEE DHL. Para más información consultar el Catálogo de Medios y Recursos de Castilla – La Mancha, gestionado desde el Servicio de Protección Civil de Castilla – La Mancha, en el que se incluyen los medios ordinarios adscritos al sistema público de Protección Civil.



A.VI.1. INTRODUCCIÓN

En la base de datos del Plan Territorial de Emergencia de Protección Civil de Castilla-La Mancha se encuentra el Catálogo de Medios y Recursos adscritos al PEE DHL y al resto de los planes de emergencia de la Comunidad Autónoma. A estos medios y recursos se les ha asignado un número de identificación según los códigos establecidos a tal efecto, además de, como es lógico, los datos relativos a la entidad a la que pertenecen, procedimiento de movilización, disponibilidad, etc.

En los listados que a continuación se presentan, se ha transcrito y adaptado para su presentación los elementos esenciales del catálogo, obviando códigos y elementos de menor entidad o no directamente operativos, que, sin embargo, si aparecen la búsqueda, selección y activación escalonada, se hará a través del procedimiento informático de la Junta. Se han incluido no obstante, el código y la denominación de cada medio y recursos, de acuerdo con lo establecido por la Dirección General de Protección Civil.

A.VI.2. MEDIOS CONTRA INCENDIOS Y MEDIDAS FRENTE A UN INCENDIO EN DHL

El sistema de protección contra incendios existente en las instalaciones de DHL en Ontígola consta de los siguientes elementos:

- Red general de aguas contra incendio.
- Sistema de rociadores automáticos
- Sistema de detección y alarma de incendios
- Sistemas de extinción mediante bocas de incendio equipadas
- Extintores
- Sistema de abastecimiento de agua contra incendios

Además del sistema de protección contra incendios en las instalaciones de DHL Supply Chain S.L.U.se dispone de una serie de medios materiales de vital importancia en caso de emergencia como son:

- Medios de comunicación
- Señalización
- Elementos de protección pasiva

➤ Red general de agua contra incendios

La instalación consta de un depósito de agua para la red contra incendios de 542 m³, y grupo de presión formado por dos bombas de 550 m³/h de y 9.5 bar, formado por 1 bomba eléctrica y 1 diésel y bombas jockey. La instalación contra incendios consta de hidrantes en el perímetro de la instalación. También bocas de Incendio Equipadas DN45. En la zona de oficinas se instalarán BIE DN25. Además se dispone de rociadores, y 2 líneas de 4 rociadores en las estanterías en la zona APQ.

➤ Relación de extintores

La instalación posee los siguientes tipos de extintores.

- Extintores de eficacia 21A, 113B de 6 kg.
- Extintores de CO2 de 5 kg. En zonas de riesgo eléctrico.
- Extintores de eficacia 21A, 113B de 50 kg.

Se instalan extintores portátiles de polvo polivalente de 6 kg. eficiencia 21A 113B de forma que la distancia desde cualquier punto accesible al extintor más cercano no supere los 15 metros.

➤ **Instalaciones de detección**

En las instalaciones se dispone de sistemas automáticos de detección de incendios en todos los sectores que componen la nave. En la zona APQ (sectores nº 4 y 5) se instalan detectores ópticos de humos analógicos de respuesta rápida de seguridad intrínseca, además de una central de detección contra incendios para dar la alarma. También se dispone de pulsadores manuales de alarma.

➤ **Medios de transmisión**

La señal acústica transmitida por el sistema de comunicación de alarma de incendio permitirá diferenciar si se trata de una alarma por “emergencia parcial” o “emergencia general”, siendo preferente el uso de un sistema de megafonía. Se colocan 3 sirenas interiores y una exterior.

➤ **Iluminación de emergencia y señalización**

- **Alumbrado de emergencia** Es el alumbrado de emergencia previsto para garantizar la seguridad de las personas que evacuen una zona o que tienen que terminar un trabajo potencialmente peligroso antes de abandonar la zona. El alumbrado de seguridad está previsto para entrar en funcionamiento automáticamente cuando se produce el fallo del alumbrado general o cuando la tensión de este bajo a menos del 70% de su valor nominal. La instalación de este alumbrado es fija y provista de fuentes propias de energía. Solo se podrán utilizar el suministro exterior para proceder a su carga, cuando la fuente propia de energía esté constituida por baterías de acumuladores o aparatos autónomos automáticos.
- **Alumbrado de evacuación** Es el alumbrado de seguridad previsto para garantizar el reconocimiento y la utilización de los medios o rutas de evacuación cuando los locales estén o puedan estar ocupados. En rutas de evacuación, el alumbrado de evacuación debe proporcionar, a nivel del suelo y en eje de los pasos principales, una iluminación mínima de 1 lux. En los puntos en los que están situados los equipos de las instalaciones de protección contra incendios que exijan utilización manual y en los cuadros de distribución del alumbrado, la iluminación mínima será de 5 lux. El

alumbrado de evacuación debe poder funcionar, cuando se produzca el fallo de la alimentación normal, como mínimo durante una hora, proporcionando la iluminancia prevista.

- **Alumbrado ambiente o anti-pánico:** Es la parte del alumbrado de seguridad previsto para evitar todo riesgo de pánico y proporcionar una iluminación ambiente adecuada que permita a los ocupantes identificar y acceder a las rutas de evacuación e identificar obstáculos. El alumbrado ambiente o anti-pánico debe proporcionar una iluminación horizontal mínima de 0,5 lux en todo el espacio considerado, desde el suelo hasta una altura de 1m. El alumbrado ambiente o anti-pánico debe poder funcionar, cuando se produzca el fallo de la alimentación normal, como mínimo durante una hora, proporcionando la iluminancia prevista.
- **Alumbrado de zonas de alto riesgo:** Es la parte del alumbrado de seguridad previsto para garantizar la seguridad de las personas ocupadas en actividades potencialmente peligrosas o que trabajan en un entorno peligroso. Permite la interrupción de los Trabajos con seguridad para el operador y para los otros ocupantes del local. El alumbrado de las zonas de alto riesgo debe proporcionar una iluminancia mínima de 15 lux o el 10% de la iluminancia normal, tomando siempre el mayor de los valores. El alumbrado de las zonas de alto riesgo debe poder funcionar, cuando se produzca el fallo de la alimentación normal, como mínimo el tiempo necesario para abandonar la actividad o zona de alto riesgo.
- **Alumbrado de reemplazamiento:** Parte del alumbrado de emergencia que permite la continuidad de las actividades normales. Cuando el alumbrado de reemplazamiento proporcione una iluminancia inferior al alumbrado normal, se usa únicamente para terminar el trabajo con seguridad.

A.VI.3. RECURSOS HUMANOS DE DHL

La plantilla actual de las instalaciones es aproximadamente de 156 + 70 personas, siendo ésta variable en función de la época del año. La presencia del personal en las instalaciones se contempla con trabajadores de contratas y el servicio de vigilancia.

Los principales puestos en la emergencia, y sus teléfonos de contacto son:

Puesto en la emergencia	Nombre	Teléfono
Jefe de la emergencia	Javier Miñambres	925.15.70.21/651.84.95.37
Jefe de intervención	Vicente Blasco	925.15.70.23/679.10.82.63
Equipo de evacuación y alarma	Francisco Lopez López	925.15.70.35/638.12.52.66

A.VI.4. MEDIOS CONTRA INCENDIOS DEL PARQUE DE BOMBEROS DE TOLEDO

VEHICULOS SERVICIO CONTRA INCENDIOS	
AEA 371	CAMIONES DE BOMBEROS
BRL 341	
BRP 331	
BUP 311	
ULJ 302	
UMJ 301	
UPC 391	
UPC 392	
EQUIPOS COMPLEMENTARIOS	

A.VI.5. RECURSOS HUMANOS DEL CUERPO DE BOMBEROS DE TOLEDO

JEFATURA Y ADMINISTRACION	PERSONAL OPERATIVO TURNOS
Parque de Illescas Polígono Industrial "Los Pradillos" Parcela, 14 Telf.: 925 25 93 00	-Jefe de parque -6 cabos -20 bomberos
Total del personal que compone la plantilla:27	

A.VI.6. RECURSOS SANITARIOS

HOSPITALES

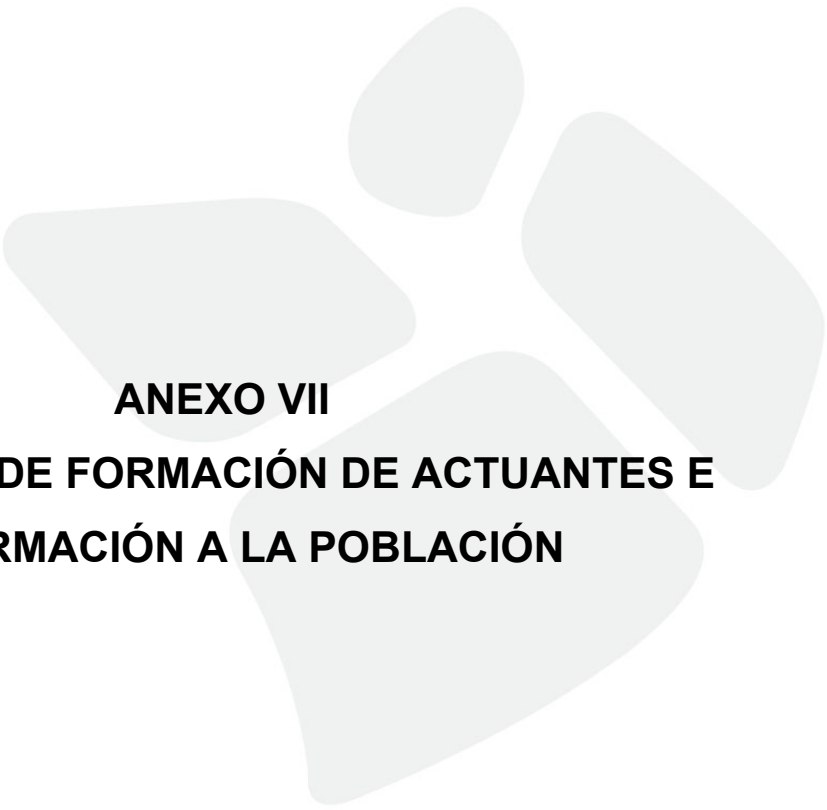
CÓDIGO	DENOMINACIÓN	EMPLAZAMIENTO	NOMBRE	DEP. FUNCIONAL	FIN ASISTENCIAL	Nº CAMAS
	ESTABLECIMIENTO HOSPITALARIO	Av. Amazonas Central, s/n, 28300 Aranjuez, Madrid	Hospital Universitario del Tajo	-	GENERAL	

CENTROS DE SALUD

CÓDIGO	DENOMINACIÓN	DIRECCIÓN	DEP. FUNCIONAL	TELEFONO
	Centro de Salud Olivas	Paseo del Deleite, 30, 28300 Aranjuez, Madrid	-	918 09 01 17
	Consultorio Local Ontígola	C/ BODEGA, S/N, 45340, Ontígola, Toledo	SESCAM	925 13 15 00 Urgencias: 925 13 08 87

A.VI.7. GRUPO DE ORDEN. RECURSOS HUMANOS

CÓDIGO	DENOMINACIÓN	DESIGNACIÓN	ADSCRIPCIÓN	Nº
	POLICIA LOCAL	POLICIA LOCAL	AYTO. DE ONTÍGOLA	
	CUERPO NACIONAL DE POLICIA	POLICIA NACIONAL		
	GUARDIA CIVIL	GUARDIA CIVIL	--	



ANEXO VII

PROGRAMA DE FORMACIÓN DE ACTUANTES E INFORMACIÓN A LA POBLACIÓN

ÍNDICE

A.VII.1. FORMACIÓN PARA EL DIRECTOR Y LOS JEFES DE GRUPO	3
A.VII.2. FORMACIÓN PARA LOS GRUPOS ACTUANTES.....	4
A.VII.3. FORMACIÓN PARA LOS RESPONSABLES Y ACTUANTES MUNICIPALES.....	6
A.VII.4. FORMACIÓN PARA EL RESPONSABLE DE LA INDUSTRIA.....	8
A.VII.5. INFORMACIÓN A LA POBLACIÓN.....	9

A.VII.1. FORMACIÓN PARA EL DIRECTOR Y LOS JEFES DE GRUPO

Tema	Formador
1. Aplicación de la Seveso III	Técnico de la DG de Industria, Energía y Minas
2. La Industria Química (características, instalaciones, accidentes, PAU)	Representante de DHL
3. El PEE DHL <ul style="list-style-type: none">▶ Alcance y vulnerabilidad▶ Organización y funcionamiento	Servicio de Protección Civil
4. Comunicación del riesgo y de la crisis	Especialista en comunicación
5. Ejercicio de despacho: activación simulada del plan con diferentes supuestos	Jefe Bomberos/Jefe de Servicio de Protección Civil
Duración: 6 horas Período: 1 día Asistentes: Jefes de Grupo y miembros del Comité Asesor. Lugar: DG de Protección Ciudadana (Toledo)	

Objetivos

- Formación dirigida al Director del Plan y jefes de grupo sobre contenidos básicos del PEE DHL y conocimiento de los riesgos y la vulnerabilidad estudiados en el Plan.
- Ahondar en los mecanismos de coordinación de los responsables del Plan, para conocer mejor las actuaciones en las diferentes situaciones que se puede encontrar activado el PEE DHL y la comunicación con el Comité Asesor, con el grupo propio y con el exterior.
- Formación de los responsables en aspectos de comunicación en situaciones de emergencia:
 - ⇒ Técnicas de expresión oral con el propósito de lograr un lenguaje apropiado, tanto para difundir órdenes y recomendaciones a la población en caso de activación del Plan, como para informar sobre la emergencia a los organismos y medios de comunicación social.
 - ⇒ Técnicas de expresión corporal, con el objetivo de poder controlar el propio cuerpo en situaciones límite o difíciles.

A.VII.2. FORMACIÓN PARA LOS GRUPOS ACTUANTES

Tema	Formador
1. La industria Química (características, instalaciones, accidentes, PAU)	Representante de DHL
2. EI PEE DHL ▶ Alcance y vulnerabilidad ▶ Organización y funcionamiento	Jefe del Servicio de Protección Civil
3. EI PEE DHL ▶ Actuaciones del Grupo de Orden	Jefe del Grupo de Orden
4. EI PEE DHL ▶ Actuaciones del Grupo de Intervención	Jefe del Grupo de Intervención
5. EI PEE DHL ▶ Actuaciones del Grupo de Seguridad Química	Jefe del Grupo de Seguridad Química
6. EI PEE DHL ▶ Actuaciones del Grupo Sanitario	Jefe del Grupo Sanitario
7. EI PEE DHL ▶ Actuaciones del Grupo Logístico	Jefe del Grupo Logístico
8. EI PEE DHL ▶ Actuaciones del Grupo de Apoyo Técnico	Jefe del Grupo de Apoyo Técnico
9. Ejercicio de despacho para cada grupo	Responsable del Grupo con el soporte técnico del Servicio de Protección Civil
<p>Duración: 5 horas mañana, 2 horas tarde.</p> <p>Período: 6 días (1 día para cada grupo)</p> <p>Asistentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Actuantes Grupo de Orden: Guardia Civil y Policía Local de Ontígola, Policía Nacional de Toledo. ▶ Actuantes Grupo de Intervención: Bomberos del SEPEI. ▶ Actuantes Grupo Seguridad Química: Técnicos de la DG de Calidad Ambiental, técnicos municipales. ▶ Actuantes Grupo Sanitario: Responsables SESCOAM, Hospitales de referencia y servicios de urgencias de Ontígola/ Ocaña / Aranjuez. ▶ Actuantes Grupo Logístico: Responsables y técnicos de la Junta y del Ayuntamiento, voluntarios de Protección Civil. ▶ Actuantes Grupo de Apoyo Técnico: Responsables y técnicos de la Junta y del Ayuntamiento, voluntarios de otras entidades colaboradoras. <p>Lugar: DG Protección Ciudadana (Toledo)</p> <p>Observaciones: En el ejercicio de despacho se realizarán prácticas de utilización de los equipos de autoprotección, comunicaciones, etc.</p>	

Objetivos

- Conocimientos de los integrantes de cada grupo sobre contenidos básicos del PEE DHL, de los riesgos y la vulnerabilidad estudiados en el Plan.
- Formación de los actantes de los grupos de acción del PEE DHL con el propósito de que conozcan sus tareas y las de los demás, con el objetivo de mejorar la coordinación entre ellos.
- Realización de un ejercicio práctico para poner en funcionamiento los procedimientos internos del grupo y mejorar si es necesario su eficacia y operatividad. Se hará uso de los equipos de autoprotección y sistemas de comunicación (emisoras, teléfono, etc..).

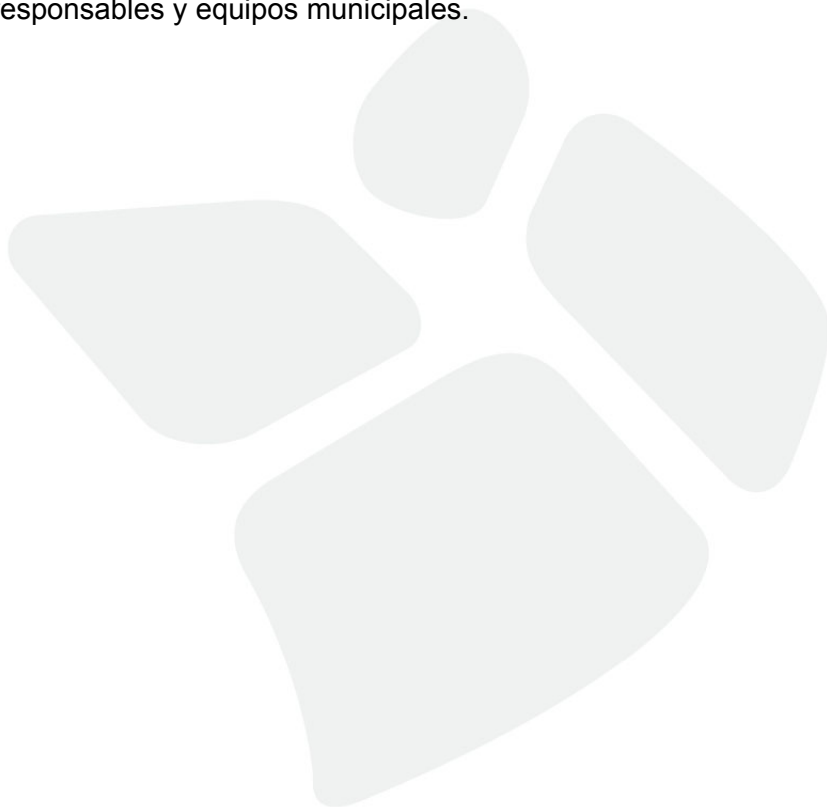
A.VII.3. FORMACIÓN PARA LOS RESPONSABLES Y ACTUANTES MUNICIPALES

Tema	Formador
1. La industria química (características, instalaciones, accidentes, PAU)	Representante de la empresa
2. EI PEE DHL ▶ Alcance y vulnerabilidad ▶ Organización y funcionamiento	Jefe del Servicio de Protección Civil
3. EI PEE DHL ▶ Actuaciones del Grupo de Orden	Jefe del Grupo de Orden
4. EI PEE DHL ▶ Actuaciones del Grupo de Intervención	Jefe del Grupo de Intervención
5. EI PEE DHL ▶ Actuaciones del Grupo de Seguridad Química	Jefe del Grupo de Seguridad Química
6. EI PEE DHL ▶ Actuaciones del Grupo Sanitario	Jefe del Grupo Sanitario
7. EI PEE DHL ▶ Actuaciones del Grupo Logístico	Jefe del Grupo Logístico
8. EI PEE DHL ▶ Actuaciones del Grupo de Apoyo Técnico	Jefe del Grupo de Apoyo Técnico
9. El Plan de Actuación Municipal del PEE DHL	Jefe de Servicio de Protección Civil
10. Ejercicio de despacho de activación del Plan de Actuación Municipal	Jefe de Servicio de Protección Civil
Duración: 5 horas mañana, 3 horas tarde. Período: 6 días (1 día por cada grupo). Asistentes: Responsables municipales, actuantes y voluntarios de Ontígola. Lugar: Ayuntamiento de Ontígola. Observaciones: En el ejercicio de despacho se harán prácticas de utilización de los equipos de autoprotección, comunicaciones, activación de sirenas, rutas de aviso, etc.	

Objetivos

- Conocimientos de los actuantes municipales sobre los contenidos básicos del PEE DHL, de los riesgos y nuevas industrias del Plan.
- Conocimientos sobre las actuaciones de los grupos del PEE DHL para mejorar la coordinación con los grupos de actuación local del municipio.

- Conocimiento del Plan de Actuación Municipal, zonas del municipio vulnerables, lugares de confinamiento, y ahondar en los sistemas de coordinación con el CECOP y PMA y grupos actuantes.
- Realización de un ejercicio de activación del Plan para poner en práctica las actuaciones de los responsables y equipos municipales.



A.VII.4. Formación para el Responsable de la Industria

Tema	Formador
1. Aplicación de la Seveso III	Responsable DG Industria, Energía y Minas
2. El PEE DHL <ul style="list-style-type: none">▶ Alcance y vulnerabilidad▶ Organización y funcionamiento▶ Interfase PAU-PEE, comunicaciones con los centros de coordinación	Servicio de Protección Civil
3. Ejemplos prácticos: <ul style="list-style-type: none">▶ Accidente cat 3 A	Jefe del Servicio de Protección Civil y representantes de los grupos de acción del PEE DHL.
Duración: 5 horas	
Período: 1 día	
Asistentes: Jefes de seguridad y coordinadores de emergencia de la industria, coordinador municipal de la emergencia.	
Lugar: Ayuntamiento de Ontígola	

Objetivos

- Conocimiento por parte de los responsables de las industrias de los mecanismos de coordinación con el exterior, es decir con el CECOP, PMA y CECOPAL. Mejorar los canales de información para reducir al máximo el tiempo en el momento de informar de los accidentes (Interfase).
- Conocimiento de los responsables de las industrias del centro de coordinación municipal, ubicación y canales de comunicación con las empresas.
- Recordatorio práctico de las obligaciones de la empresa en caso de emergencia.
- Conocimiento de los responsables de las empresas de las actuaciones planificadas de los Grupos de Acción del PEE DHL.

A.VII.5. INFORMACIÓN A LA POBLACIÓN

Tema	Formador
1. La industria química (características, instalaciones, accidentes, PAU)	Representante de DHL
2. El PEE DHL <ul style="list-style-type: none">▶ Alcance y vulnerabilidad▶ Organización y funcionamiento	Jefe del Servicio de Protección Civil
3. El Plan de Actuación Municipal	Coordinador Municipal de la Emergencia
4. Consejos de Autoprotección	Jefe de Servicio de Protección Civil
<p>Duración: 2,5 horas</p> <p>Período: 1 día por colectivo, como mínimo.</p> <p>Colectivos principales:</p> <ul style="list-style-type: none">▶ Responsables de los principales elementos vulnerables públicos y privados de Ontígola.▶ Directores y profesores de centros docentes.▶ Asociaciones de vecinos y otras entidades sociales representativas.▶ Empresas de los polígonos industriales cercanos al Complejo Industrial.▶ Otros colectivos de interés▶ Población en general <p>Lugar: Ayuntamiento de Ontígola / Sedes de los colectivos implicados.</p> <p>Observaciones: Durante la charla se utilizarán supuestos reales del PEE DHL como ejemplos prácticos, con el objetivo de no alargar la sesión</p>	

Objetivos

- Conocimiento de las Medidas de Autoprotección. Saber cómo actuar en caso de accidente según las responsabilidades de cada uno. Explicar el por qué del confinamiento.
- Conocimiento del riesgo químico real contemplado en el PEE DHL, más allá de demagogias y rumores.
- Exposición de la respuesta prevista de todas las entidades implicadas en caso de activación del PEE DHL.
- Explicación de los mecanismos de comunicación en caso de emergencia. Detección de necesidades.



ANEXO VIII

GLOSARIO DE TÉRMINOS TÉCNICOS

ÍNDICE

A.VIII.1.	ACCIDENTE	3
A.VIII.2.	ACCIDENTE GRAVE	3
A.VIII.3.	BOLA DE FUEGO (FIRE BALL)	4
A.VIII.4.	COMBUSTIÓN.....	4
A.VIII.5.	CONFINAMIENTO.....	5
A.VIII.6.	DEFLAGRACIÓN	5
A.VIII.7.	DETONACIÓN	5
A.VIII.8.	EFFECTO DOMINÓ.....	5
A.VIII.9.	ELEMENTO VULNERABLE.....	5
A.VIII.10.	LLAMARADA (FLASH FIRE O NUBE INFLAMABLE)	5
A.VIII.11.	INCENDIO DE CHARCO (POOL FIRE)	6
A.VIII.12.	LÍMITE INFERIOR DE INFLAMABILIDAD: LEL.....	6
A.VIII.13.	LÍMITE SUPERIOR DE INFLAMABILIDAD: UEL.....	6
A.VIII.14.	RADIACIÓN TÉRMICA	6
A.VIII.15.	UVCE	6
A.VIII.16.	ZONA DE ALERTA	6
A.VIII.17.	ZONA DE INTERVENCIÓN.....	7

A.VIII.1. ACCIDENTE

Cualquier suceso incontrolado en una actividad industrial capaz de producir daño. Se entiende por daño la pérdida de vidas humanas, las lesiones corporales o intoxicaciones, los perjuicios materiales y el deterioro grave del medio ambiente.

A.VIII.2. ACCIDENTE GRAVE

El RD 840/2015y la Directriz Básica de Protección Civil para el Control y la Planificación ante el Riesgo de Accidentes Graves en los que intervengan Sustancias Peligrosas, define accidente grave como un suceso tal como la emisión (fuga o vertido), incendio o explosión importante que resulte de un proceso no controlado durante el funcionamiento de cualquier establecimiento afectado por dicho Real Decreto, que suponga un peligro grave, inmediato o diferido, para las personas, los bienes o el medio ambiente, ya sea en el interior o en el exterior de las instalaciones, y en el que estén implicadas una o diversas sustancias peligrosas.

Los accidentes graves se clasifican en las siguientes categorías:

- ⇒ **Categoría 1:** Aquellos accidentes en los que de acuerdo con el Análisis de Riesgo y en su caso el Análisis Cuantitativo del Riesgo (o como una consecuencia de hechos inesperados no incluidos en el mismo) se prevea que tengan como única consecuencia daños materiales en la instalación accidentada. No hay daños de ningún tipo exteriores a las instalaciones industriales. Implican la ALERTA del **PEE DHL**
- ⇒ **Categoría 2:** Aquellos accidentes en los que de acuerdo con el Análisis de Riesgo y en su caso el Análisis Cuantitativo del Riesgo (o como consecuencia de hechos inesperados no incluidos en el mismo) se prevea que tengan como posibles consecuencias, víctimas y daños materiales en el establecimiento. Las repercusiones exteriores se limitan a daños leves o efectos adversos sobre el medio ambiente en zonas limitadas. Implican la activación en EMERGENCIA Nivel 1 ó 2 del **PEE DHL**.
- ⇒ **Categoría 3:** Aquellos accidentes en los que de acuerdo con el Análisis de Riesgo y en su caso el Análisis Cuantitativo del Riesgo (o como consecuencia de hechos inesperados no incluidos en el mismo) se prevea que tengan como posibles consecuencias, víctimas, daños materiales graves o alteraciones graves del medio ambiente en zonas extensas en el exterior de la instalación industrial. También aquellos accidentes de categoría 2 o inferior que pueda ocasionar otro accidente de categoría 3 en la misma industria o en otra limitrofe. Implican la activación en EMERGENCIA Nivel 2 del **PEE DHL**.

Se consideran alteraciones graves del medio ambiente a efectos de su declaración como accidente mayor los postulados mencionados en el punto 4 de la “Directriz Básica (...)”.

Con el objetivo de facilitar la respuesta operativa y, de hecho, la aplicación del Plan, los accidentes de categoría 3 se agrupan en función de la zona exterior afectada:

- ◆ **Tipo A:** Afectan sólo el polígono industrial y las infraestructuras y vías de comunicación adyacentes. No hay ningún núcleo de población en la zona de intervención.
- ◆ **Tipo B:** La zona de intervención incluye terrenos e instalaciones exteriores, edificios aislados.
- ◆ **Tipo C:** Núcleos de población afectados por las zonas de planificación.

A.VIII.3. BOLA DE FUEGO (FIRE BALL)

Llama de propagación por difusión, formada por una importante masa de combustible que se ha encendido a causa del contacto con otras llamas próximas. Tiene forma de globo incandescente, sube verticalmente y se consume muy rápidamente. Puede ser consecuencia de una BLEVE.

A.VIII.4. COMBUSTIÓN

Oxidación por aire (comburente) rápida y muy exotérmica (combustibles). Se manifiesta mediante una llama, que en los accidentes industriales es siempre turbulenta.

Llamas de difusión: se producen por la aportación separada de combustible y comburente.

Llamas premezcladas: se producen en una mezcla ya existente de combustible y comburente.

Estos dos tipos de llamas pueden ser estacionarias, si se desplazan por el espacio a través de una mezcla de combustible y comburente ya existente, o progresivas si se van formando.

A.VIII.5. CONFINAMIENTO

Acción de cerrarse en un local totalmente aislado del exterior, preferentemente sin ventanas, obturando con cuidado las aperturas, incluidas las entradas de aire, después de haber parado las instalaciones de climatización y ventilación.

A.VIII.6. DEFLAGRACIÓN

Combustión de llama premezclada progresiva caracterizada por una disminución de la densidad, pero sin explosión. La propagación es supersónica.

A.VIII.7. DETONACIÓN

Combustión de llama premezclada progresivamente caracterizada por un incremento de densidad. La propagación de la llama es supersónica.

A.VIII.8. EFECTO DOMINÓ

La concatenación de efectos causantes de riesgo que multiplica las consecuencias, debido a que los fenómenos peligrosos pueden afectar, además de los elementos vulnerables exteriores, otros recipientes, tuberías o equipos del mismo establecimiento o de otros establecimientos próximos, de tal manera que se produzca una nueva fuga, incendio, estallido en los mismos, que a su vez provoquen nuevos fenómenos peligrosos.

A.VIII.9. ELEMENTO VULNERABLE

Se entiende por elementos vulnerables las personas, el medio ambiente y los bienes, que puedan sufrir daños como consecuencia de los accidentes mayores

A.VIII.10. LLAMARADA (FLASH FIRE O NUBE INFLAMABLE)

Llama progresiva de difusión o premezclada con baja velocidad de llama. No produce onda de presión.

A.VIII.11. INCENDIO DE CHARCO (POOL FIRE)

Combustión estacionaria con llama de difusión del líquido de un charco en un recinto descubierto, aunque las dimensiones no sean conocidas.

A.VIII.12. LÍMITE INFERIOR DE INFLAMABILIDAD: LEL

Concentración en porcentaje de un producto en fase gaseosa por debajo de la cual no es posible la ignición.

A.VIII.13. LÍMITE SUPERIOR DE INFLAMABILIDAD: UEL

Concentración en porcentaje de un producto en fase gaseosa por encima de la cual no es posible la ignición.

A.VIII.14. RADIACIÓN TÉRMICA

Ondas electromagnéticas correspondientes a la banda de longitudes de onda entre 0.1 y 1.000 m, originadas por las sustancias a otra temperatura y, en particular por los productos de combustión, que pueden afectar negativamente a los seres vivos y a las instalaciones a distancia.

Unidades: K_W/m^2

A.VIII.15. UVCE

Acrónimo del inglés Unconfined Vapour Cloud Explosion. Deflagración de una nube de gas inflamable que es dentro de un espacio amplio, la onda de presión del cual llega a una superpresión máxima de la orden de un bar a la zona de ignición.

A.VIII.16. ZONA DE ALERTA

Zona en la que las consecuencias de los accidentes provocan efectos que, aunque sean percibidos por la población, no justifican la intervención, para los grupos críticos, que serán determinados por el jefe del grupo sanitario en cada caso concreto.

A.VIII.17. ZONA DE INTERVENCIÓN

Zona en la que las consecuencias de los accidentes producen un nivel de daños que justifica la aplicación inmediata de medidas de protección.





ANEXO IX

FICHAS DE SEGURIDAD


Dada la gran variedad de tipos de sustancias almacenadas en las instalaciones de DHL así como los diferentes envases en los que se almacenan, se ha optado por no adjuntar las fichas de seguridad, estando disponibles todas ellas en las instalaciones de estudio.






ANEXO X

HOJA NOTIFICACIÓN DE ACCIDENTES O INCIDENTES

<p>NOMBRE DE LA EMPRESA:</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>Parcela 1, Calle 4. Plan Parcial Los Albardiales. 2ª Fase. Ontígola (Toledo)</p>	<p>NOTIFICACIÓN DE</p> <p style="text-align: center;">INCIDENTE <input type="checkbox"/></p> <p style="text-align: center;">ACCIDENTE <input type="checkbox"/></p>
<p>ESCENARIO:</p> <p>Fuga <input type="checkbox"/> Incendio <input type="checkbox"/> Explosión <input type="checkbox"/> Otro _____</p> <p>PRODUCTO: _____ NÚMERO ONU: _____ ESTADO: Gas <input type="checkbox"/> Líquido <input type="checkbox"/></p> <p>INSTALACIÓN: _____</p> <p>NÚMERO DE AFECTADOS: Muertos: ____ Heridos graves: ____ Heridos leves: ____</p>	
<p>SITUACIÓN ACTUAL: _____ DIRECCIÓN DEL VIENTO: _____</p>	
<p>MEDIDAS DE EMERGENCIA ADOPTADAS (Interior y exterior):</p> 	
<p>EVOLUCIÓN Y EFECTOS ESPERADOS:</p> <p>¿POSIBLE AFECTACIÓN INTERIOR? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>¿POSIBLE AFECTACIÓN EXTERIOR? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>CATEGORÍA: 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/></p>	
<p>APOYO EXTERIOR NECESARIO:</p> <p>¿ES NECESARIO ACTIVAR EL AVISO A LA POBLACIÓN? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>SON NECESARIOS: BOMBEROS <input type="checkbox"/> SANITARIOS <input type="checkbox"/> OTROS <input type="checkbox"/></p>	
<p>COMUNICACIÓN EFECTUADA POR:</p> <p>NOMBRE: _____</p> <p>CARGO: _____</p> <p>TÉLEFONO DE CONTACTO: _____</p>	
<p>OBSERVACIONES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Deben asegurarse, en la llamada telefónica, que el interlocutor ha recibido correctamente todos los datos. - Medios de contacto con el CENTRO 1-1-2: Teléfono 112 Fax 925.28.47.91 - La dirección del viento hay que indicarla con referencias geográficas claras. 	



ANEXO XI

PROPUESTA DE PROGRAMA DE IMPLANTACIÓN Y MANTENIMIENTO

ÍNDICE

A.XI.1. PRESENTACIÓN DEL PEE DHL.....	4
A.XI.1.1. OBJETIVOS	4
A.XI.1.2. ACTUACIONES	5
A.XI.2. PLANES DE ACTUACIÓN DE GRUPO.....	6
A.XI.2.1. OBJETIVOS	6
A.XI.2.2. ACTUACIONES	6
A.XI.3. FORMACIÓN	7
A.XI.3.1. OBJETIVOS	7
A.XI.3.2. ACTUACIONES	7
A.XI.4. INFRAESTRUCTURAS TÉCNICAS.....	9
A.XI.4.1. OBJETIVOS	9
A.XI.4.2. ACTUACIONES	9

Se proponen a continuación una serie de actuaciones a tres años vista, divididos en los ámbitos siguientes:

PRESENTACIÓN DEL PEE DHL. Presentación del PEE dando a conocer su contenido y fundamentos.

PLANES DE ACTUACIÓN DE GRUPO: Elaboración de los protocolos, planes o dispositivos de grupo asociados a los preceptos del PEE DHL.

INFRAESTRUCTURAS TÉCNICAS: Dotación de los medios y recursos necesarios para la correcta aplicación del PEE DHL.

FORMACIÓN: Actividades destinadas a la formación específica ante el riesgo químico, para la correcta aplicación e implantación del PEE DHL.

A.XI.1. PRESENTACIÓN DEL PEE DHL.

A.XI.1.1. Objetivos

- Conseguir un conocimiento suficiente del PEE DHL y la implantación necesaria por parte de los Responsables Políticos y Directivos.
- Conseguir un conocimiento elevado del PEE DHL y la implantación total por parte de los Responsables de los Grupos de acción.
- Dar a conocer la existencia y planteamientos del PEE DHL a los representantes de las empresas implicadas.
- Conseguir un conocimiento necesario del PEE DHL y su implantación a la población.

A.XI.1.2. Actuaciones

1. PRESENTACIÓN DEL PEE DHL ONTÍGOLA													
OBJETIVOS	ACTUACIONES	2016			2017			2018			2019		
Conseguir un conocimiento suficiente del PEE DHL y la implantación necesaria por parte de los Responsables Políticos y Directivos.	Jornadas divulgativas dirigidas a Responsables Políticos												
	Jornadas divulgativas dirigidas a Delegados de la Junta												
	Jornadas divulgativas dirigidas a responsables del Gabinete de Información												
Conseguir un conocimiento elevado del PEE DHL y la implantación total por parte de los Responsables de los Grupos de acción.	Jornadas de presentación y divulgación del PEE DHL para los Responsables de los Grupos de Acción.												
	Jornadas de presentación y divulgación del PEE DHL para los Actuales de los Grupos de Acción.												
Dar a conocer la existencia y planteamientos del PEE DHL a los representantes de las empresas implicadas.	Jornadas de presentación y divulgación del PEE DHL entre los Representantes de las Empresas Implicadas.												
Conseguir un conocimiento necesario del PEE DHL y su implantación a la Población	Campañas divulgativas												
	Campañas de publicidad												
	Creación, Mantenimiento y Actualización de la página Web del Servicio de Protección Civil.												

A.XI.2. PLANES DE ACTUACIÓN DE GRUPO.

A.XI.2.1. Objetivos

- Elaboración y aprobación de los planes de actuación de los diferentes Grupos de Acción.

A.XI.2.2. Actuaciones

2. PLANES DE ACTUACIÓN DE GRUPO													
OBJETIVOS	ACTUACIONES						2016		2017		2018		
<i>Elaboración y aprobación de los planes de actuación de los diferentes Grupos de Acción.</i>	Creación de los grupos de trabajo en los diferentes Grupos de Acción.												
	Elaboración de los protocolos, planes o dispositivos de grupo.												
	Implantación de los protocolos, planes o dispositivos de grupo.												

A.XI.3. FORMACIÓN

A.XI.3.1. Objetivos

- Conseguir la implicación y el grado formativo necesario en riesgo químico para hacer frente a las emergencias, obteniendo los mejores resultados de respuesta.
- Conseguir la CAPACITACIÓN REAL suficiente de todas las personas implicadas en un siniestro (actuales y afectados)
- Mejora de la implantación de los planes, mediante el análisis y adaptación de los contenidos a la información obtenida.

A.XI.3.2. Actuaciones

3. FORMACIÓN																
OBJETIVOS	ACTUACIONES										2016	2017			2018	2019
Conseguir la implicación y el grado formativo necesario en riesgo químico para hacer frente a las emergencias, obteniendo los mejores resultados de respuesta.	Facilitar el conocimiento suficiente a los responsables políticos y directivos del PEE DHL	Actualización y mantenimiento de la Web en relación con los niveles de emergencia y sus funciones concretas.														
		Actualización y mantenimiento de la información a través del correo electrónico.														
	Facilitar el conocimiento suficiente a los responsables de los Grupos de Acción establecidos en el PEE DHL	Ciclos de cursos de formación específicos en riesgo químico para los Responsables de los Grupos de Acción.														
		Elaboración de manuales para los distintos Grupos de Acción.														
	Facilitar el conocimiento suficiente a las personas integrantes en los Grupos	Ciclo de cursos de formación específicos en riesgo químico dirigidos a los integrantes de los Grupos de Acción.														

3. FORMACIÓN													
OBJETIVOS	ACTUACIONES			2016			2017			2018			2019
	de Acción.	Sesiones formativas y ejercicios destinados a los servicios de extinción de incendios.											
		Cursos periódicos de formación específica en riesgo químico para las entidades regladas de voluntariado.											
	Facilitar el conocimiento suficiente entre los Responsables de las empresas afectadas.	Jornadas específicas de formación en riesgo químico dirigidas a los Responsables de las Empresas afectadas.											
	Facilitar el conocimiento suficiente de la Población para hacer frente a las situaciones de emergencia.	Actualización y mantenimiento de la Web en relación con los consejos de autoprotección.											
		Sesiones formativas sobre consejos de autoprotección ante el riesgo químico.											
		Campañas de comunicación puntuales preparatorias de ejercicios o simulacros concretos.											
Conseguir la CAPACITACIÓN REAL suficiente de todas las personas implicadas en un siniestro (actuales y afectados)	Formación práctica específica de los responsables y actuantes directamente relacionadas con la teoría recibida.												
	Preparación y realización de un SIMULACRO COMPLETO anual en el marco del PEE DHL												
Mejora de la implantación de los planes, mediante el análisis y adaptación de los contenidos a la información obtenida.	Estadísticas sobre siniestros y actuaciones.												
	Análisis de simulacros												

A.XI.4. INFRAESTRUCTURAS TÉCNICAS

A.XI.4.1. Objetivos

- Creación de un Centro de Coordinación de Actuación Municipal (CECOAM)
- Dotación de todos los recursos necesarios al Técnico de Protección Civil de Guadalajara para la para la ejecución del PEE DHL .
- Implantación de un sistema de avisos suficiente que cubra las principales zonas de riesgo señaladas en el PEE DHL .
- Dotación de Técnicos Cualificados.
- Informatización de los Riesgos de DHL y creación de un sistema de gestión de la Emergencia.
- Suministro y Reposición de Material Imprescindible ante una emergencia.
- Integración informática del plan municipal al PEE DHL

A.XI.4.2. Actuaciones

4. INFRAESTRUCTURAS TÉCNICAS.																
OBJETIVOS	ACTUACIONES		2016			2017			2018			2019				
Creación de un Centro de Coordinación de Actuación Municipal (CECOPAL)	Establecimiento y mantenimiento del Centro.															
	Dotación al mismo de:	Sistema de videoconferencia.														
		Sistemas informáticos.														
		Sistemas de comunicación.														
Dotación de todos los recursos necesarios al Técnico correspondiente para la ejecución del PEE DHL	Adquisición y mantenimiento de un vehículo para el Técnico destinado en Toledo que realizará las funciones de coordinación.															
	Adquisición de sistemas de comunicaciones de radiofrecuencia, emisoras portátiles, GPS.... en el vehículo, que garanticen la comunicación en todo momento.															

4. INFRAESTRUCTURAS TÉCNICAS.													
OBJETIVOS	ACTUACIONES	2016			2017			2018			2019		
	Adquisición de un sistema informático portátil, móvil.												
Implantación de un sistema de avisos suficiente que cubra las principales zonas de riesgo señaladas en el PEE DHL	Instalación de paneles para la información inmediata al ciudadano de la calidad del aire y de las actuaciones a seguir en situaciones de emergencia.												
	Instalación de un sistema de alerta acústica a la población, a través del cual se informe de las medidas de autoprotección a seguir ante cualquier tipo de emergencia.												
Dotación de Técnicos Cualificados.	Búsqueda de la denominada "Red de Expertos".												
	Consulta y asesoramiento en caso de emergencia por dichos expertos.												
Informatización de los Riesgos de DHL y creación de un sistema de gestión de la Emergencia.	Creación y aplicación de un sistema de información geográfica: cartografía digitalizada de riesgos.												
	Creación de un sistema informático para la gestión unificada de los medios y recursos adscritos al Plan de Emergencia y su integración en un sistema de información geográfica.												
	Adquisición de la cartografía específica de la zona y de fotos aéreas.												
Suministro y Reposición de Material Imprescindible ante una emergencia.	Reposición del material básico de protección personal ante las emergencias que provoquen una nube tóxica.												
	Suministro de detectores de gases polivalentes.												
Integración informática del plan municipal al PEE DHL	Creación y aplicación de un sistema informático que permita la integración del plan municipal en el sistema informático del Servicio de Protección Civil.												
	Adaptación e integración de la cartografía del plan municipal en el sistema de información geográfica del Servicio de Protección Civil.												



ANEXO XII

FOTOGRAFÍAS

Se adjuntan las siguientes fotografías:

Nº	Descripción
1	Entrada Edificio almacén.
2	Carretera de acceso a la empresa
3	Vial de acceso al almacén.
4	Viales internos de circulación
5	Sistema contraincendios
6	Panel alarma DCI
7	Válvulas rociadores sistema contra incendios
8	Viales internos



Foto 1 Entrada Edificio almacén



Foto 2 Carretera de acceso a la empresa



Foto 3 Vial de acceso al almacén.



Foto 4 Viales internos de circulación



Foto 5 Sistema contraincendios



Foto 6 Panel alarma DCI



Foto 7 Válvulas rociadores sistema contra incendios



Foto 8 Viales internos